

目 录

体系总体框架专项质量保证自主诊改报告.....	1
学校事业发展规划专项质量保证自主诊改报告.....	9
专业质量保证专项自主诊改报告.....	15
课程质量保证专项自主诊改报告.....	27
师资质量保证专项自主诊改报告.....	32
学生全面发展保证专项质量保证自主诊改报告.....	39
体系运行效果专项质量保证自主诊改报告.....	46
党政办公室质量保证自主诊改报告.....	52
监察室质量保证自主诊改报告.....	63
工会质量保证自主诊改报告.....	67
人事处质量保证自主诊改报告.....	73
计划财务处质量保证自主诊改报告.....	82
科研处质量保证自主诊改报告.....	97
质量管理处质量保证自主诊改报告.....	99
学生工作处（团委）质量保证自主诊改报告.....	106
招生办公室质量保证自主诊改报告.....	113
学生就业处质量保证自主诊改报告.....	119
保卫处质量保证自主诊改报告.....	125
总务处质量保证自主诊改报告.....	134
培训处质量保证自主诊改报告.....	147
通识教育部质量保证自主诊改报告.....	152
思政教育部质量保证自主诊改报告.....	158
图书馆质量保证自主诊改报告.....	166
设备处质量保证自主诊改报告.....	172
勤工俭学办公室质量保证自主诊改报告.....	179
后勤中心质量保证自主诊改报告.....	182
基建办质量保证自主诊改报告.....	187

湖北生态工程职业技术学院内部质量保证体系 体系总体框架专项质量保证自主诊改报告

一、自主诊改工作概述（200-300 字）

2017 年，学校定位为“改革与服务年”，根据这一总体思路，学校全面系统地开展了内部质量保证体系诊断与改进工作，认真梳理了 2017 年的工作目标和重点工作，把加强质量保证队伍建设、质量保证制度建设、信息化建设作为工作重点，把进一步提升质量文化，建设特色校园文化作为学校始终如一的目标。学校对照 2016 年的自主诊断意见和改进措施，逐条落实，力争有进步，有成效。在制度建设上，突出系统性、完整性和可操作性，定期发布质量年度报告，完善信息采集与平台管理，均取得了较大进步。

二、自主诊断与改进报告表

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
1.1 质量保证理念	<p>目标达成度：学校质量保证目标与发展目标、人才培养目标高度一致，制定了具有生态特色文化的质量保证体系建设规划，年度建设计划清晰较明确，目标达成95%。</p> <p>主要的成绩：</p> <p>1. 完成“十三五”改革与发展系列规划，明确学校发展目标。在全面总结“十二五”期间学校改革和发展取得的成绩和经验的同时，充分分析学校发展过程中存在的主要问题、“十三五”时期面临的机遇和挑战的基础上，制定了学校“十三五”改革与发展规划及6个子规划、各部门“十三五”建设规划，确定了学校的总体发展目标是以创建湖北职教十大品牌专业院校为契机，在稳定办学规模的基础上，进一步精准办学定位、凸显生态特色，不断创新体制机</p>	<p>学校确定2017 年度质量目标，努力在创新发展上推进优质化，在专业建设上推进品牌化，在质量保障上推进标准化，在招生就业上推进项目化，在学生素质上推进综合化，在能力提升上推进信息化。具体来说，学校每年在教职员工中开展以“立德树人”为主题的师德</p>	

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
	<p>制、调整优化结构布局、提高教育教学质量，努力使学校教育资源相对充裕，专业群特色明显，基础设施建设完备，把学校建设成特色鲜明、优势突出的高水平职业院校。学校的质量目标定位准确，形成了科学明晰的质量保证体系。各专业通过制定专业建设规划，结合专业办学定位、服务面向和创新创业教育目标要求，借鉴、引入企业岗位规范，对各专业人才培养方案进行了进一步优化，保证人才培养目标和学校质量目标的一致性，确保学校质量目标按期达成。</p> <p>2. 持续建设质量文化：从物质、精神、制度、行为四个层次，构建学校质量文化体系，融汇师生凝聚力。一是夯实基础，做实物质层质量文化：进一步完善了学校的基础设施、文化设施、校园环境和生态景观等，构建学校质量文化建设的物质保障体系；二是凝心聚力，融汇精神层质量文化：学校紧紧围绕“质量立校、特色兴校、改革活校、创新强校”的办学思想，践行“心修自然，强技养德”的校训，坚持以生为本、以教学为中心。其中，“质量立校”作为办学思想，学校一直将其放在办学思想的第一位，并且将其作为校园文化之一耕植于心。三是严格标准，形成制度层质量文化：形成了一系列有关教育教学的质量标准和规章制度，是学校成员必须遵循的行为准则，使学校的教育教学具有了明显的规范性、强制性和稳定性。进一步规划和约束了全体师生员工的质量行为和职业道德，使追求质量成为全校上下的自觉和习惯行为。四是知行合一，体现行为层质量文化：教师将质量文化落实到工作、学习和生活中，自觉参加教学改革、科学研究、行业培训、社会服务、实践锻炼、技能竞赛等活动，体现了教师“爱岗敬业、无私奉献”的职业情操。</p>	<p>师风系列教育活动，在学生中内开展职业生涯规划比赛、学生自我管理评比等活动，营造浓郁的质量文化氛围。进一步加强校园绿地环境和休闲建设和改造，营造特色生态文化。</p>	

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
	<p>存在的问题：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 在招生等具体工作中执行“质量立校”的理念不够细致。 2. 少部分教职工贯彻学生主体地位，教学中心地位不坚定，质量保证意识不强。 <p>原因分析：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 质量文化的建设是一个长期的过程，生态特色文化的形成需要沉淀和积累。 2. 质量文化建设受到招生工作和生源质量的制约，受到现有事业单位体制机制的制约。 3. 新进青年教师较多，对职业教育的理解不深刻。 		
1.2 组织构架	<p>目标达成度：成立了质量保证委员会，制定了章程、完善了二级学院和部门质量保证机构及考核制度，职责权限明确，目标达成90%。</p> <p>主要的成绩：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 成立校-院（部）-专业（课程）三级质量保证组织体系，明确各级组织工作职责：为顺利开展教学诊断与改进工作，建立了校、院（部）、专业（课程）三级质量保证组织体系，各级质量保证机构人员配备充足。学校层面，成立了党委领导的质量保证委员会，全面负责制定学校内部质量保证体系建设总体规划、运行方案，全面实施诊改，按计划、标准完成各责任主体质量考核。质量保证委员会下设秘书处，全面负责执行学校内部质量保证体系运行，组织开展诊断与改进工作，对各部门质量保证工作运行情况进行考核性诊断、监督、 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 进一步完善质保人员考核标准和考核制度，并将考核结果加以运用。进一步加强质保秘书处的协调职能。 2. 聘请专家进校对质保人员进行专题指导。委派质保人员走出去专题学习提高。 	

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
	<p>指导和协调工作，组织诊改复核工作，撰写学校年度内部质量保证体系诊改报告。二级学院（部）层面，成立了质量保证工作组，负责本部门的质量管控，主要包括制定本部门年度工作计划、部门质量保证体系建设与运行实施方案并组织实施诊改，执行质量保证委员会下达的诊改工作指令，做好诊改资料的收集、汇总及总结，撰写本部门年度质量报告和自主诊改报告等工作。专业（课程）层面，成立了质量保证工作小组，负责专业群（课程）质量的自我诊改，主要包括编制专业建设方案、专业教学标准，统筹课程标准编制。进行市场需求调研、学生素质分析、学业情况分析，参考毕业生跟踪调研数据及用人单位满意度数据，开展自我诊改，撰写专业建设与教学诊改报告。</p> <p>2. 完善质量保证机构考核制度，质量工作持续改进。为推进教学诊断与改进工作，进一步明确各级质量保证机构的职责权限与分工，制定了《湖北生态工程职业技术学院质量保证委员会章程》（下称质保委员会），明确了“质保委员会”的工作方针是：认真贯彻党的教育方针和高职教育的相关政策，本着“质量立校、特色兴校”的理念，遵循党管质量的原则，坚持改革创新、持续发展的工作方法，紧密结合学校实际，推动专业建设与教学改革，进一步提高人才培养质量；明确了“质保委员会”的组织形式、工作职责、工作制度和考核制度，并将考核结果作为二级学院（部）和职能部门评先评优的依据。</p> <p>3. 成立专项工作小组，狠抓职能部门质量保证。为做好诊改工作，结合“改革与服务年”重点工作，学校成立了思想政治工作体系改革、绩效工资分配制度改革、教育教学体系改革和服务能力提升四个专项工作小组，各小组制定分</p>		

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
	<p>项活动实施方案，相关部门通力合作，为广大师生营造了一个公平公正、积极进取的环境。</p> <p>存在的问题：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 对质保人员的考核标准和考核制度还不完善，缺乏对考核结果的运用。 2. 部分质保人员的教育理论水平不高，对教学诊改精髓的认识还需提高。 <p>原因分析：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 常态化的组织意识的形成还需要一定时间，教职工的创新意识不强，部分质保人员的日常工作任务繁重，对质保机制的研究不够深入。 2. 学校缺乏专家层面的领导，对质保人员和教师的教育培训不够。 		
1.3 制度构架	<p>目标达成度：各层面质量保证制度较为健全，可操作性强，年度人才培养质量报告发布及时，自我诊改逐步趋于常态。目标达成92%。</p> <p>主要的成绩：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 健全学校基本管理制度，切实发挥制度管权、管人、管事作用。学校以“三改一提升”活动为载体，组织教学相关部门重点学习《教育部依法治教实施纲要（2016-2020）》《教育部关于深化职业教育教学改革全面提高人才培养质量的若干意见》（教职成【2015】6号）等文件，并向全校各部门编印印发了《职业教育重要文件汇编》，要求各部门继续加强学习，并在狠抓制度落实上下功夫。以2016年度开展的制度梳理工作为基础，坚持立、改、废、释并举的原则，开展了制度的废、改、立系列工作，形成《常规教学管理与检查办法》、《教材建设管理办法》、《教学研究项目管理办法》、《学生实习管 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 对现有规章制度进行分析、梳理，形成内部控制规范文本及制度建设计划，重点修改和完善教学管理和人事、职称评定等方面的制度。 2. 强化制度执行，由监察室和党政办等部门负责督促和问责。 3. 强化学生思想政治工作，健全相关组织机构和三 	

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
	<p>理办法》、《教师低职高聘管理办法》、《选派青年教师交流锻炼的规定》、《教职工在职进修学习管理规定》、《教师工作业绩考核办法》等内部控制规范文本，不断完善学校内部治理结构和教育教学规章、规范性文件，科学治校水平得到进一步提升。</p> <p>继续完善《教师教学质量评价实施办法》（试行），并对各方评价的内容和评分标准进行了进一步规范，将学生评价的比重下调为40%，督导专家评价比重上调为40%，院部评价比重为20%，同时执行视频督导听课制度，通过视频督导系统实时获取各班学生出勤率及教师上课情况，督教督学更加高效，教学过程监控日趋规范。</p> <p>2. 优化工作流程，提高管理效率。为提高管理效率，对校内工作流程进行了梳理和汇编，形成了《教学事故处理工作流程》、《科研项目申报与管理流程》、《问责工作流程》、《教学研究项目立项与结题工作流程》、《全校性公共选修课建设工作流程》、《教师进修工作流程》、《在校学生学籍注册流程》等71个工作流程，有效提高了办事和管理效率。</p> <p>3. 定期发布质量年报，自我诊改趋于常态。通过学校“三改一提升”系列工作，学校内部管理制度得以不断完善，每年12月按照省教育厅统一要求撰写学校高等职业教育质量年度报告，并在学校官网醒目位置挂出，接受社会的监督。学校质量年报主要包括学生发展、教学改革、政策保障、国际合作、服务贡献、面临挑战等内容，结构规范、数据准确，真实地反映了学校的办学现状，全面分析存在的问题并总结工作展望、拟定来年工作计划，院（部）、专业、课程、教师、学生各层面自我诊改渐趋常态。</p>	<p>全育人制度。</p> <p>4. 推进领导干部听课制度，开展青年教师专题听课活动和导师制。</p> <p>5. 做好《教学督导简报》，强化宣传引领。强化教学过程监控，加强学生信息员队伍建设。</p>	

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
	<p>存在的问题：</p> <p>1. 一些制度还需根据新时代的特点不断进行补充、修改和完善，一些制度需要进一步贯彻落实。</p> <p>2. 制度与制度之间，部门与部门之间仍然需要一些协调工作，避免推诿，扯皮，或者出现管理空白和有法不依的现象。</p> <p>原因分析：</p> <p>1. 一些管理者和教师还没有跟进最新的职教理念和管理理念，学习和研究不深入。</p> <p>2. 极少数管理者不积极执行相关制度，言大于法的情况偶有出现。</p>		
1.4 信息系统	<p>目标达成度：形成常态化的信息反馈分析与改进机制，目标达成80%。</p> <p>主要的成绩：完善学校信息采集、报送管理制度，责任部门专人负责数据采集、报送，增强数据采集报送的实时性、准确性、完整性。加强对现有数据的分析运用。配专人进行日常管理和教学质量过程监控，定期开展数据分析，提高利用平台进行管理的水平，逐步形成常态化的信息反馈分析与改进机制。出台了校园信息化建设规划方案。完善我校信息系统安全体系建设，按照信息系统等级保护的技术标准、主管单位及公安机关的相关要求，规范信息安全管理，提高信息安全保障能力。</p> <p>存在的问题：</p> <p>1. 学校人才培养工作状态数据采集平台的信息化手段不高，信息采集与平台系统管理工作制度不够完善；</p>	<p>强化管理信息化整体设计，完善数字校园建设规划，实现教学、学生、后勤、安全、科研等各类数据管理的信息化；健全管理信息化运行机制，健全基于信息化的管理制度；着力提升管理人员信息化意识和应用信息化手段的能力，提升教师的信息化教学能力。</p>	

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
	<p>2. 运用系统平台进行日常管理和教学质量过程监控效率不高,数据分析及运用信息反馈诊断的改进机制没有形成常态;</p> <p>3. 信息化建设方案落实缓慢。</p> <p>原因分析:</p> <p>1. 学校信息采集平台管理工作制度不尽完善,部分二级单位对信息化建设重要性认识不足,各部门数据采集、报送的实时性、准确性有待进一步提高。</p> <p>2. 运用平台进行日常管理和教学质量过程监控的意识不强,尚未完全形成常态化的信息反馈分析与改进机制。</p> <p>3. 对信息系统的建设资金投入不多。</p>		

湖北生态工程职业技术学院内部质量保证体系 学校事业发展规划专项质量保证自主诊改报告

一、自主诊改工作概述（200-300 字）

以党建工作为统领，以“创新、协调、绿色、开放、共享”五大发展理念为指南，全面贯彻落实党委领导下的校长负责制，全面实施“创新驱动增活力、协调推进保持续、绿色生态强品牌、开放交流拓空间、共享共荣促公平”等五大发展战略。坚持“一二三四五”的工作思路，搭建四个平台，把握五个关键。我们也清醒地认识到学校事业在快速发展的同时仍存在一些不容忽视的问题，比如大学生思想政治工作还比较弱；教师队伍建设不适应学校的发展；师德师风建设任重道远；办学特色与优势不明显，内涵建设有待加强；行业培训职能履行不够。需要我们积极稳步推进全面深化改革，持续深入推进教风学风建设，注重内涵建设和特色发展。

二、自主诊断与改进报告表

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
2.1 学校 事业发展规划	<p>目标达成度：“十三五”事业发展规划，是“十三五”期间学校的重点工作，学校正按照“一年起步、中期见效、五年完成”的目标认真组织实施，目标达成95%。</p> <p>主要的成绩：《湖北生态工程职业技术学院“十三五”事业发展规划》（以下简称“规划”）经学校教代会审议、校长办公会研究、党委会审定、省林业厅批准，通过并正式颁布实施。发展规划确定的主要目标任务、重点工程和关键指标项目全面启动实施，各项任务 and 指标有切实可行的实施方案，全面进入建设阶段。完善了各类子规划，各子规划目标形成对总体规划目标的支撑；定期检查规划落实情况；规划中贯彻了十八届四中、五中、六中全会精神以及习</p>	<p>1. 完善学校“十三五”发展规划及各类子规划，各子规划目标形成对总体规划目标的支撑；</p> <p>2. 定期检查规划落实情况；</p> <p>3. 以“稳规模，优结构；强管理，提质量；显特色，</p>	

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
	<p>近平总书记一系列重要讲话精神,深入贯彻了十九大精神及习近平新时代中国特色社会主义思想。</p> <p>认真组织实施好创新发展行动计划42个子项目和11项任务,按计划实施要求,做好中期检查的迎检工作。</p> <p>存在的问题:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 存在规划好做,实施难的情况; 2. 个别子规划不够细致,子规划的个别地方与总规划不符。 <p>原因分析:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 学校对总体规划很重视,对部门规划和子规划重视程度不够; 2. 学校和部门层面重规划,轻落实的思想一定程度上存在。 	<p>树品牌”为主线,分阶段、按步骤深化三项改革(治理结构、教育教学、学生管理);</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. 理顺三个关系(内涵与外延、招生与就业、教学与科研); 5. 突出三个特色(专业建设、人才培养、学校文化); 6. 搭建三个桥梁(校际、校企、校地); 7. 促进三个提升(教师成就感、学生成才感、职工幸福感)。 	
2.2 组织领导	<p>目标达成度:形成了强有力的教学工作组织体系,目标达成95%。</p> <p>主要的成绩:全面贯彻经教育厅审定后的《湖北生态工程职业技术学院章程》,严格执行党委领导下的校长负责制,校长是教育教学工作第一责任人,梳理学校教育与科技委员会职责职能,修改《教育与科技委员会章程》,定期召开教学工作会议。教学工作形成了校-院-系-教研室四级管理结构,始终确立教学中心地位,办学规模和在校生结构合理;挖掘办学特色,重点建设特色专业,培养特色精英人才。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 充分发挥党委领导核心作用,建立执行党委领导下的校长负责制情况报告制度,持续开展总支(支部)书记抓党建述职评议考核,推动管党治党责任压力层层传导; 	

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
	<p>存在的问题:系和教研室的职能职责不够明晰,作用还没有充分发挥出来。</p> <p>原因分析:教学业务工作首次实行四级管理,教师适应此种模式还需一段时间,顶层设计还在探索中。</p>	<p>2. 完善以教学工作中心地位的政策与措施;</p> <p>3. 做好智慧校园建设规划的实施工作;</p> <p>4. 深入开展教师信息化能力提升系列活动。</p>	
2.3 校企合作	<p>目标达成度:广泛开展产教融合,校企合作,目标达成90%。</p> <p>主要的成绩:牵头组建了湖北林业职业教育集团,建立了集团治理结构与运行机制,初步发挥了咨询、协商、审议、监督等职能。建立校企协同育人长效机制;有校企共建校外生产性实训基地、技术服务和产品开发中心、应用技术协同创新中心、徐海清大师工作室、大学生创新创业孵化中心等;积极吸收行业专家进入教育与科技委员会和专业建设指导机构,在专业设置评议、人才培养方案制修订、专业建设、教师队伍建设、质量评价等方面主动接受行业指导。面向社区、行业、企业、其他教育机构开放资源;与行业企业共同开展技术开发、产品设计,为企业提供智力支撑;制定了《校企合作办学管理办法》《校企合作年度考评表彰奖励办法》《2017年教学改革试点专业合作企业履职考评工作方案》等文件、对教学改革试点专业合作企业实施实质性目标考核,学校加强对各二级学院深度合作的指导,积极寻求校地合作。</p> <p>存在的问题:校企合作还停留在一个比较浅显的层面,距离产教深度融合、校企协同育人的目标还有较大的差距;湖北林业教育集团的运行机制仍不够完</p>	<p>进一步深化产教融合,校企合作。以促进就业为导向,开展订单式培养,每个学院主体专业至少要有两个以上订单培养合作企业,订单培养人数占在校生人数达到10%以上;校企合作培养师资队伍,推进与有关企业共建“双师型”教师培养培训基地,继续推行教师到企业顶岗锻炼制度,聘请专业基础扎实、实践经验丰富、操作技能突出的高级技术人员、能工巧匠,承担专业课</p>	

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
	<p>善；实践教学管理改革有待于进一步深化，质量有待于进一步提高。</p> <p>原因分析：合作企业中大型企业少，中小型企业多，合作企业普遍缺乏社会责任感，学校和企业的利益共同点难以达成。</p>	<p>教学、实训、实习指导任务；校企合作深入开展现代学徒制试点，选择有意愿、有需求、有能力的企业开展现代学徒制试点工作；深化“引企入校”改革，支持推进企业深度参与学校教育教学改革、专业建设、课程开发、教学设计、实习实训，促进企业需求融入人才培养环节，推行面向企业真实生产环境的任务式培养模式。</p>	
<p>2.4 学校管理</p>	<p>目标达成度：校园管理逐步规范，平安校园建设取得显著成效，目标达成95%。</p> <p>主要的成绩：</p> <p>1. 学校以学习十九大精神为契机，始终坚持“党要管党、从严治党”的要求，把党建工作放在突出重要的位置。</p> <p>2. 围绕“平安校园”的要求和标准，着力推进学生管理模式的改革创新，实现了6年零事故。一是学生管理工作以育人为中心；二是开展了安全隐患排查；三是开展了6+1专项治理；四是优化了校园交通秩序。</p>	<p>以创建优质学校为目标，认真实施党建品牌化、教学质量提升、改革创新驱动、管理水平提质“四大工程”，切实抓好“十大任务”“八项改革”和“五个加强”的落实。</p> <p>1. 实施党建品牌化工</p>	

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
	<p>3. 全面开展以社会主义核心价值观为引导的校园精神文化建设, 全面开展教育教学改革和提升校园服务能力改革, 积极组织开展第二课堂学生活动, 修订完善学生管理制度, 加强辅导员和班主任两支队伍建设, 建立健全各类学生组织, 完善学生自我管理体系建设管理办法。</p> <p>4. 形成了校院系三级教学管理机构, 人员数量和素质能满足需要; 教学管理制度完备、规范; 教育教学活动安排合理、教学运行有序, 教学行为规范; 定期检查、反馈并持续改进教学质量; 建立科学的教师工作质量评价机制; 教学档案齐全, 使用便捷; 开展教育教学管理研究; 积极采取现代管理技术; 教风良好。</p> <p>存在的问题: 学校内部管理的科学化、规范化、精细化、民主化还存在薄弱环节; 校内管理体制与运行机制改革需要进一步深化; 二级管理需要探索并向前推进, 职能部门服务能力和水平还需要进一步提高。</p> <p>原因分析: 对职业院校治理结构研究不深入, 体制机制和历史原因形成的诟病短期内难以根除。对二级管理的学习和认识不够深刻, 学校引进专业管理人才的力度不大, 管理人员的综合素质不高。</p>	<p>程, 严格落实党风廉政责任制。</p> <p>2. 质量提升工程, 推动学校内涵建设。</p> <p>3. 实施改革创新驱动工程, 提升核心竞争能力。</p> <p>4. 实施管理水平提质工程, 提高各项工作效率。</p>	
2.5 办学诊改	<p>目标达成度: 完善诊改工作机制, 目标达成90%。</p> <p>主要的成绩: 学校成立了内部质量保证体系教学诊断与改进委员会, 建立了校院系三级质量保证体系, 形成了常态化的诊改机制并有效运行。在师生中广泛宣传诊改的意义、重要性和工作方法, 在诊改工作中逐步形成自身的特色。根据理念先行、问题导向、突出重点、循序渐进、行稳致远的原则, 主要完成</p>	<p>1. 进一步完善学校质量标准体系</p> <p>根据学校“十三五”规划和学校发展目标, 按照决策指挥、资源建设、支持服</p>	

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
	<p>了四项重点工作,按时保质报送了学校人才培养工作状态数据采集与管理平台数据及人才培养质量年度报告,取得了目标体系初步完善、常态诊改机制初步落实、现代质量文化初步形成、课堂教学秩序显著好转的良好效果。一是完善“五纵横”体系结构,实现网络化覆盖联动;二是设计“八字型”运行单元,保障制度化全员参与;三是打造“一平台”技术支撑,促进智能化落地生根;四是实施“双引擎”动力注入,开展常态化教学诊改。</p> <p>存在的问题:师生对诊改工作的参与度不高,管理者对诊改机制研究不多,以问题为导向的诊改机制还没有形成良性循环。</p> <p>原因分析:学校对教学诊改推动力度不大,工作专班力量不够,预算经费有限。</p>	<p>务、质量生成、监督控制5个系统功能,进一步制定和完善各类质量标准。</p> <p>2. 进一步推进专业诊改 组织每个二级学院选择2-3个专业围绕专业质量保证的8个诊断要素开展专业深度诊改。</p> <p>3. 进一步推进课程诊改 结合开展四十五周岁以下青年教师专题听课活动,检查青年教师“百强课改”实际应用效果,组织“百强课改”课程开展常态化诊改。</p> <p>4. 进一步推进教师和学生诊改</p> <p>5. 进一步研究诊改机制,多向专家和兄弟院校学习请教。组织最广大师生参与诊改,提高诊改的关注度。</p>	

湖北生态工程职业技术学院内部质量保证体系

专业质量保证专项自主诊改报告

一、自主诊改工作概述（200-300 字）

2017 年，学校以“改革与服务”为主题，深化教学教育改革，深入推进产教融合校企合作，大力弘扬和培养工匠精神，努力在专业建设上推进品牌化，在质量保障上推进标准化，在能力提升上推进信息化，重点从专业建设规划、专业设置、专业人才培养方案、专业人才培养模式、专业教学团队、专业实践条件、专业创新发展等方面进行了自主诊改，在教学教育体系改革、师资队伍建设、校企合作等方面取得明显成效，现将诊改工作报告如下：

二、自主诊断报告表

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
3.1 专业建设规划	<p>目标达成度:主动适应湖北区域经济社会和林业产业发展需要，依托现有专业办学条件和资源优势，制定了切实可行的专业建设规划。各专业建设目标和标准明确，专业建设实施较有保障。目标达成95%。</p> <p>主要的成绩:</p> <p>1. 专业建设发展总体目标明确：全日制中高职学生规模稳定在1万人，专业总数控制在50个。以林业技术、园林技术、森林生态旅游、建筑室内设计、会计等重点专业群为龙头，优化专业结构，建立专业动态调整机制，强化林业办学特色。深化集团化办学改革，大力建设林业职业教育品牌，投入与增效并举，进一步改善专业教学条件。</p>	<p>1. 进一步制定和细化部分专业的建设规划，保障规划按计划实施。</p> <p>2. 明确专业方向之间的差别与联系。</p> <p>3. 拓宽创新发展行动计划的申报渠道，加大创新发展行动计划的建设力度，为建设验收打牢基础，修订各专业人才培养方案。</p>	

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
	<p>2. 不断优化专业结构，凸显林业行业特色。按照专业与产业对接、课程与岗位工作任务对接、人才培养规格与用人单位需求对接的要求，逐步建立与完善和湖北区域经济社会和林业产业发展要求相适应的“数量适中、规模适度、布局合理”的专业体系，为湖北区域经济社会和林业产业发展提供必需的高素质技术技能型专门人才与智力支持。</p> <p>3. 根据专业建设实施计划，推进创新发展行动计划实施工作，完善学校承担的3项任务与7个项目16个子项目实施方案，明确了优质院校、骨干专业、实训基地、精品在线开放课程、虚拟仿真实训中心、技能大师工作室等项目和任务的建设标准和资金预算情况，加大建设力度，完成创新发展行动计划执行绩效评价、创新发展行动计划政府采购项目验收工作。</p> <p>4. 认真对接国家专业教学标准，完成校级32个招生专业教学标准的制定，并依据专业教学标准启动新一轮人才培养方案修订，切实将专业教学标准作为推进教学改革、提高教学质量的基本依据。</p> <p>5. 细化了三个层面的专业规划，一是学校层面的，即专业设置与建设规划，二是二级学院层面的专业建设思路，三是具体到每个专业（群）的建设思路，并保障规划按计划实施。</p> <p>存在的问题：</p> <p>1. 部分专业和专业方向之间边界不明、核心课程内容不清，专业发展方向和目标定位不准，校级层面专业教学标准不完善；</p>	<p>4. 制定并完善部分专业的校级教学标准。</p> <p>5. 制定部分专业的顶岗实习标准。</p>	

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
	<p>2. 创新发展行动计划实施难度较大；</p> <p>3. 专业建设规划需要进一步细化。</p> <p>原因分析：</p> <p>1. 对专业建设方向的理解不深入，对规划的指导性认识不足，缺乏前瞻性；</p> <p>2. 创新发展行动计划缺乏经费和政策支持，缺乏来自上级有关部门和专家的指导；</p> <p>3. 对项目建设过程和质量的检查重视不足。</p>		
3.2 专业设置	<p>目标达成度：建立专业动态调整机制，对已开设专业进行评估，提出专业设置与调整方案，不断优化和调整专业结构及方向，确定招生专业。加强重点专业及专业群建设，不断强化办学特色。目标达成95%。</p> <p>主要的成绩：</p> <p>1. 密切关注湖北区域经济社会和林业产业发展，紧紧围绕人才市场需求的变化，适时优化专业结构、提高专业建设水平，积极主动适应地方经济发展和转型升级需求，开设林业技术、园林技术、森林生态旅游、建筑室内设计、会计等50个规划专业，共计11个专业类别，专业平均学生数为200人。专业设置以林业类专业为特色，以机械土建类、资源环境类、服务管理类、艺术设计类专业为骨干的专业格局，以服务林业生态、环境保护等行业的专业为支撑。</p> <p>2. 学校建设有省部级重点专业4个，省级特色专业2个，省级品牌专业2个。为充分发挥省部级重点特色专业辐射作用，学校根据林业产业链各个岗位</p>	<p>1. 密切跟踪艺术教育新专业批复情况，在没有正式批复之前，可以先尝试开设专业方向。</p> <p>2. 均衡五个二级学院的专业布局，防止个别专业和个别学院“一枝独秀”。</p> <p>3. 整合部分专业，计划新增招生专业2个，1个专业重新招生，全校招生专业不超过30个。对新增专业做好充分的市场调研。</p>	

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
	<p>的发展需求，积极加强产业发展急需的专业建设，基本形成以林业技术、环境工程技术为龙头的林业生态专业群，以园林技术、建筑工程技术为龙头的园林建工专业群，以建筑室内设计、环境艺术设计为龙头的环境艺术专业群，以会计、机电一体化技术为龙头的信息机电专业群，以森林生态旅游、酒店管理、物流管理为龙头的旅游管理专业群，构建了合理的专业群体系。</p> <p>3. 依托现有专业办学条件和资源优势进行专业评估，每年拟定专业设置与调整方案，并在“全国职业院校专业设置管理与公共信息服务平台”完成备案工作。积极申报艺术教育新专业（待批复），产品艺术设计等专业暂停招生，开办木工设备应用技术等新专业，与武汉生物工程学院联办园林技术本科专业。二级学院之间的专业设置和发展相对均衡。继续加强专业建设、课程建设、人才培养模式研究、凝练专业方向、改善实训条件、深化教学改革，整体提升专业发展水平。充分发挥学校教育与科技委员会的职能，为专业设置和专业建设提供指导。</p> <p>存在的问题：品牌和特色专业建设成效不明显。对专业设置对接行业与产业发展的调研还不深入，对就业市场的调研还需加强，专业设置的动态调整机制还需健全。</p> <p>原因分析：部分行业发展迅速，专业设置很难跟上产业发展步伐，学校专业设置的权限受到一定的限制。重申报轻建设的情况一定程度上存在，林业行业属于艰苦行业，社会认可度不高，资金和政策支持有限，专业建设步伐不快。特色专业建设与招生规模是一个矛盾体。</p>	<p>4. 调整个别专业的归口管理，提高管理效率。</p> <p>5. 学校教育与科技委员会重点研究新专业设置的可行性，调研行业现状、发展前景和就业前景。</p>	

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
<p>3.3 专业 人才培养方案</p>	<p>目标达成度:完成关于制修订人才培养方案的原则性意见,组织召开人才培养方案研讨会,完成全部专业和专业方向的人才培养方案汇编。目标达成90%。</p> <p>主要的成绩:</p> <p>1. 充分发挥企业、专家和专业建设委员会在制定人才培养方案的作用,大力提倡各专业与用人单位共同制订人才培养方案。坚持以促进就业为导向,明确专业培养目标、培养规格和就业岗位,充分考虑学生个性发展,着力培养学生专业能力、方法能力和社会能力,充分体现高职教育特色。</p> <p>2. 课程体系按教育模块分为通识教育课程、专业教育课程、拓展教育课程三个类别;课程性质分为必修课和选修课;课程类型分为A类(理论课程)、B类(理论+实践课)、C类(实践课)。其中专业教育课程约占总学分的65%;通识教育课程约占总学分的25%,拓展教育课程约占总学分的10%。注重学生的全面培养,将素质教育和创新创业教育纳入课程体系。</p> <p>3. 各专业加大课程改革力度,在课程教学内容、课程整合、考核模式等方面积极探索改革,尤其对职业资格考证课程、技能竞赛课程、实习、实训、顶岗实习、毕业环节等开展教学改革,进一步明确毕业生标准。</p> <p>4. 加强实践教学,做到理论与实践、知识传授与能力培养相结合,增强教学、学习、实习实训等教育教学活动的融合度,进一步加大实习实训在教学中的比重,确保实践性教学环节的学时数达到总学时的50%以上。</p> <p>5. 新开专业及时制定了人才培养方案,形成了人才培养方案制修订和审定</p>	<p>1. 参考最新的专业教学标准,修订《关于制定专业人才培养方案的原则性意见》。</p> <p>2. 全面制修订2018级人才培养方案。</p> <p>3. 尝试制定个性化和精英人才培养方案,进一步改革学分制。</p> <p>4. 现代学徒制、订单班与企业联合制定人才培养方案。</p>	

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
	<p>的常态化机制，即在专业调研和人才需求调研的基础上，由各系和教研室提出修订意见，各专业指导委员会初审，学校教育与科技委员会审定。</p> <p>存在的问题：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 随着产业结构的调整、岗位升级、技术进步要求，部分专业课程体系与人才培养目标不匹配，课程设置不能很好支撑就业岗位的知识、能力、素质要求； 2. 教师基于工学结合的课程整体设计能力需要加强； 3. 大部分专业人才培养模式、课程体系架构未形成明显特色，学分制贯彻不够彻底。 <p>原因分析：1. 专业与行业、产业、企业的合作不够深入；学校对人才市场的需求调研不够重视；</p> <p>2. 青年教师比例较大，对职业教育的理解不深刻，对教育理念的培训较少。</p>		
3.4 专业 人才培养模式	<p>目标达成度：坚持遵循高等职业教育教学的基本规律，以市场为导向，广泛深入开展市场调研论证，积极探索工学结合，产教融合，校企深度合作的人才培养模式改革。目标达成90%。</p> <p>主要的成绩：坚持开放办学，不断创新与高校共育、与行业联手、与企业合作的多元化合作机制。酒店管理、机电一体化技术、家居设计与制造等专业根据企业职业岗位要求，按照企业人才规格要求，与企业共同制定切合培养目标的人才培养方案、设置课程和组织教学，采取定向委培班、企业冠名班、企业订单班等方式，有针对性为企业培养合格的技术技能型人才。校企双方在人</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 进一步创新人才培养模式，全面开展校级现代学徒制试点，继续申报国家级试点。根据行业和生产特点灵活安排学期和学时。 2. 深度推进校企合作和集团化办学的模式，引企入校和引校入企相结合，加快 	

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
	<p>人才培养方案设计、核心课程开发、教学团队建设、实训条件建设、顶岗实习管理、合作评价学生等方面开展全面合作，积极推进校企合作专业建设，使学校成为企业人才的储备库、实用技术研发所和职工技能加油站，企业成为学生技能训练中心、教师实践平台和科技服务基地。</p> <p>存在的问题：基于产教融合的校企合作模式需要进一步深化推进，知行合一，工学结合的培养模式还没有覆盖全部专业，需要进一步深化；个性化的培养模式需要进一步研究。</p> <p>原因分析：产教融合、校企联合难度较大，对个性化的人才培养认识不足，少数教师和教学管理者对高职教育理念还没有融会贯通。</p>	<p>订单班培养模式研究，建设多个订单班。</p> <p>3. 把工匠精神的培育纳入人才培养全过程，把职业素养融入培养模式改革中，鼓励进行精英人才、个性化人才培养模式的探索，深化工学结合培养模式的改革。</p>	
<p>3.5 专业教学团队</p>	<p>目标达成度：大力实施教师素质提高工程，年度师资培训覆盖面达到60%以上；加大教师梯队建设，提高教师教科研能力水平；目标达成90%。</p> <p>主要的成绩：</p> <p>1. 生师比符合国家办学标准。逐步形成了以校内专任教师和校外兼职教师为主体，校内兼课教师和校外兼课教师为辅的四类性质的教师队伍。现有校内专任教师 510 名，校外兼职教师133 名，校外兼课教师94 名，校内兼课教师72 名，生师比为16.69:1；</p> <p>2. 实施教师素质提升工程，每年组织开展暑期教师培训，60%以上的专任教师和校内兼课教师参加了形式多样，内容丰富的各类培训和企业顶岗实践，培训注重实效，组织严密，效果显著；</p> <p>3. 修订教师梯队管理办法，深化教师梯队考核改革，试行10%-20%淘汰率，切实发挥考核实效，建立一支能上能下，充满活力，适应学校发展需要的高素质教师队伍；</p>	<p>1. 继续加大教师专业培养和教育培训的力度，拓宽培训渠道，提供在境外和国外培训的机会。</p> <p>2. 学校教科委及其分会帮助和指导教师教学和科研业务能力提升。组建科研团队和教研团队。</p> <p>3. 通过教科研项目、百强课程建设、在线课程开发、各类职业竞赛、教材开发、社会服务、名师工作室申报等形式支持教学团队建设与</p>	

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
	<p>4. 制定了《教师科研奖励办法》、《教学研究立项管理办法》、《科研团队管理办法》、《职业技能竞赛奖励办法》、《专业技术职务评审考核量化管理办法》等文件，并严格执行上述文件精神，充分调动了广大教师参与教科研和教学改革的积极性和创造性；</p> <p>5. 充分发挥楚天技能名师的作用，组织完成了人选申报工作、年度考核和经费的发放工作；</p> <p>6. 完成校级“职业教育技能名师工作室”和省级“职业教育技能名师工作室”申报工作。遴选建设5个第一批校级职业教育技能名师工作室，大力支持首个省级技能名师张华香工作室建设。</p> <p>存在问题：</p> <p>1. 部分教师缺乏参加企业实践锻炼的积极性，进一步提高教师参加教学改革的积极性；</p> <p>2. 教师信息化教学能力、教科研能力、社会服务能力需提高；教师培训力度不大；</p> <p>3. 教师梯队建设需规范，教师结构需完善，名师工程建设力度不大；</p> <p>4. 兼职教师队伍建设是弱项。</p> <p>原因分析：</p> <p>1. 国家事业单位的用人机制、激励机制、职称评审机制不够完善，限制了教师创新能力的发展；</p> <p>2. 主管部门的政策支持力度不大，师资培训经费有限；</p> <p>3. 学校对职业教育理念认识不足，对外交流不多，教师视野不够开阔。</p>	<p>发展，提高奖励标准，加大扶持力度。</p> <p>4. 建立青年教师导师制度，帮助青年教师成长。</p> <p>5. 修订职称评审和岗位管理等方面的制度，提高教师积极性。</p>	
3.6 专业	<p>目标达成度：校内外实践教学条件持续改善，实训场所管理规范，使用率高。目标达成90%。</p>	<p>做好白沙洲校区资产利用工作，积极稳妥推进整体</p>	

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
实践条件	<p>主要的成绩： 加强校内外实习实训基地建设和管理，根据各专业实训教学要求，加大实训教学设施与条件投入，不断增加实训教学工位数。现有林业3S技术、工程测量、园林设计、园艺技术、插花艺术、室内设计、家具制造、机械制造、物流模拟、仪器分析、模拟导游、电子商务、生物制药、生态工程、会计电算化、传媒策划、建筑工学、工程造价、汽车检测与维修、汽车美容等80多个设备先进的校内实训室和基地，其中中央财政支持的实训基地建设项目1个，世赛集训基地1个，省级实训基地4个，校内实践基地工位数1788个，可以满足各专业学生基本技能、专业技能和职业能力培养的需要。实践基地总建筑面积达8.9万平方米，教学科研仪器设备资产总值为4518万元，生均4400元。实验实训开出率达到90%以上，各专业实践性教学课时占全部教学课时的50%以上；</p> <p>学校建有“产学研结合”的武汉地大建筑设计有限公司生态工程设计研究院、林业与生态文明研究所，以及林业调查规划、园林景观设计、建筑工程技术、创美装饰设计、VR游戏、旅游策划、佳影传媒等7个工作室，并建有120余个稳定的校外实训基地。</p> <p>存在的问题： 教学场地不足，各专业实训条件参差不齐，实训教学条件及管理需要逐步完善。新实训大楼正在建设中，配套的实训设备的建设滞后。</p> <p>原因分析： 经费投入不足，基础设施建设占用了大量的预算经费。</p>	<p>租赁；加快推进实训大楼信息中心和酒店专业实训中心建设步伐，确保2018年9月前全部投入使用。</p> <p>积极稳妥推进校外实训基地建设，与企业共同出资，共同管理。</p>	
3.7 专业	<p>目标达成度： 专业特色与影响力与日俱增，对外合作不断深入，现代学徒制试点深入开展，学分制改革正式运行。目标达成85%。</p>	1. 参加和承办第45届世	

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
创新发展	<p>主要的成绩：专业特色明显，园林类、林业类、家具和室内设计类传统优势专业加大了创新力度，以教科研促教学，以比赛促教学等思路得到了很好的贯彻；制定《职业技能竞赛管理办法》，进一步完善职业技能大赛体制与机制建设；出台相关文件和措施鼓励信息化教学改革；探索政校企行合作新路，对外合作不断深入。先后与湖北福汉木业集团、武汉长江绿色工程公司、湖北飞扬房地产开发有限公司等200多家企业签订了校企合作协议；与台湾中州科技大学合作取得实质性的效果，与麻城市、武穴市、大冶市陈贵镇等地方政府签署了政校战略合作协议；成立了由73家林业相关单位组成的湖北省林业职业教育集团。组织申报教育部现代学徒制试点，深度推进学徒制改革；选择本科院校积极开展技术技能型人才一体化培养试点，推动本科高校与高职院校的合作衔接培养，创新人才培养模式；正式推行学分制改革等。</p> <p>存在的问题：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 现代学徒制改革起步较晚； 2. 贯彻因材施教的原则和方法不够，部分专业特色不够鲜明，专业教学改革力度需要进一步加强。 <p>原因分析：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 招生压力加大，生源质量逐步下滑，培养创新性人才的压力加大； 2. 学校规模上台阶了，但结构性矛盾仍然突出，集中表现为专业发展不平衡。受体制机制限制，教师的潜能没有充分激发出来。 	<p>界技能大赛湖北省选拔赛部分赛项，参加全国选拔赛，力争突破第44届的成绩。</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. 提前谋划，群策群力，为师生参加省级和国家级的各类比赛全力创造条件。 3. 继续申报特色和品牌专业，组织特色和品牌专业验收，申报楚天技能名师设岗专业，申报国家现代学徒制试点专业，落实创新发展行动计划。 4. 力争在教科研、课程开发、教材建设、社会服务等方面实现专业的创新发展。 	

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
3.8 专业诊改	<p>目标达成度：建立常态化的自主保证人才培养质量的机制，全面开展教学诊断与改进工作，推行第三方参与专业诊改，组建“诊断与改进专家委员会”，完善专业建设质量保证体系。目标达成度92%。</p> <p>主要的成绩：</p> <p>1. 遵循党管质量的原则，加大党委的督办力度；各专业成立由专业带头人、骨干教师、行业企业专家等组成的专业诊改团队，充分利用学校人才培养工作状态数据采集与管理平台、专业建设与职业发展管理平台、麦可思第三方评价数据、毕业生跟踪调查数据、质量管理处等职能部门统计的专业实际运行数据等，对与专业相关的数据指标进行归类梳理，深入开展专业诊改，发现问题、找出差距、寻求突破。组织开展专业剖析工作，通过定量、定性分析，为专业持续改进提供切实可行的建议。</p> <p>2. 建立湖北生态工程职业技术学院专业（群）评估指标体系，确立专业定位与特色、师资队伍、教学条件与利用、教学建设与改革、人才培养质量、社会评价等6个一级指标，19个二级指标。组织完成学校20个专业（群）的专业评估，找出各专业存在的主要问题与改进方向，形成专业评估结论与建议。</p> <p>3. 切实加强专业诊改成效，针对各专业诊断结论，制定改进措施，实时跟进，加强改进过程管理、监控、指导和服务，为专业持续改进和质量循环提升提供可靠保障。</p>	<p>1. 对照学校“十三五”总体规划和专业建设规划，继续查找问题，制定诊改措施。进一步发挥专业评估的指导作用，针对专业评估结论和建议，制定改进措施，及时跟进，为专业的持续改进和质量循环提升提供可靠保障。</p> <p>2. 针对诊改的运行机制加大培训学习力度。</p>	

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
	<p>存在的问题：</p> <p>部分院系和教师对专业诊改的认识不清晰。专业评估结论没有得到有效应用，诊改效果还不明显。</p> <p>原因分析：</p> <p>各院部日常性事物多，对诊改工作重视不够；各院部对诊改的运行机制的研究不深入。</p> <p>学校关于专业诊改的动员力度不大。</p>		

湖北生态工程职业技术学院内部质量保证体系

课程质量保证专项自主诊改报告

一、自主诊改工作概述（200-300 字）

2016 年，学校以建设专业教学资源库、精品在线开放课程、微课为抓手，深化信息技术与课堂教学的深度融合，促进优质教育资源应用与共享，重点从课程建设规划、课程内容、课程资源、课程教学等方面开展自主诊改，取得了一定的成效。现将诊改情况报告如下：

二、自主诊断报告表

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
4.1 课程建设 规划	<p>目标达成度：课程建设规划科学合理，建设目标和标准明确，实施有保障。 目标达成90%。</p> <p>主要的成绩：</p> <p>1. 规划制定：遵循以生为本、建引结合、动态建设、分级分类的原则，打造国家级、省级、校级和院级四级课程建设体系，面向通识教育课、专业教育课、拓展教育课、创新创业课等类别分类建设。</p> <p>2. 目标与标准：在“十三五”期间引进大规模在线开放课程(MOOCs/SPOCs) 25 门；建成校级百强课程100 余门；建成和上线微课程100 门；认定国家级大规模在线开放课程2-3 门；获得微课竞赛国家级奖励3-5 项、省级奖励10-15 项；建设校本教材30 部。</p> <p>3. 立项建设智慧教室，保障信息化课程资源的顺利实施，加快专业教学资</p>	<p>1. 在学校总体课程建设规划基础上，教务处分解和细化课程建设任务给各教学单位；各院部制定了内部课程建设规划，部分教师制定了百强课程建设规划或诊改目标，并在资金预算和软硬件建设方面落实规划目标。</p> <p>2. 推进课程平台建设，继续推进百强课程建设（20 门）、网络课程建设（30 门）、</p>	

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
	<p>源库、精品在线开放课程、各专业微课作品建设步伐。</p> <p>4. 实施保障：在学校教学工作委员会下设立“课程建设工作小组”，课程建设任务以教改项目的形式予以立项和配套经费。</p> <p>存在的问题：课程建设规划需要进一步细化，课程建设的信息化程度不高，在线开放课程推进速度较慢，部分教师的课程建设思路不清晰。</p> <p>原因分析：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 学校对信息化建设不够重视； 2. 新科技大楼正在建设中，学校教学场地暂时比较紧张。 	<p>在线开放课程建设（3 门）、微课建设（20 个）等，启动专业（课程）教学资源库建设。</p>	
4.2 课程内容	<p>目标达成度：制订和完善课程标准，对接职业标准更新课程内容，目标达成90%。</p> <p>主要的成绩：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 深入推进课程改革，制定完善课程标准。认真梳理和构建各专业课程体系，完成了全部专业课程的标准制定和审改。 2. 对接职业标准，继续实施“百强课改”工作。组织开展项目导向、任务驱动、一体化教学或其他教学模式的改革，突出教学过程的实践性、开放性和职业性，融“教、学、做”为一体。做到课程内容和实训教学项目化，细化课程整体设计和单元设计，改造传统授课内容。 <p>存在的问题：部分教师对课程内容的改造不彻底，一些教材的编写很粗糙，教师受到教材质量的影响较大。</p> <p>原因分析：部分教师创新意识不够，学情分析不到位，对本行业了解不深</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 要求全部课程都需按照已审核的课程标准组织课程内容。开展教学文件规范性竞赛，推动教学文件制定和教学资源的完善。 2. 将成熟的课程资源和课程内容网络化，便于师生交流和学习。 3. 开展教师暑期社会实践和调研，让教师了解最新的生产工艺和技术，从而改造课程内容。 	

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
	入，职业教育理念较缺乏，社会调研不多。	4. 引导一些课程内容对接省赛国赛和世赛，根据比赛项目要求重构课程内容或者开发新的课程。	
4.3 课程资源	<p>目标达成度：修改完善教材管理办法，启动校级专业资源库建设，进一步加强数字化教学资源应用与开发。目标达成85%。</p> <p>主要的成绩：</p> <p>1. 修改完善教材建设与管理办法，提高教材质量，使我校教材建设能够适应职业教育发展需要，为实现教学内容对接职业标准、教学过程对接生产过程，鼓励教师编写具有应用性、先进性、创造性的高职特色教材及校本教材、活页教材等。深化创新创业课程改革，积极组织创新创业类教材的编写。</p> <p>2. 启动校级专业资源库、校级在线开放课程、校级微课大赛等工作，推荐微课作品参加全国大赛，鼓励我校教师探索教学方式方法改革，推动信息技术与教育教学深度融合，促进优质教育资源的应用和共享。</p> <p>3. 搭建网络教学综合服务平台，引入了超星尔雅 16 门通识课在线课程，搭建了超星泛雅网络教学综合服务平台，有力支持了学校慕课课程制作、在线课程教学、过程分析统计、碎片化学习等课程信息化教学改革；与全国林业类职业院校加强合作，参与了3 门国家级精品资源共享课程的建设。</p> <p>存在的问题：在线课程开发进展缓慢，网络资源建设滞后，课程资源建设很分散，没有定重点目标。课程团队的力量没有充分发挥。</p>	<p>1. 继续加强百强课程建设，把课程资源的收集、整理和开发作为百强课程建设的主要内容。</p> <p>2. 计划建设30 余门网络课程，完成既定的3 门在线课程建设任务，另建设2 门在线课程，丰富、补充、整理课程资源。</p> <p>3. 另投入预算资金，开展专业教学资源库和课程资源库建设，拟定建设目标和管理办法。</p>	

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
	<p>原因分析: 课程开发耗时费力, 难度较大。资金投入分散, 少数团队的积极性不高。</p>		
4.4 课程教学	<p>目标达成度: 进一步促进信息技术与课堂教学深度融合, 搭建学生信息化顶岗实习管理平台。目标达成85%。</p> <p>主要的成绩:</p> <p>1. 举办了两届校内教学信息化大赛, 积极迎接以MOOCs、翻转课堂、SPOC等为标志的新一轮教育教学信息化浪潮, 切实提高学生学习兴趣和学习能力;</p> <p>2. 应用信息技术改造传统教学, 促进泛在、移动、个性化学习方式的形成。积极引导教师更新教学理念, 改进教学方法, 突出学生主体地位, 体现“做中学、做中教”。建立多元化学习评价体系, 探索线上和线下融合, 过程性评价与终结性评价相结合的多元化考核评价模式, 促进学生自主性学习、过程性学习和体验式学习; 对接各类职业技能大赛, 开展基于教练制和工作室制的小班教学、分类教学, 以赛促教, 以赛促学。</p> <p>3. 进一步规范和加强学生实习工作, 落实顶岗实习相关制度。搭建信息化顶岗实习管理平台, 实现精准到位的全流程实习管理。</p> <p>存在的问题: 少数课程的实训工位不够, 没有实行一体化教学, 信息化手段在教学中还没有全面应用。少部分教师仍沿用传统的教学方式。</p> <p>原因分析: 信息化教学改革难度大, 激励机制不足, 一些老教师对信息化的手段学习较慢, 对新的教学手段和教学方法不适应, 一些青年教师的实践经验不丰富, 教师培训力度不大。一些课程的实训条件还需改善。</p>	<p>1. 课程教学从教学文件规范性, 教学基本礼仪抓起, 提高教学效果。</p> <p>2. 继续推行工学结合的教学模式和项目化教学方法, 大力推广信息化教学、翻转课堂等教学方式, 以比赛为引领, 狠抓精英人才培养和个性培养。</p> <p>3. 与企业联合开发课程或引进企业植入课程。</p> <p>4. 研究并拟推进有效课堂认证。</p>	

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
4.5 课程诊改	<p>目标达成度:建立常态化的自主保证人才培养质量的机制,完善课程建设质量保证体系,全面开展课程诊断与改进工作。目标达成85%。</p> <p>主要的成绩:</p> <p>1. 每年3~4月,各门“百强课改”和专业核心课程负责人进行课程汇报,学校组织教科委专家、行业企业专家、学生代表、教师代表诊断课程建设成果,分析存在的主要问题与成因,提出改进意见。各课程负责人根据诊改意见,制定改进方案,形成诊改报告,对课程质量进行持续改进。</p> <p>2. 每年12月次~次年1月,各门“百强课改”和专业核心课程负责人汇报诊改成效,大部门诊改后的课程全面实施教学方法、教学手段改革,体现了学生在课堂教学中的主体地位,倡导了运用信息技术激发学生的自主学习及探究能力培养,突出了学生职业能力目标的达成。课程诊改对提高课程建设水平和教学质量产生了明显的推进作用。</p> <p>存在的问题:课程诊改覆盖面较小。各二级学院对课程诊改的重视程度不一样,个别学院不够重视。部分教师提不出先进的诊改思路,少数教师提出的诊改思路与学校的总体发展思路不相符。</p> <p>原因分析:信息化建设滞后导致课程改革难以深入进行,学校对课程建设的投入与重视力度不够,部分教师积极性不高。</p>	<p>课程诊改实行亮点课程与普通课程同时推进的原则,即一方面强力推行优质课程建设(含在线课程),实行“百强课程”网络化建设;另一方面要求绝大多数课程都准备较丰富的教学资源库(课程标准、整体设计、单元设计、教学讲义等),并实施日常检查与期末评比等常态化制度。</p>	

湖北生态工程职业技术学院内部质量保证体系

师资质量保证专项自主诊改报告

一、自主诊改工作概述（200-300 字）

根据教育部和湖北省教育厅关于高职院校内部质量保证体系诊断与改进工作相关文件要求以及学校动员大会精神，人事处认真组织学习文件，领会文件精神，对学校事业发展规划 5 个诊断要素逐一进行学习、讨论、总结。改进措施如下：建立了专兼职教师入职标准，专业带头人、骨干教师选用标准，“双师型”教师认定等标准。并制定了相关管理办法及规章制度。并根据学校实际，特制定 2017 年度暑期教师培训工作方案。并管饭开展教师信息化教学能力提升培训，组织了 2017 年度教师信息化大赛。学校内部建立了常态化的师资队伍建设的诊改机制并有效运行。实现诊改成效好，办学质量不断提升。

二、自主诊断与改进报告表

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
5.1 师资队伍 建设规划	<p>目标达成度：完成学校、院系、专业等层面师资队伍建设规划，目标达成 90%。</p> <p>主要的成绩：</p> <p>为加快我校师资队伍建设的步伐，推动学校持续健康发展，制定了《“十三五”师资队伍建设和发展规划》，将建设一支适应职业教育快速发展、结构合理、梯队有序的师资队伍作为学校改革发展和内涵建设的关键。并根据师资队伍的现状和突出问题，提出规划指导思想 and 基本原则，制定总体目标以及各二级学院（部）的师资队伍建设规划。保障师资队伍建设的的基本措施，明确了</p>	进一步细化校院两级层面的师资队伍建设规划，逐条落实保障措施，逐年增加教师培训资金，调整教师归口和教师梯队，鼓励年轻教师担任较高的梯队技术职务，有计划地帮扶后进教师，实施青年教师导师制，评选	

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
	<p>专兼职教师入职标准，实施“师德师风建设工程”“青年教师培养工程”“骨干教师培养工程”“专业带头人培养工程”“教学名师培养工程”“教学团队建设工程”，并加大师资队伍建设的制度保障。在《教师队伍建设管理办法》（鄂生态院字〔2014〕39号）基础上印发了《湖北生态工程职业技术学院关于教师梯队管理的补充规定》。增加师资队伍培训经费的投入，加大师资队伍培养力度。主要体现在：加强组织领导，营造和谐环境，设立专项经费，强化制度措施，努力将我校师资队伍建一支具有高度敬业精神、素质结构基本合理、专兼结合、稳定的队伍。</p> <p>存在的问题：</p> <p>师资队伍规划建设不够具体细致，队伍建设目标不够明确，各二级学院（部）对《“十三五”师资队伍建设和发展规划》落实不到位，经费支持力度不够。</p> <p>原因分析：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 对师资队伍的发展方向把握不够准确； 2. 师资队伍建设和现有体制机制的限制，受到经费的制约。 	<p>十佳教师和师德师风优良教师，立项校级教科研课题，遴选申报省级教科研课题，提高教师参加技能比赛的奖励标准，在职称晋级方面优先考虑教师系列，为教师在论文发表、教材编写、课程开发、实践锻炼等方面提供一切可能的便利条件。</p>	
5.2 专任教师	<p>目标达成度：进一步改善专任教师结构，提高教师积极性，目标达成92%。</p> <p>主要的成绩：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 注重专任教师队伍建设和，保证其规模、结构满足教学需要。加大了对青年教师的引进和培养，在完善教师梯队建设基础上，能够做好公共课、基础课和专业理论课均由高水平专任教师授课，理实一体和实践课主要由双师素质教师和兼职教师授课。 	<p>采取各种措施，进一步改善师资结构和师资水平。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 始终把师德师风建设放在首位。 2. 招聘和引进新教师， 	

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
	<p>2. 目前我校专任教师人数为506人，其中30岁以下教师占比34%，30岁至40岁教师占比39%，40岁至50岁教师占比12%，50岁以上教师占比15%。专业技术职务初级占比21%，中级占比53%，高级（副高和正高）占比26%。双师型教师占比62%，学历学位主要以本科和硕士研究生为主。</p> <p>3. 专任教师平均教学工作量（含教科研和社会实践工作量）为380学时，平均周学时为12学时，其中科研、实践和社会服务工作量共32学时，占比8%。</p> <p>4. 加大了中青年骨干教师的培养力度，制定了导向政策和激励机制，鼓励优秀人才脱颖而出。修订了《人员分类管理办法》《专业技术职务任职资格申报筛选办法（试行）》《中高级专业技术职务任职资格推荐评审量化计分办法（试行）》《专业技术职务岗位聘用筛选办法（试行）》《教师梯队建设管理办法》等文件，进一步完善了学校的职称评审和岗位晋级工作；制定了《奖励性绩效工资实施办法（试行）》，规范了收入分配秩序。将公开招聘与人才引进有机结合，对新进教师进行了岗前培训和定岗实践，全面营造人才稳定发展的良好环境，提高教师队伍整体科研水平。</p> <p>存在的问题：</p> <p>1. 专任教师结构还需进一步优化，青年教师培养培训的路径还需进一步拓宽，教师整体学历学位有待提高；</p> <p>2. 年轻教师实践能力有待提高，女性教师比例偏大，高级职称教师比例较小。</p>	<p>并对新进教师进行入职培训。</p> <p>3. 职称评审权下放后，全面修订相关职称评审制度。</p> <p>4. 采用一切有效措施鼓励青年教师脱颖而出，如教科研经费支持、教师培训、职称评审、信息化教学能力提升等。</p>	

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
	<p>原因分析：</p> <p>1. 近年来学校发展很快，专业发展参差不齐，师资队伍的数量和结构不能迅速适应少数专业的规模发展；</p> <p>2. 职称评审机制和聘用机制阻碍了教师队伍的发展；</p> <p>3. 事业单位的编制有限，师资培训经费有限，历史上对人事政策的管理不到位。</p>		
5.3 兼职教师	<p>目标达成度：基本建成了一支较为稳定的兼职教师队伍，目标达成80%。</p> <p>主要的成绩：</p> <p>1. 兼职教师专业结构分布较合理，与学校专业设置相适应，建立了兼职教师资源库，能发挥兼职教师在实训室和实训基地建设、专业建设、人才培养方案制修订等工作中的作用。</p> <p>2. 来自行业企业兼职教师人数为100人左右，其中中级以上职业资格人数占比达75%，研究生及以上学历教师占比达12%。</p> <p>3. 兼职教师年平均教学工作量为72学时，平均周学时为2.5课时，年支付企业兼职教师课酬为54万元。</p> <p>4. 初步建立了兼职教师管理制度，兼职教师积极参与理实一体和实践课教学，教学效果良好。</p> <p>存在的问题：</p> <p>学校对兼职教师的重要性认识不足，部分兼职教师教育能力不强，兼职教师参与教学活动和专业建设活动的积极性不高。</p>	<p>1. 稳定兼职教师队伍的规模，保证教育教学的需要，确保兼职教师的使用和培养多元化。</p> <p>2. 建立优秀兼职教师评选制度，在资金和政策上给予兼职教师鼓励。</p> <p>3. 配合现代学徒制的试点遴选优秀兼职教师（师傅）。</p> <p>4. 对兼职教师开展职业教育教学培训。</p> <p>5. 拓宽校企合作渠道和兼职教师遴选渠道。</p>	

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
	<p>原因分析：</p> <p>1. 校企合作不够深入细致，企业中技能水平和教学水平都比较高的人才并不多；</p> <p>2. 由于政策因素，兼职教师很难兼顾企业利益和教学任务，兼职教师的劳务报酬不高。</p>		
5.4 教师发展	<p>目标达成度：制定了促进教师发展的系列政策和措施，目标达成90%。</p> <p>主要的成绩：</p> <p>1. 丰富了培训类型和培训项目，通过组织集中培训、国家与省级培训、网络培训、顶岗实践、企业行、走访毕业学生等多种方式，有效提升全体教师的专业水平和业务能力；</p> <p>2. 深入贯彻落实《教育部 财政部关于实施职业院校教师素质提高计划（2017—2020年）的意见》（教师[2016]10号），督促各二级学院（部）自行开展教师能力提升活动；</p> <p>3. 成立了10个科研团队，扎实深入开展教科研工作，建立了完善的教科研成果奖励制度和社会服务绩效奖励制度；</p> <p>4. 制定了校内职称评审和聘用制度，通过量化考核形式，激励教师全面发展，从教学、教科研、专业建设、社会服务等10个方面对教师进行综合测评。</p> <p>5. 制定了“十佳教师”评选制度，广泛深入开展师德师风建设和教师梯队建设，鼓励教师申报校级和省级教科研课题，申报名师工作室，参加职业技能竞赛，开展社会服务等活动。</p>	<p>1. 与《绿色科技》《花木盆景》杂志合作结集出版教师论文。</p> <p>2. 报销论文版面费，增加教科研立项课题，增补课题经费。对已立项课题进行中期检查指导。</p> <p>3. 鼓励科研团队申报省级科研成果奖，提高教科研和社会服务奖励绩效标准，提高技能竞赛奖励标准，提升教师的信息化教学能力，继续组织信息化教学比赛和微课比赛等。</p> <p>4. 拓宽培训渠道，为境</p>	

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
	<p>存在的问题：教师与实践锻炼的积极性不高，教师培训的形式和内容需要进一步丰富，教师参与教科研工作的积极性需要提高，信息化能力的培养还有很大的提升空间。</p> <p>原因分析：教师发展资金不充沛，部分教师教学任务繁重，参与教科研活动的时间精力有限。体制原因导致少数教师积极性受挫。</p>	<p>外国外培训学习交流提供平台。</p> <p>5. 畅通教师梯队中青年教师的晋升渠道。</p> <p>6. 在职称评审时充分兼顾教学型教师和科研型教师的贡献。在教学贡献方面采用奖惩并举的原则。</p>	
5.5 师资诊改	<p>目标达成度：全体教师参与师资诊改，目标达成90%。</p> <p>主要的成绩：</p> <p>组织全体教师学习“诊改”工作的相关文件，深刻领会“诊改”工作意义、目的、工作方法，使全体教师明确“师资诊改”具有自主性、常态化、实时性、动态性、引导性等特征，将“师资诊改”工作变成为进一步提升本校教学质量的自觉行动。组织教师撰写个人诊改报告，教师在院系全体会议上汇报诊改思路。学习塞罕坝精神，教师撰写心得体会，学校组织演讲比赛和签名等活动加强师德师风建设和诊改精神的传达。</p> <p>存在的问题：院系和教研室层面应加强诊改精神的学习传达。</p> <p>原因分析：年轻教师比例较高，对诊改精神理解不深，教研室层面的活动开展较少。</p>	<p>完善相关文件制度，如《科研和社会服务考核制度》《绩效工资制度》《师资培训制度》等。</p> <p>加强师资队伍建设。继续开展教师分类培养，力争各级各类师资培训覆盖面达全校教师60%以上；加大校企人员双向交流合作，遴选、建设教师企业实践基地和兼职教师资源库；加强双师型教师队伍建设，双师素质教</p>	

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
		<p>师占校内专任教师比例比上年增长5个百分点以上;加强师德师风建设,坚持改进创新,不断探索新时期师德建设的规律特点,运用教师喜闻乐见的方式方法,增强师德建设的实际效果。</p>	

湖北生态工程职业技术学院内部质量保证体系 学生全面发展保证专项质量保证自主诊改报告

一、自主诊改工作概述（200-300 字）

2017 年，我校始终围绕立德树人，提高学生综合素质这一中心，坚持把德育放在首位，以学生安全文明教育为基础，以课堂教学和班团主题教育实践活动为载体，着重关注平安校园，以生为本，服务为先，关注特殊学生群体学生，开展心理健康教育及创新创业教育。同时从我校学生的特点出发，开展丰富多彩的学生活动，发布培养质量报告，实施学生全面发展诊改，努力为学生营造良好的学习环境，培养学生的创新精神和实践能力，使每个学生在行为养成、思想道德、心理健康、职业能力、创新创业、活动成果六个方面得到全面发展。

二、自主诊断与改进报告表

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
规划制定	<p>目标达成度：结合实际，我校制定了《学生综合素质养成三年规划》、《学生综合素质标准》、《学生综合素质标准与考评办法》；通过提高认识、全员参与；加大投入、夯实基础；制度保证、规范运行三个方面为育人规划目标的实现提供了保障措施，目标达成100%。</p> <p>主要的成绩：一是从行为养成、思想道德、心理健康、职业能力、创新创业、活动成果六个个方面制定学生综合素质标准；二是根据学生综合素质标准的每个方面制定详细的考评办法；三是在认真总结我校多年的德育、智育、体育、劳育、美育等实践的基础上，特制定我校学生综合素质养成规划；四是实施学分制，学生可根据自主选择部分课程，另外采取小班教学、专业特色班</p>		

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
	<p>分类培养与分层教学；五是通过宣传、学习等方式，加强全体教职工全员育人意识，加大全员全方位育人力度；六是通过创新素质教育促进学生各种内化的素质向创新素质转化，针对性的加强对创意、创新、创业教育。</p>		
成长环境	<p>目标达成度：提升服务能力，使学校安全设施不断完善、生活环境不断优化，降低意外事故发生率；制定特殊学生群体服务与资助相关制度，开展心理健康教育活动的，建立心理健康报告，目标达成99%。</p> <p>主要的成绩：一是将2017年设为改革服务年，重点提高所有工作人员的服务意识；二是进一步畅通学生反馈机制，及时解决学生相关的各项事务；三是通过多种途径宣传安全教育，加强学生法纪意识和安全防范意识；四是对特殊群体学生进行备案并建立档案；四是扩大心理健康知识普及范围，通过多种形式对心理健康知识进行宣传。</p> <p>存在的问题：一是对寝室纪律卫生排查仍需进一步加大；二是学生反馈机制、学校安全工作机制还需进一步畅通加强；三是对于特殊群体的档案还需进一步细化；四是对于特殊群体中出现的好的榜样宣传力度需进一步加强；五是对于心理健康知识宣传教育不够。</p> <p>原因的分析：一是寝室作为学生的主要活动场所不能放松监管，需常抓不懈；二是对学生反馈机制、学校安全工作机制不够具体明确，需进一步畅通加强；三是特殊群体情况复杂，每个学生的情况不一样，信息量大，处理较为复杂；四是对于特殊群体更多关注的是帮助解决其设施、人员、资金的保障，有所忽略去发掘其闪光点。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 进一步加强对寝室纪律和卫生的排查； 2. 进一步加强学生反馈机制、学校安全工作机制； 3. 建立详细的特殊群体档案； 4. 采取更多的形式开展心理健康知识的宣传教育。 	

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
6.1 育人规划	<p>目标达成度：制定了符合学校实际的育人规划并保证实施，全面贯彻“三全育人”理念，目标达成93%。</p> <p>主要的成绩：牢固树立“以生为本、育人为先、能力为重、精细化管理、系统规划”的工作理念，以思想政治教育模式改革为重点，切实提高学生人文素养和综合素质，构建和谐、平安、文明的校园。召开了第一次学生代表大会，进一步推进了学生自我管理体系建设。</p> <p>制定了《学生综合素质标准》《学生综合素质考评办法》《学生综合素质养成规划》等文件。实施学分制，学生可自主选修部分课程，把综合素质纳入学分管理，另外采用个性化制定人才培养方案，小班教学、专业特色班、分类培养与分层教学相结合。通过宣传、学习等方式，加强全体教职工全员育人意识，加大全员全方位育人力度。通过创新素质教育促进学生各种内化的素质向创新素质转化，开设创新创业课程，有针对性地开展加强创新和创业教育。</p> <p>存在的问题：育人体系中对分类培养和个性化培养重视不够，学分制贯彻不彻底，少部分教职工没有树立全员育人的理念。</p> <p>原因分析：近年来单招学生增加，学生综合素质有所下降，育人的形式没有创新。</p>	<p>1. 加强改进学校思想政治教育。在思想政治工作体系改革成果基础上，围绕“创新和质量年”的要求，进一步加强改进学校思想政治教育，在学生思政、教师思政、课程思政、学科思政、环境思政等“五个思政”建设上聚焦发力。探索组建马克思主义学院，认真总结思政课教学改革成果。</p> <p>2. 加强辅导员、班主任两支队伍建设。按照“专职思想政治辅导员+专业班主任”的学生工作模式，加强两支队伍建设与考核，加强履职尽责督查与处理；全面贯彻教育部印发的《普通高等学校辅导员队伍建设规定》（教育部令第43号），组织开展辅导员素质能力大赛。</p> <p>3. 推进学生自我管理体系建设。完善校、院、班级、寝室干部联动机制，形成层</p>	

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
		<p>级带动的运行机制；着力做好学生干部队伍思想教育与组织建设，做好各项检查和纪律管理，切实规范学生日常行为。</p> <p>4. 大力推进人文素质教育。坚持育人为本，德育为先，提高学生综合素质，积极开展第二课堂学生活动，大力推进文化育人工作，制定工作方案，进行尝试探索，举办好文化育人相关活动，形成校园文化品牌。</p>	
6.2 成长环境	<p>目标达成度：为学生创造安全、和谐、舒适、生态的环境，目标达成90%。</p> <p>主要的成绩：通过“三改一提升”等活动提高教职员的服务意识；严格开展校园安全专项治理工作，开展园林景观改造、绿化带植被更新工作；加强辅导员、班主任两支队伍建设，突出重点，建立了较为完备的学生自我管理体系；坚持以立德树人为根本，构建学生成长成才思想保障，开展读书学习活动，印发《生态学工简报》等，大力支持班团活动开展安全教育，加强学生法纪意识和安全防范意识；注重精细化管理，做好学生资助工作；做好心理健康教育工作，健全学生心理健康档案；广泛进行“无烟校园”建设；进一步畅通学生反</p>	<p>1. 开展意识形态研判，及时分析研判校内舆情，关注师生思想动态。</p> <p>2. 深化平安校园创建，加大校地共建、警校共建力度，坚决遏制重特大安全事故发生，全力解决好非法“校园贷”问题。</p>	

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
	<p>馈机制，及时解决学生相关的各项事务。</p> <p>存在的问题：进一步加强校园内车辆管理，寝室维修服务的程序和意识有待进一步完善，校园环境有待进一步美化，心理健康知识宣传教育不够，特殊群体的档案管理还需进一步细化，进一步加大榜样宣传力度。</p> <p>原因分析：单招学生增加，学生的管理难度加大，部分教职工的服务意识不强，预算经费限制了校园环境改造只能逐步进行。</p>	<p>3. 推进学生网格化管理，加强学生自我管理体系建设，切实规范学生日常行为。</p> <p>4. 健全安全稳定责任体系。</p> <p>5. 进一步加大资助宣传力度，创新资助宣传模式，进一步完善信息化平台。</p> <p>6. 按照省厅要求，逐步推进心理健康达标中心建设，加大对特殊群体学生档案的建立，进一步加强心理健康教育的宣传。</p>	
6.3 立德树人	<p>目标达成度：坚持以立德树人为根本，目标达成95%。</p> <p>主要的成绩：思想政治工作体系改革是我院提出的“三改一提升”的重中之重，此项改革推进了思政理论课、文化育人、学生自我管理、师德师风和干部队伍建设等五项任务。认真贯彻落实了全国全省高校思政工作会议精神，制定出台了《思想政治工作体系改革实施方案》，切实将会议精神落到实处。让</p>	<p>1. 学习习近平新时代中国特色社会主义思想，创新“五个思政”，研究组建马克思主义学院，推进思想政治教育再上新台阶。</p>	

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
	<p>思想政治理论课成为学生“真心喜爱、终身受益、毕生难忘”的课程，以使学生“抬头”、“入脑”、“入心”为现实目标。组织全体专兼职辅导员、学工管理人员参加校外各类培训，组织全体学生学习十九大报告，开设入党积极分子培训班，开展了学生干部竞聘演讲，组建了具有专业背景的社团指导老师工作队伍，大力推进共青团工作改革，组织学生广泛参与社会各类公益活动等。</p> <p>存在的问题：思政教师队伍建设还需加强，部分班主任履职尽责不够，德育工作考核机制没有完全落实。</p> <p>原因分析：把德育工作贯穿教学全过程还需一段时间，少数教师还没有掌握具体方法。</p>	<p>2. 加强辅导员专业化建设，细化辅导员与班主任工作职责及奖惩机制，细化辅导员与班主任的联络机制。</p> <p>3. 进一步宣传优秀学生的先锋模范作用，加大团日主题活动力度。</p> <p>4. 进一步加强学生干部队伍建设，完善学生工作考核制度。</p>	
6.4 培养质量	<p>目标达成度：培养质量逐年上升，目标达成93%。</p> <p>主要的成绩：2016年和2017年连续两届毕业生就业率达到95%以上，企业对毕业生满意度90%以上。我校2017届就业人数为3254人，就业率96.22%。其中协议就业2895人，协议就业率85.60%；灵活就业321人，灵活就业9.49%；自主创业14人，创业率0.41%；通过专升本考试升学的24人，升学率0.71%。制定了《大学生创新创业孵化基地管理办法(试行)》、《关于进一步加强大学生创新创业工作的实施意见》、《大学生创新创业基金管理办法(暂行)》、《大学生创新创业俱乐部章程》等多项管理制度。审核通过了首批21家创业入驻团队。深入推进创业教育，顺利全面开设就业创业课程。调查学校2016届、2017届毕业生培养情况及就业情况，完成了《应届毕业生培养评价质量</p>	努力推进就业创业工作，实现就业率达到95%以上，积极与本省各类行业协会联系，以此拓展学生本省实习就业渠道；积极与本省专业相关规模企业联系，建立长期稳定合作关系，拓展学生在本省实习就业渠道，提高协议就业率；积极与本省校友联系，推荐学生就业，	

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
	<p>报告》，撰写《2017 年度毕业生就业质量年报》。</p> <p>存在的问题：就业工作信息化程度不高，致使办事效率低下，职业生涯规划引导不够，致使学生就业盲目，就业渠道主动拓展不够，致使就业质量不高。</p> <p>原因分析：近年来就业市场压力较大，学生的就业能力有限，就业工作的信息化程度不高限制了就业渠道的拓展。</p>	<p>拓展毕业生在本省就业渠道；开展第二批入驻企业遴选工作，加强创新创业教育师资队伍建设，完善创新创业教育课程体系；组织承办好全国林科十佳毕业生评选活动，扩大学校影响。</p>	
<p>6.5 学生全面发展 诊改</p>	<p>目标达成度：实施学生全面发展诊改工作，目标达成90%。</p> <p>主要的成绩：学工处牵头制定了学生综合素质测评标准和方案，各二级学院每学期开展学生综合能力测评。对学生发展过程中出现的问题及时收集分类整理，并提出明确的诊改意见。对学生心理健康问题进行广泛的调查，并制定了应对措施。完善学生自我管理体系，注重培养学生自我管理能力，主动学习能力，职业能力和创新创业能力。定期发布学生全面发展分析报告。将育人工作形成常态化诊改机制。</p> <p>存在的问题：对学生个性化发展的指导不够，学生综合能力测评还没有覆盖全体学生。</p> <p>原因分析：部分教师没有形成全员育人的理念，全面诊改工作量大，信息化网络化的手段没有大面积应用。</p>	<p>建立针对学生发展的常态化诊改机制，每学期进行一次，由诊改办公室（质量管理处）牵头，学工处和教务处等部门配合，各二级学院执行，覆盖全体学生。重点从学生日常行为、心理健康、学业、创业动机等四方面进行诊改。立足问题导向，建立纠错纠偏机制，为每个学生建立诊改档案。</p>	

湖北生态工程职业技术学院内部质量保证体系 体系运行效果专项质量保证自主诊改报告

一、自主诊改工作概述（200-300 字）

一直以来，学校把外部环境改进作为推动学校发展的重要抓手，加强校企合作、政校合作、校校合作，优化合作环境，实现资源合理配置是学校的重要发展策略。校企合作还作为一种教学模式，能持续改进教学质量，提高人才培养品质，极大地培养锻炼了师资队伍。2017 年，学校加大了国际合作步伐，拓展了校企合作渠道，深化了校企合作模式，加大了科研合作和社会服务力度，争取了社会资金的支持，丰富了我校的教科研成果，为进一步培养优质学生创造了良好条件。

二、自主诊断与改进报告表

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
7.1 外部环境 改进	<p>目标达成度：政策环境有利于学校的质量保证体系和人才培养质量改进与完善，能够促进校内办学资源的优化，目标达成85%。</p> <p>主要的成绩：学校按照“以发展的理念统筹校企合作，以创新的思维推进校企深度合作，以开发、科研、技术规程编制等方式促进校企深度融合”的总体思路，不断完善校企合作机制体制。遴选深度合作企业，开办酒店管理，电子商务、汽车检测与维修3个教学改革试点专业。通过对外交流、校企合作、校校（地）合作、精准扶贫，林业干部培训等工作，进一步改善学校的办学环境。制定了《出国（境）交流学生资助管理暂行办法》《2017 年教育帮扶工作方案》《关于进一步深化校企合作工作的意见》等文件，完成了武穴市林业</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 继续拓宽校企、校地、校校合作广度和深度，新增合作单位至少5家。 2. 继续开展楚天技能名师、名师工作室等名师工程建设。 3. 创新合作办学，创新推进境外及国际交流合作；实施与中州科技大学、波士 	

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
	<p>院士工作站设站项目、武穴市林业生态科普展馆、麻城市林业产业“十三五”发展规划，先后承担完成了仙桃市等10地创建省级森林城市总体规划编制任务，创经济效益150余万元。继续加强与台湾中州科技大学的全面合作，启动德援项目，深化与新加坡波士顿商学院的合作，启动与德国罗滕堡林业经济学院、哥廷根应用技术和艺术学院、瑞士国际酒店管理大学、澳大利亚伍伦贡大学的校校合作。对口帮扶我省20余所县级中学或中等职业学校。充分发挥校友资源，联系当地校友协同招生宣传。2017全年举办各类干部培训班15期，培训人数1000多人次。</p> <p>存在的问题：校企深度合作推动力度不大，与大型企业的合作项目较少，企业资源与学校资源还需进一步整合。调动校友积极性还不够，学生参与国际交流研习的积极性不高，需进一步拓展国际合作与交流。教育扶贫工作参差不齐，个别部门存在不太重视、工作不扎实、落实不到位的现象，对外合作的体制机制需进一步完善。</p> <p>原因分析：客观原因首先学校的特色专业群对应的行业企业在湖北的发展比较薄弱，中小型企业多，有影响力的大型企业少，企业家普遍缺乏社会责任感。学校经济条件有限，与企业合作很难找到利益共同点。</p> <p>其次学校地处远城区，与外界交流较少，思想不够解放。部分教师实践能力较差，对企业的帮助不多，学校与企业的合作基础不稳固。国际合作全面性不够，还受到学生家庭经济条件的影响。</p>	<p>顿商学院签订的学术交流及项目合作协议；进一步与澳大利亚伍伦贡大学、德国实罗滕堡林业经济学院、哥廷根应用技术和艺术学院、瑞士国际酒店管理大学进行沟通，同时做好协调建立并完善学生境外学习管理机制。</p> <p>4. 进一步推进社会服务实质性工作，积极为行业生态发展总体规划项目，为地方经济与生态文明建设提供技术支撑与科技服务。</p> <p>5. 加强教学改革试点专业校企合作力度，规范现有教改专业，进一步完善教学改革试点专业合作企业考评制度。</p> <p>6. 创新扶贫工作，周密制定教育扶贫工作方案。</p>	

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
		<p>7. 更新校友联系信息，保持友好联络。</p> <p>8. 完成林业干部职工能力提升培训班培训工作，培训各类学员1000多人。</p>	
7.2 质量事故 管控	<p>目标达成度：完善了质量事故预警机制，目标达成90%。</p> <p>主要的成绩：完善质量管控制度建设，修订了《教学和教学管理差错与事故认定与管理办法》，将质量事故与绩效工资和行政处分结合起来。学校层面的质量事故投诉受理机构设在质量管理处。学校将安全工作放在各项工作的首位，党委层面建立了2周一次的安全工作例会制度，坚持领导干部24小时值班值守制度，安全卫生区责任包干制度，制定了《社会管理综合治理方案》《治安管理暂行规定》，健全了综合治理工作机构，完善了综合治理工作制度。完善预警制度，学校将校园安全工作的各类预案汇编成册，制定了《校园安全工作应急预案汇编》，制定了《学生学业预警处理办法》等文件，建立了党委书记调研会，与校长面对面、教育与科技委员会专业评估等预警和反馈机制。坚持安全巡查与质量检查相结合，保障校园网和各类通讯投诉反馈渠道的畅通。</p> <p>存在的问题：质量事故投诉处理的信息化程度还不高，事故重在预防的意识还需增强。</p> <p>原因分析：资金不足导致学校信息化建设步伐相对滞后，学校对质量事故的处理还不够坚决，对“质量事故重在预防”的原则认识不足，理解不深入。</p>	<p>继续实施党委安全工作例会制度、领导干部值班值守制度和学生信息员例会反馈等制度。加强质量事故投诉处理的信息化渠道建设，发布年度质量事故分析报告，坚持质量事故重在预防的原则，组建教学督查小分队。严格执行修订后的《教学和教学管理差错与事故认定与管理办法》，建设教学监控设备等硬件设施。</p>	

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
<p>7.3 质量保证 效果</p>	<p>目标达成度：改革出成效，保证教学质量，目标达成92%。</p> <p>主要的成绩：全面启动教育教学改革，保证教学诊断与改进的顺利实施。学校制定了教育教学体系改革的5个体系框架，以思维导图为方法，以问题为导向，确定了专业建设等15个改革项目，专业设置与调整等43个改革要素，明确了各改革项目、要素的目标、任务和职责要求，制定了适应学校发展现状，更具针对性的教学教育体系改革实施方案。成立了学校教学指导委员会，定期研究教学教育过程中的重大问题，全面协调各项教育教学工作。2016和2017年完成制度修订16项，新增4项，坚持管理创新、制度创新。进一步研究目标体系和标准体系的建立与质量提升之间的关系，修订后的目标和标准体系符合学校发展的实际。大力推进优质高职院校创建。</p> <p>存在的问题：教育教学体系创新的力度不够，目标和标准体系有待进一步完善。</p> <p>原因分析：对职业教育发展和质保体系的建立缺乏深层次的研究。应用先进理念治理学校的意识尚不够强，对标准建设缺乏深入研究。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 以实施创新发展行动计划为重点，着力开展优质校建设； 2. 以完善内部质量保证体系为重点，着力提高人才培养质量； 3. 以扩大校企合订单培养为重点，着力深化产教融合； 4. 以服务乡村振兴战略为重点，着力提升社会服务能力； 5. 以强化文化育人功能为重点，着力提升校园文化软实力； 6. 以加强校园信息化建设为重点，着力提高管理工作效能； 7. 以落实教师素质提升计划为重点，着力加强师资 	

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
		<p>队伍建设；</p> <p>8. 以创新开展生态文明进校园活动为重点，着力推动招生转型升级；</p> <p>9. 以提高毕业生本省就业率为重点，着力推进就业创业工作；</p> <p>10. 以加快完成实训大楼建设为重点，着力推动基础设施建设提档升级。</p>	
7.4 体系特色	<p>目标达成度：质量保证体系运行有效，具有一定的辐射与影响作用，初步形成了质保体系特色，目标达成85%。</p> <p>主要的成绩：建立了完整的教育教学改革体系，深化思想政治工作体系改革；建立了党管质量的机制；初步形成了特色生态文化，在全省中小学开展生态文明进校园、生态文明夏令营等活动；融合校园文化与企业文化，园林林业类专业建设成绩突出，在省内首屈一指，国内有影响力；“百强课改”活动稳步推进，形成了特色的课程建设思路；以教科研促教学，社会服务提升教师能力和学校声誉；建立了完整的学生自我管理体系，搭建了良好的学生创新创业平台；建立了多级质量保证体制，并制定了考核制度；平安校园建设成效显著，6年内无重大校园安全事故。</p>	<p>提升校园文化软实力。</p> <p>凝练核心文化，总结完善体现现代职教理念、生态职业特质、学校特色的核心文化，形成独特的文化标识并进行广泛宣传；加强生态文明教育，认真总结经验，在全国林职院校和全省高职院校生态文明教育方面起示范和引领作用；重点打造2-3个校园</p>	

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
	<p>存在的问题：质保体系的特色不够鲜明，质量监控平台还不完善，信息化水平亟待提高，专业建设与发展不平衡。</p> <p>原因分析：部分教师对质量保证理念的认识不够深入，学校对职业教育理念的培训学习和宣传较少。</p>	<p>文化活动品牌，以此为载体，大力丰富学生校园文化生活。</p>	

湖北生态工程职业技术学院内部质量保证体系

党政办公室质量保证自主诊改报告

一、自主诊改工作概述（200 字以内）

根据教育部和湖北省教育厅关于高职院校内部质量保证体系诊断与改进工作相关文件要求以及学校动员大会精神，党政办公室高度重视，我们认真学习文件，领会文件精神，对 10 个诊断要素逐一进行学习、讨论、总结。改进措施如下：抓好日常党务工作，履行好“改革与服务年”活动领导小组办公室的职责，常态化开展“两学一做”学习教育，健全基层党组织，开展先进基层党组织创建工作，制定学校年度工作要点；提高党委重要工作、重要会议、重要活动领导讲话稿及重要文件材料的文稿质量，认真组织好学校的各类会议，会议通知及时率 100%，积极做好学校大型会议及其他公务活动的接待服务、会议安排和相关协调工作，按规范严格做好文件收发、机要、保密等工作，保质保量完成学校 2016—2017 年度高职统计年报及中职统计年报工作并及时做好数据管理，全员参与学校招生工作。

二、自主诊断与改进报告表

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
推进“三改一提升”工作	<p>目标达成度:认真履行了“改革与服务年”活动领导小组办公室的职责，做好督办实施工作，目标达成95%。</p> <p>主要成绩: 承担了学校“改革与服务年”活动领导小组办公室的职责，制订了工作方案，推进了思想政治工作体系改革、绩效工资分配制度改革和教学教育体系改革；“一个提升”就是强化“以生为本”的意识，着力提升管理、后勤和教辅部门的服务能力。</p>	着力开展“创新与质量年”活动。制订10个方面的措施，并分解给相关部门落实：创新党建方式，抓党建工作质量；创新“五个思政”，抓思政教育质量；创新人才	

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
	<p>存在的问题：</p> <p>学校在作风建设和服务师生中，从学校领导班子、中层干部、行政人员、教师到辅导员均不同程度存在服务意识不强、能力不足、职责缺位、服务氛围不好的问题，且每个层级人员的表现形式不同。</p> <p>原因分析：</p> <p>对国家、省和学校的相关法律、法规、政策及学校规章制度掌握不够，理解不深，遇事不能决断，提不出解决问题的思路和办法；二是对工作职责认识不深，不能结合工作实际处理工作，工作的质量不高；三是不敢担当，协调能力不足。</p>	<p>培养方式，抓教育教学质量；创新教师管理，抓师资队伍建设质量；创新项目管理，提升社会服务质量；创新招生就业方式，抓招生就业工作质量；创新活动载体，抓校园文化建设质量；创新信息化整体设计，抓信息服务质量；创新工作模式，抓后勤服务质量；创新平安校园建设，抓安全稳定工作质量。</p>	
<p>抓好党务工作，促进教育教学</p>	<p>目标达成度：围绕教学抓党建，抓好党建促发展，目标达成98%。</p> <p>主要成绩：</p> <p>做到了党建与业务工作同步，努力抓紧、抓实、抓好、抓出成效，党建工作考核位居省林业厅直单位第一名。</p> <p>存在的问题：</p> <p>具体考核指标比较笼统，没有充分发挥考核的激励作用。党员考核与绩效结合不紧密，在一定程度上使考核工作流于形式，没有起到应有</p>	<p>1.落实党建责任从严。完善党建考评体系，强化考核结果运用，并与干部使用、评先评优相挂钩。</p> <p>2.思想政治建设从严。抓实“三会一课”“主题党日”活动，并与师德师风建设相结合。</p>	

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
	<p>的作用。</p> <p>原因分析：</p> <p>进一步加强党性锻炼，严肃党内生活。认真贯彻党的民主集中制，严肃党内生活，严肃政治纪律。加强基层组织建设，创新基层党建工作，深入推进基层服务型党组织建设，加强党委对组织工作的领导，不断增强党建工作的生机活力。</p>	<p>3.组织建设从严。开展“支部建设提升年”活动，创新支部工作机制，严肃支部组织生活，补齐党建工作中的短板。</p> <p>4.党员管理从严。着力强化党员评议，旗帜鲜明地为敢于担当、脚踏实地、不谋私利的党员撑腰鼓劲。5.监督执纪问责从严。持续加大“四风”整治和问责力度，努力营造风清气正的育人环境。</p>	
常态化开展“两学一做”学习教育	<p>目标达成度：“两学一做”学习教育常态化制度化，目标达成90%。</p> <p>主要成绩：</p> <p>常态化开展“两学一做”学习教育。</p> <p>存在的问题：</p> <p>还存在重视不够的问题。</p> <p>原因分析：</p> <p>个别教师党员对党建工作重视不够，对党员的思想教育缺乏说服力，对学生反映的难点问题漠不关心，缺乏有效的解决措施，造成在学生中的威信不高。</p>	<p>1.进一步明确周日学习日活动安排，常态化开展“两学一做”学习教育，做到活动有方案，过程有记录，推动学校各项工作的开展。</p> <p>2.争取出经验、出成果，争取获得厅级及以上荣誉1项。</p>	

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
健全基层党组织,发挥教师“双带头人”的作用	<p>目标达成度: 建立健全了基层党组织,目标达成90%。</p> <p>主要成绩: 落实了教师支部书记“双带头人”的要求,开展了二级学院支部书记“一肩挑”试点。</p> <p>存在的问题: 专任教师对党建工作重视不够,对学生反映的问题缺乏关注,造成支部在群众中的威信不高。</p> <p>原因分析: 对党建工作重视不够,活动内容单一,缺乏创新,造成了在校内影响力不大,难以发挥堡垒作用。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1.健全基层党组织,开展先进基层党组织创建工作。 2.向省教育厅申报一项“高校教师双带头人工作室”。 3.做好党员发展工作,全年计划发展党员150人以上,其中教师党员4人以上。 	
制定学校年度工作要点,突出以教学为中心	<p>目标达成度: 年度工作要点内容体现以教学为中心,目标达成92%。</p> <p>主要成绩: 组织起草全校月度工作完成情况及下月工作要点并及时报送省教育厅,每期要点重点体现了教育教学的内容;党委书记主抓教学工作;教学方面的重要工作均提交到党委会上研究。</p> <p>存在的问题: 教育教学工作中督办的力度还不够。</p> <p>原因分析: 及时总结月度工作,安排下一月的重点工作,均上传至OA系统,并做好督办工作。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1.着力推进优质校建设,开展评估工作。 2.实施创新发展行动计划。 3.建设品牌和特色专业,争取立项建设1个品牌专业和1个特色专业。 4.创新教学管理机制。 5.加强实训室建设。提高实训室投资效益和使用效率。 	

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
极做好涉及教学各类活动的接待服务和相关协调工作	<p>目标达成度：圆满完成各项大型活动的承办工作，目标达成100%。</p> <p>主要成绩：积极参与了。</p> <p>存在的问题：组织开展的大型活动，事后总结不够。</p> <p>原因分析：重事前准备，轻事后总结。</p>	积极参与学校承办的“职业教育活动周”暨学生职业技能大赛。	
完成高职统计年报及中职统计年报，为教育教育工作提供参考和依据	<p>目标达成度：完成高职统计年报及中职统计年报工作，目标达成100%。</p> <p>主要成绩： 通过高职统计年报及中职统计年报，明确了学校在专业教学资源、生师比、生均教学资源投入、专业质量认证机制等方面的问题，为深化教学管理和改革，实现各方面资源合理配置提供依据。</p> <p>存在的问题： 统计人员业务水平有待于进一步提高。年报统计涉及教育教学方面较大的工作量，同时还具有一定的专业难度。</p> <p>原因分析： 高职院校的年报统计工作具备一定的业务性且每年都要开展，统计员业务不熟练影响统计工作的顺利推进。</p>	按时上报学校2017—2018年度高职统计年报及中职统计年报工作，并发布统计报告。	
全员参与学校招生工作。	<p>目标达成度：全员参与了学校招生宣传工作，目标达成95%。</p> <p>主要的成绩： 全员参与学校招生工作，部分工作人员获得学校招生工作突出贡献奖。</p>	将任务细化至个人，实现全员参与招生。	

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
	<p>存在的问题： 需要进一步总结经验。</p> <p>原因的分析： 部分工作人员没有树立大局意识和责任意识，使得自己有时会片面地认为只要做好本职工作，完成领导交办的任务就行了，而未能完全发挥招生工作自身的主观能动性，缺乏做好工作应有的责任心和紧迫感。</p>		

部门负责人（签字）：_____

_____年__月__日

湖北生态工程职业技术学院内部质量保证体系 党委宣传部部门质量保证自主诊改报告

一、自主诊改工作概述（200 字以内）

根据学校内部质量保证体系诊断与改进工作相关文件要求，党委宣传部认真进行自我诊改，取得了一定的成效，但还存在引导激励不够、学习深度不足、思想政治工作体系化未形成等问题。针对问题，党委宣传部以党的十九大精神为指导，认真贯彻落实各级宣传思想工作会议精神，以唱响主旋律、传递正能量为基调，始终围绕中心、服务大局，紧扣时代脉搏，抓住工作重点，关注学校发展，充分利用各级各类宣传媒介，创新高效的开展教育宣传工作，为推进学校发展，提供强大的精神动力和舆论支持。

二、自主诊断与改进报告表

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
<p>坚持政治敏感性，将学习贯彻习近平总书记系列重要讲话精神为理论武装工作的重中之重，以当前的重点热点问题为学习内容，全年发布学习素材不少于5期。</p>	<p>目标达成度：完成目标，围绕2017年“两会”、全国高校思想政治工作会议、十八届六中全会、学校2017改革与服务年、喜迎十九大等进行专题宣传，发布学习素材6期，100余篇。目标达成度90%。</p> <p>主要的成绩：进一步统一了思想，提高了认识，增强了凝聚力，为学校发展提供了更加坚实的思想组织保证。</p> <p>存在的问题：当前学校思政工作不能适应学校发展的需要，虽然学习贯彻已经形成制度，但学校思想政治工作还比较零散，体系化还未建成。</p> <p>原因分析：既有理论研究高度不够的问题，也有实践探索程度不够的问题；既有继承和发扬传统优势深度不够的问题，也有学习和借鉴经验和成果力度不够的问题。</p>	<p>1. 持续开展好马克思主义中国化成果的宣传教育，加强重大思想理论问题引导。</p> <p>2. 创新学习方式，严格学习制度，推动各级党组织和广大党员干部学深学透，形成共识。</p> <p>3. 深化思想政治工作体系改革，落实“三全育人”。</p>	

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
<p>完善学校网站，保质保量完成学校新闻发布任务，确保要闻、通知、动态等子栏目更新数量总和不少于350条；所负责的主题网页更新数量总量不少于300条。</p>	<p>目标达成度：完成目标，巩固宣传工作“网格化”，每个部门指定宣传工作人员，定期在“大生态宣传工作QQ群”中，发布宣传工作要求，督促指导进行宣传工作，通过“比超赶拼”，学校网站信息更新率再创新高。目标达成度95%。</p> <p>主要的成绩：全年各类信息更新数量达1386条，根据学校章程的要求，对学校标识进行了更新。</p> <p>存在的问题：学校新闻发布的数量得到较大幅度的增长，但各部门所发信息的质量还有待提高；信息报送的主动性还需要增强。</p> <p>原因分析：宣传工作培训还需要进一步加强，对宣传工作人员的引导和激励机制需要进一步完善。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 坚持每季度通报制度，并在一定范围内予以公开。 2. 对优秀宣传工作人员进行表彰。 3. 积极开展宣传工作培训。 	
<p>注重校内氛围营造，校园内宣传栏更新不少于3次。编辑出版生态校报，全年A2大小不少于3期。</p>	<p>目标达成度：完成目标，注重校内氛围营造，围绕单独招生、招聘会、迎新、职业教育宣传周、十九大等进行宣传。目标达成度90%。</p> <p>主要的成绩：更新宣传栏5次，编辑出版生态校报3期。</p> <p>存在的问题：载体固定化，渠道单一化，标语式、口号式的宣传需要改进。</p> <p>原因分析：工作创新不够，有些宣传工作手段还停留在传统的宣传手段，真正产生实效的不多，对受众没有新鲜感、缺乏吸引力、没有自我认同感和归宿感。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 充分利用校园宣传阵地，宣传学校建设发展中取得的巨大成就。 2. 尽量减少标语式、口号式的宣传。 2. 注重内容深刻、方法创新，做到策划先行、主题鲜明、特色突出、导向正确，为学校营造民主求实、开放进步、庄重热烈的舆论氛围。 	

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
<p>与上级主管部门,如省林业厅、省教育厅、国家林业局等相关 部门加强沟通,积极上报学校 动态、要闻,提高稿件质量, 力争被校外各类媒体转载或选 用(含文字资料和影像资料等) 80次以上。</p>	<p>目标达成度:完成目标,在《中国绿色时报》、《湖北日报》、《中国林业》《楚天都市报》、《长江商报》、湖北省人民政府网、荆楚网等主流媒体的重要版块刊发学校信息,全面提升了学校的知名度、美誉度和影响力。目标达成度90%。</p> <p>主要的成绩:积极与上级主管部门联系沟通,校外各类媒体报道我校新闻302篇,有效地宣传和推介了学校,扩大了学校的影响力和美誉度。</p> <p>存在的问题:学校影响力明显增强,但新闻发布后的再传播还要进一步增强,抱团宣传的主题活动参与度不够。</p> <p>原因分析:在新的形势下,党委宣传部以完成、过关、稳妥为目标,而没有真正的追求事情的“精度”,没有把事情都做到“极致”。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 在“生态”上做文章,让“生态”的烙印展现在学校宣传的每一处。 2. 注重策划,积极参加各级各类专题宣传活动,突出特色,全面立体的做好对外宣传。 	
<p>适应“微时代”的传播规律, 认真研究微信、微博、微视等 新媒体在舆论引导中日益突出 的地位和作用,积极利用其开 展宣传。新媒体推送次数全年 不少于50次。</p>	<p>目标达成度:完成目标,做到传统媒体与新兴媒体融合发展,形成全媒体宣传阵地,全方位、多角度、立体式地展示我校的改革发展成就,引发全校师生员工及社会大众对我校的关注和肯定。目标达成度85%。</p> <p>主要的成绩:发布微信40期240条,并进行积极推广,微信关注人数突破10000人。扩展了微视频的宣传效果,活动中加入微视频,提高了宣传平台的关注度。</p> <p>存在的问题:在“微宣传”的过程中,“微宣传”有时“微”言大义,但也难免管中窥豹;有时传播迅速,但也有难免深度不够;有时互动频繁,但也有难免“猛踩刹车”的时候。</p> <p>原因分析:深入贴近受众心理需求、紧跟时代发展、最大限度地传递正能量,还不能真正落实到微宣传中。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 认真研究微信、微博、微视等新媒体在舆论引导中日益突出的地位和作用,积极利用其开展宣传。 2. 完善微信公众平台,扩大校园网络文化的育人覆盖面,增强渗透力。 3. 尝试提高“微视频”的宣传面向。 	

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
<p>加强意识形态工作，具体负责对意识形态工作的组织协调和督促落实，及时分析研判校内舆情，关注师生思想动态。把网络舆论引导作为学校宣传思想工作的重中之重，确保无负面舆论。</p>	<p>目标达成度：完成目标，全年处理各类网络舆情40余起，目前无负面舆论。目标达成度95%。</p> <p>主要的成绩：贯彻落实《省委高校工委关于进一步加强当前高校意识形态工作的通知》（鄂高工委〔2017〕11号）等有关文件精神，按照要求，学校进一步加强了意识形态工作。</p> <p>存在的问题：意识形态工作与当前形势发展不相适应。</p> <p>原因分析：主要是青年教师思想活跃，对政策学习缺乏热情；作为职业院校，学校学生思想政治工作还要加强，思政课改革迫在眉睫；网络影响日益加大，师生对新媒体兴趣渐浓，网络监管要加强。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 严格落实定期分析研判意识形态领域的制度。 2. 构建重点部门定期网络舆情会商机制，建立学生舆情联动机制。 3. 按“先审批后发布”原则，严格管理各类信息发布。 	
<p>不断加强校园文化的品牌化和特色化建设，践行绿色发展理念，落实四部委的“传播绿色文化 共建生态校园”活动。创新校园文化表现形式，助力“美丽校园”建设，组织不少于3场的校园文化活动。</p>	<p>目标达成度：完成目标，为贯彻落实绿色发展理念，促进生态文明建设，推进美丽中国、美丽湖北建设。学校与湖北省绿化委员会、省林业厅、省教育厅、共青团湖北省委四部委进行了联系，成功请求四部委在全省范围内继续开展“传播绿色文化 共建生态校园”活动，学校发挥“生态文明教育基地”的作用，作为承办方开展活动。目标达成度95%。</p> <p>主要的成绩：到全省40余所中职、高中进行宣传，让50000余人次的师生直观了解了生态文明；助建了全省11个片区的39所学校的绿色社团，并在学校进行了“绿色社团”的授牌；组织全省200余名学生，进行了“生态文明夏令营”。</p> <p>存在的问题：校园文化的多元品牌化推动还要加强</p> <p>原因分析：打造品牌化的纵深力度不够，深挖、传播和凝练学校校园文化“品牌”的力量不够，没有进一步扩大校园文化“品牌化”意识向基层延深。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 传播绿色文化。一是宣讲生态知识。二是开展征文比赛。三是助建绿色社团。 2. 助建生态校园。一是校园植物挂牌。二是校园绿化规划。三是绿化苗木支持。 3. 开展专题活动。一是生态文明夏令营。二是生态文明企业行。三是生态文明大练兵。 4. 发挥教育作用。以专题报告、讲座等方式，开展各类宣传教育，积极申报各类校园文化成果。 	

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
<p>进一步建立健全学校党委统一领导、党委宣传部门牵头协调、有关部门共同参与的工作机制。发挥大学生记者团作用，以学生的视角负责校园生活中的新闻信息的报道，学生发布信息总量不少于200条。</p>	<p>目标达成度：完成目标，第三届大学生记者团换届，学生的专题网站“态青春”由学校负责运营，目前学生新闻已经由该网站负责发送。目标达成度90%。</p> <p>主要的成绩：学生宣传队伍基本成形，并已经形成了自己的宣传体系，对新进记者团成员进行了培训。</p> <p>存在的问题：有些部门的宣传工作，还存在着“等靠要”的情况，学生宣传的经验、设备不足。</p> <p>原因分析：不论是学生，还是部门，宣传工作的要向基层延伸，还是党委宣传部的引导激励做得不够。</p>	<p>1. 进一步完善宣传工作制度，规范网站发布格式规范制度、宣传活动项目制、宣传工作考核制度等。</p> <p>2. 加强宣传工作人才培养，提高队伍的业务素质和服务水平，加强二级学院宣传队伍的建设，大力培养学生新媒体团队。</p>	

部门负责人（签字）：_____

_____年__月__日

湖北生态工程职业技术学院内部质量保证体系

监察室质量保证自主诊改报告

一、自主诊改工作概述（200 字以内）

监察室在学校党委和纪委的领导下，紧紧围绕“监督、执纪、问责”的主要工作职能，从提醒、预防着手，以执纪、问责为手段，紧贴学校的中心工作，着力做好纪检监察各项工作。根据“提升服务能力与质量”工作要求，我部门对自身工作进行了梳理和自查，发现工作中仍然存在制度不完善、工作方式不多样灵活、投诉举报渠道不畅、群众满意度不高等问题。现将我室 8 项业务目标作为诊改要素进行自主诊断，详情见下表。

二、自主诊断与改进报告表

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
建立健全纪检监察工作制度	<p>目标达成度：根据上级部门对党风廉政建设的要求，结合学校实际、制定本年度纪检监察工作要点，目标达成95%。</p> <p>主要成绩：制定了《中共湖北生态工程职业技术学院委员会关于开展对重要岗位关键人员进行廉政约谈的暂行办法》、《中共湖北生态工程职业技术学院委员会关于《纪检监察部门对重大事项实行参与、监督的暂行办法》的补充规定》、《中共湖北生态工程职业技术学院委员会2016年党建和纪检监察工作要点》等工作制度。</p> <p>存在问题：相关制度执行过程规范性不够，执行力度不足。</p> <p>原因分析：对新形势下纪检监察文件学习不够，与学校发展实际的结合不足。</p>	进一步规范《对重大事项监督的补充规定》、《湖北生态工程职业技术学院职工投诉处理及反馈工作暂行办法》、《湖北生态工程职业技术学院纪检监察信访举报工作制度》、《招生监察工作暂行规定》等规章制度执行力度，加强监督与检查，确保各项规章制度落实到位。	

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
开展纪检监察调研工作	<p>目标达成度：听取部门对纪检监察工作的意见和建议，提高纪检监察工作的效率和力度。对约谈部门进行前期调研工作，完成率达到90%。</p> <p>主要成绩：对学校各部门进行了全面调研，采取一对一单独谈话的形式就各部门落实主体责任、执行“中央八项规定”、省委“六条意见”、“三全”育人、师德师风等方面存在的问题和不足对每位教职员工进行了一对一的约谈，在学生中采用问卷调查的形式进行了调查，了解各自岗位职责，梳理工作流程，发现工作中的风险点，对部门和学校开展工作的意见和建议，防止违纪违规情况的发生，本项工作完成率达到100%。</p> <p>存在问题：约谈的方式方法还有不足，围绕教育教学改革方面的调查不足。</p> <p>原因分析：学习不足带来思想上认识不足，思维方式比较固化。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 强化学习,提高对党的教育方针的认真和理解。 2. 改进约谈和调研的方式方法,深入到教职工和学生中去,贴近师生,了解师生的真实思想和意见建议。 3. 将师德师风作为今后调配的重要见容之一。强化对师德师风的监督。 	
认真开展廉政约谈工作	<p>目标达成度：认真开展廉政约谈，对学校关键部门、重要岗位的人员进行定期廉政约谈，约谈覆盖率达到90%。</p> <p>主要成绩：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 印发《关于开展2017年对重要岗位关键人员进行廉政约谈的通知》，对学校各二级学院和部门的主要负责人进行了廉政约谈，实现约谈范围全覆盖。 2. 帮助各部门排查和梳理工作过程中的风险点，梳理工作流程， 	<p>以调研中掌握的问题为出发点，开展针对性的廉政约谈，指出各部门存在的主要问题，共同梳理改进措施，确保问题整改落实。</p>	

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
	<p>针对风险点提出防控建议、完善相关工作制度，制定防控措施，对整改情况进行督查，防止违纪违规事件的发生。</p> <p>存在的问题：</p> <p>1. 约谈工作做到了面面俱到，但针对性不强，不能发现有针对性的、典型性的问题反馈给相应的部门负责人，使得约谈实效性不强。</p> <p>2. 约谈工作与学校的重点工作结合的不紧不强，没有起到推动学校“三改一提”重点工作的作用。</p> <p>原因分析：开展工作创新性不强，对学校的文件精神没有领悟透彻，与学校的实际工作、具体工作联系不够。</p>		
对重大事项进行监督	<p>目标达成度：全面参与学院重大事项工作监督，防止学校发展建设中违纪违规事件的发生，目标达成度90%。</p> <p>主要成绩：</p> <p>1. 认真执行《中共湖北生态工程职业技术学院委员会关于《纪检监察部门对重大事项实行参与、监督的暂行办法》的补充规定》，对各二级学院、各部门上报的重大工作进行跟踪监督，协助参与学校建设项目的招投标、验收等工作工作。</p> <p>2. 对学校建设发展中的重大事项进行跟踪监督，加强对创新发展行动计划、实验室建设、辅导员和教师招聘等工作的监督。实行痕迹管理，做到工作有记录。</p>	<p>1. 强化重大事项报告制度，特别是涉及到教育教学改革方面的重大事项报告，作为今后监督的重点。并把重大事项报告事项纳年度党风廉政建设的考评内容中去。</p> <p>2. 加强重大项目建设和验收过程的监督。</p>	

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
	<p>存在的问题：重大事项报备不及时，创新行动计划实施过程监督还有不到位的地方。</p> <p>原因分析：对学校教育教学改革重视度不够。</p>		
做好职工投诉、群众信访和举报工作	<p>目标达成度：认真做好职工投诉、群众信访和举报工作，做到有记录、有调查、有处理意见、有反馈。确保渠道畅通，处理公开、公平、公正，目标达成95%。</p> <p>主要成绩：教职工投诉举报工作历来是关系到校园和谐稳定的重要工作，监察室已有投诉邮箱及举报电话，对职工投诉和举报，第一时间记录并上报校领导，联系相关部门进行调查了解，在事实上给出处理意见和建议，并反馈给当事人。所有投诉事项实行痕迹管理，均记录在案。</p> <p>存在的问题：存在举报投诉不及时，调查取证时间过长的的问题。</p> <p>原因分析：一是投诉举报的问题往往是历史遗留，给调查取证带来了困难；二是投诉举报的线索不准，调查取证困难较大，造成处理时间过长。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 强化责任心,提高工作的主动性和积极性。 2. 充分发挥纪委委员的作用,让他们加入到投诉举报工作中来。 	

部门负责人（签字）：_____

_____年__月__日

湖北生态工程职业技术学院内部质量保证体系

工会质量保证自主诊改报告

一、自主诊改工作概述（200 字以内）

工会在院党委的领导下，按照学院质量保证体系相关工作要求，认真对照年初签订的目标责任书，积极践行《工会法》，认真履行工会职能，主动维护好职工会员的合法权益，最大限度地为广大职工谋取工会应给予的各项福利。同时，通过组织开展各项健康有益的系列活动，凝心聚力，为实现党委全年总体工作布局、为教师、教学服好务作出应有的贡献。通过自我诊断，不断改进服务态度；不断提高服务质量和办事水平。

二、自主诊断与改进报告表

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
认真履行工会和职代会民主参与职能。	<p>目标达成度：到目前为止，此项工作已基本完成，目标达成85%。</p> <p>主要的成绩：截止2017年12月，工会组织召开了两次职工代表大会，就学院提交的重大事项和重要制度规定进行了认真讨论并审议，如审议《2016年学院行政工作报告》《关于2016年工会经费收支情况的报告》《关于2016年工会及职代会工作报告》及“湖北省五一劳动奖章”推荐人选等，依法履行职代会职能，为学院科学民主决策提供了依据。同时，对全体职代会代表也进行了相关业务培训和学习。</p> <p>存在的问题：年轻教师在参政议政上面能力和水平还较欠缺，涉及</p>	工会和职代会举办年轻教师征集议案培训班，邀请武汉市江夏区人大代表来我校进行专题讲座，同时，在学校范围内尤其是在二级学院中广泛征集教育教学方面的议案和建议，为学校领导民主决策提供依据。	

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
	<p>教学改革等相关议题不甚了了。</p> <p>原因分析：首先是工会对职代会代表在学院参政议政上认识不足，自身还存在一些固化认识。其次，工会平时组织职代会代表学习培训力度欠缺。</p>		
履行好工会的服务职能。	<p>目标达成度：已经按进度、节点积极落实和履行了工会的服务职能。目标达成85%。</p> <p>主要的成绩：认真落实《湖北省总工会关于贯彻落实全国总工会加强基层工会经费收支管理的实施意见》（鄂工发【2015】2号）等文件精神，使工会经费更好地为基层工会工作服务、为职工群众服务。全年工会严格按照规定落实兑现了涉及职工会员所有福利事项和职工会员的基本权益。如发放节日慰问品（标准为每年每人1000元）、300元的生日蛋糕票、150元的电影票等。</p> <p>存在的问题：工会在履行服务和维护职能中，仅仅停留在“柴米油盐”上，主动去服务好学校一线教学和如何关爱和维护好教师正当权益拿不出实招，缺乏抓手；</p> <p>原因分析：一是工作人员服务意识还教薄弱，所谓服务基本上都停在执行上级的相关规定上；二是平时没有做到主动与上级工会沟通了解，缺乏信息来源；三是对当前国家强调“八项规定”等纪律要求和约束有较大顾忌，怕出事、少惹事的心理作祟。上述种种都是一种不担当、不作为的实际表现。</p>	<p>工会从改变观念入手，主动去配合责任部门力所能及去服务好学校的教育教学、去服务好教师和学生，变被动为主动。同时，充分利用省总工会、省林业厅工会、省直关工委和省教育厅关工委等平台资源，以建立职工书屋的名义为学校图书馆争取有关教育教学方面的图书及影像资料；积极争取省总工会和省直关工委来我校开展社会主义核心价值观教育讲座和关爱大学生慰问演出。</p>	

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
<p>大力开展关爱职工会员健康活动。</p>	<p>目标达成度：截止目前已基本完成了相关事项，年底将按时完成该项全部工作，目标达成90%。</p> <p>主要的成绩：一是为六十岁及以下女职工购买了重大疾病安康团体保险，这项工作工会每年按时进行。二是组织全院职工会员包括离退休老同志进行了一年一度的健康体检和妇女“两癌”检查。三是每季度最后一个月的20号开始，工会按时核销职工及十四周岁以下子女住院和门诊医疗费用，确保了大家基本就医需求。</p> <p>存在的问题：工会在开展教师健康活动方面还显得项目不多、形式单一，关爱的内容</p> <p>原因分析：这是工会工作人员主观上服务意识不够、服务意识淡薄所致。由此导致部门工作人员办事一味图简单，多一事不如少一事，是一种不敬业的实际表现。</p>	<p>针对教师职业病的特点开展咨询讲座；针对女职工特殊情况开展健康咨询讲座；针对离退休老同志特殊群体积极开展相关健康活动，组织优秀教师赴神农架开展疗休养活动等。</p>	
<p>发挥好工会的维护职能。</p>	<p>目标达成度：基本完成了相关具体工作，基本发挥了工会的维护职能，目标达成80%。</p> <p>主要的成绩：一是建立并完善了困难职工档案、单亲女职工困难档案、子女上学困难档案和离退休人员以及各种报表台账。二是积极、主动地去做好平时困难职工的帮扶、送温暖等工作，把学院党委对困难职工的关心真正落到了实处。三是及时到医院慰问探望离休老干部和生病住院的职工会员达20人次；积极主动协助职工家庭办理有关职工及家属丧事六起。用实际行动响应省总工会时下开展的“下基层、接地气、</p>	<p>主动上门慰问困难教师及家庭、单亲教师家庭、“金秋助学”家庭并送去慰问品。结合学院开展的“三抓一促”等各种主题教育活动积极转变部门工作作风。</p>	

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
	<p>办实事、解难事”的活动倡议。</p> <p>存在的问题：困难职工档案、单亲女职工困难档案、子女上学困难档案和离退休人员以及各种报表台账更新更正不及时，平时对家庭出现变故的年轻教师没有做到重点关注，帮扶送温暖还浮在表面，还没有制度化、规范化。</p> <p>原因分析：一是工会在这方面制度没有跟上去，没有形成一套完整的工作体系和方法。二是工作人员没有真正沉下去深入调研这方面工作，导致办事只求表面过得去，只图工作一般化，不求工作精益求精。</p>		
全年组织职工会员开展各项活动	<p>目标达成度：今年开展各种活动任务已基本完成，春节前还有许多活动有待开展，目标达成90%。</p> <p>主要的成绩：工会组织开展了职工趣味运动会；组织开展了春季环绿道长跑活动；举行了职工象棋和围棋比赛；组织了全院职工会员包括离退休人员到黄陂云雾山春游踏青活动等不同类型的活动。同时，按照省林业厅工会的要求，积极派人参加省总工会在黄石举行的全省职工趣味运动会，完成了省林业工会交办的其他各种活动和文体比赛任务。</p> <p>存在问题：各项活动开展的还十分有限，大多局限于文体活动，组织教职工技能大赛、开展净化师德师风等方面的活动极少开展。另外，各项活动开展起来比较随意，没有整体安排，活动的效果有限。</p> <p>原因分析：一是工会在活动安排方面上下半年不够平衡。二是没有充分发挥好二级学院在组织开展活动方面的优势。三是平时对职工会</p>	<p>在组织开展活动方面一改常规，按照党委“五个思政”的相关要求，着重开展教师师德师风及传统教育。结合省总工会的相关倡议，配合有关部门积极组织青年教师开展岗位技能大赛和演讲比赛。</p>	

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
	<p>员成立的各个兴趣小组有序开展活动指导不够,没有出台相关的管理办法。</p>		
<p>关心离退休老同志的物质和精神生活。</p>	<p>目标达成度: 基本完成了制定的目标任务,目标达成95%。</p> <p>主要的成绩: 我院现有161位离退休老同志,无微不至的关心照顾压力很大,但是,工会并没有因为人手少而怠慢老同志。主要成绩一是积极落实好老同志的离退休费、医疗费以及相关的福利待遇。二是逢年过节积极探望离休老干部、老教师;平时主动到医院和养老院探望住院和疗养的老同志。三是每年积极为老同志征订相关报刊杂志。四是积极为老同志测量血压,并提供健康方面的咨询服务。四是组织离退休老同志开展了春游踏青等相关活动。</p> <p>存在的问题: 对个别老同志有事无事上访等做法缺乏理解,容忍度不够,做工作不十分耐心,甚至态度生硬,老同志接受不了。</p> <p>原因分析: 一是工会工作人员衙门意识还没有完全根除,没有摆正自己的工作位子。二是全心全意为老同志做好工作的服务意识还不强。三是修养不够,只听得进赞扬的话。三是服务水平和能力还与目前学院的现状和党委的要求不太适应。</p>	<p>通过已建的离退休老同志微信群进行广泛地沟通;及时通报涉及老同志的相关信息。</p> <p>主动与个别老同志进行面对面的沟通,解除疑虑,化解矛盾。做到了遇事不扯皮、不推诿、不上推。</p>	
<p>加强工会教育引导职能。</p>	<p>目标达成度: 加强工会的宣传工作,完成向学院网站和省林业工会投稿宣传任务,目标达成85%。</p> <p>主要的成绩: 已向学院网站和省林业工会分别投了5篇新闻稿件,及时报道学院工会各个方面所做的工作和做出的成绩,进一步扩大了工</p>	<p>从制度入手,改变只重视埋头工作而轻视宣传报道。</p>	

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
	<p>会工作的影响力。</p> <p>存在的问题:主要问题是对工会组织在教职工的传统教育等方面的职能宣传不到位,涉及工会在服务教育教学等创新方面的新闻动态反映较少。二是投稿途径单一。</p> <p>原因分析:一是宣传意识一直很淡薄,工作人员没有充分考虑到宣传工作在提高工会软实力方面的作用。二是在宣传方面开拓意识不够,墨守成规有余。主要表现在没有积极主动在行业工会和省总工会去寻找宣传突破口,去扩大生态学院的影响力。</p>		
积极做好职工之家工作	<p>目标达成度:此项目标任务达成100%。</p> <p>主要的成绩:</p> <p>一、老干部活动室既是离退休老同志学习和活动的场所,也是感受组织亲切关怀,交流信息的平台。在学校的大力支持下,现已完成了职工之家活动室的改造、装修等基础性工作。下一步将完善功能装修、购置必要设施器具,结合职工书屋工作,争取早日开放;</p> <p>二、积极向省总工会申报职工之家职工书屋示范点,扩容工会职工书屋面积及书籍库存。在建设“职工书屋”的工作中,充分发挥学校作为教学单位的资源优势,与校图书馆携手共建、资源共享,极大提高了“职工书屋”的书籍资源和服务水平。在争创“职工书屋示范点”工作中取得了较好的成绩,已基本得到省总工会认可。</p>		

部门负责人(签字): _____

_____年__月__日

湖北生态工程职业技术学院内部质量保证体系

人事处质量保证自主诊改报告

一、自主诊改工作概述（200 字以内）

根据教育部和湖北省教育厅关于高职院校内部质量保证体系诊断与改进工作相关文件要求以及学校动员大会精神，人事处认真组织学习文件，领会文件精神，对全年的十一项目标责任认真开展自查，1. 制定和完善了相应的管理办法和管理制度；2. 完成当年人才引进招聘任务，配合完成师资队伍建设工作；3. 完成 2017 年度教师、实验师和工程师系列职称评审工作；4. 为各部门做好服务工作。

二、自主诊断与改进报告表

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
坚决贯彻和执行国家有关人事工作的路线、方针、政策和规章制度，根据学院实际情况制定和完善各项人事管理办法及人事管理制度。	<p>目标达成度:制定和完善了相应的管理办法和制度。目标达成95%。</p> <p>主要成绩:</p> <ol style="list-style-type: none">1. 联合教育科技委员会、教务处在2016 年基础上修订了《〈湖北生态工程职业技术学院关于教师梯队管理的补充规定〉》；2. 制定了印发了《〈湖北生态工程职业技术学院教学工作量计算办法（试行）〉》；3. 制定了印发了《〈湖北生态工程职业技术学院教师教学质量评价实施办法〉（试行）》；完善了教学评价体系；4. 为深入贯彻落实《教育部 财政部关于实施职业院校教师素质提高计划（2017—2020 年）的意见》（教师[2016]10 号），进一步推动	1. 对现有各项人事管理制度进一步修订完善，包括绩效分配制度、人事考勤制度、职称评定晋升制度，使各项制度更符合学院发展和社会形式的变化，能充分调动教职工的工作积极性和创造性。能够将国家有关人事工作的路线、方针、政策和规章制度落实到位。	

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
	<p>和加强师资队伍建设，根据学校实际，特制定2017年度暑期教师培训工作方案。</p> <p>存在的问题：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 各项制度还不完善。还不能根据国家和湖北省的政策及时调整学校的各项人事工作政策； 2. 教师培养制度还不够完善。 <p>原因分析：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 师资队伍建设，各类型培训种类不够； 2. 由于学校规模扩大以及人事队伍的年轻化，对政策的领悟不够； 3. 教师队伍的扩大，人事处人手不够。 	<p>2. 组织专人参与各项政策的培训以及交流。</p>	
<p>根据上级部门文件精神结合学校实际情况，做好公开招聘、专项招聘等人才引进工作，加强师资队伍建设。</p>	<p>目标达成度：完成当年人才引进招聘任务，配合完成师资队伍建设工作。目标达成95%。</p> <p>主要成绩：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 2017年，人事处结合学校人才实际需求情况和师资队伍现状，根据《湖北生态工程职业技术学院新进人员招聘（引进）管理规定》文件精神，积极配合各部门，做好师资队伍建设工作。全年招聘4名专业教师，7名辅导员，人才引进1名； 2. 并在今年7月对今年新进人员进行岗前培训、暑期生态文明学习和顶岗培训，充分保障教职工的整体素质和教职工队伍的稳定性。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 完善外聘教师以及兼课教师的管理制度。 2 完善根据学校的发展及岗位的需求，提前做好岗位需求预测，加强人才储备工作。同时做好岗位分析，优化师资配置，努力打造一支数量合理、结构优化、素质良好、富有活力、适应学院事业发展需要的高水平教 	

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
	<p>存在的问题： 教师队伍建设的进度缓慢，现有师生比远远没有达到规定比例。</p> <p>原因分析：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 学校招生形势稳定，教师的招聘工作仍在有序开展； 2. 人才环境需要进一步优化，人事人才管理和公共服务机制需要进一步健全，以加大各类人才特别是高层次人才吸引力和凝聚力。 	<p>师资队伍。</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. 根据学校未来发展方向以及各教学单位对教师的实际需求，对应聘者的相关条件适当的调整。 	
做好教师职称评审、岗位异动工作。	<p>目标达成度：2017年人事处相继完成2017年度教师系列、实验室系列和工程系列的中高级职称评审工作以及2017年度的岗位异动工作。目标达成98%。</p> <p>主要成绩：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 在2017年6月份，按照省林业厅的，我校配合林业厅人事处，圆满完成了在我校组织的2017年度林业专业技术水平能力测试，我校共4人参加，有3人通过水平能力测试。 2. 我校参加各系列副高及以上专业技术职务评审的教职工共计32人。其中教师系列正高级4人，副高级19人；林业工程系列正高级3人，副高级3人；技校系列副高3人。现各系列高级评审结果已经公示，其中教师系列和工程系列已完成网报并将评审材料提交评委会。 5. 对所有岗位异动人员进行了清理，并有4名三类人员转为二类。 <p>存在的问题：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 申报职称教师对申报条件和申报流程不熟悉，导致工作进度缓慢； 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 加强人事处工作人员在职称评审方面的专业知识，每年至少与5所以上兄弟院校开展职称工作学习交流。 2. 加强全校教师对《省人力资源和社会保障厅 省教育厅关于下放高校职称评审权有关事项的通知》（鄂人社发〔2017〕20号）的学习，组织各二级学院负责人对新政策的培训。 3. 优化职称评聘过程， 	

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
	<p>2. 校内评审条件需要调整。</p> <p>原因分析：</p> <p>近些年职称评审工作流程发生重大变化，教师对职称申报的理解未跟上政策变化，学校各项制度还未进行相应调整。</p>	<p>积极响应根据湖北省林业厅、湖北省教育厅、湖北省人社厅关于职称评审的相关文件精神，建立健全校内评审各项制度。</p> <p>4. 完善学校职称评审体系，充分利用教学单位教学归口管理制度。</p>	
<p>根据国家及湖北省的相关制度及政策，做好教职工工资及福利待遇的审批、调整及发放工作。</p>	<p>目标达成度：完成教职工工资及福利待遇的审批、调整及发放工作。目标达成98%。</p> <p>主要成绩：</p> <p>1. 全年工作中，人事处工作人员及时准确地完成了教职工的工资及福利待遇的审批、调整及发放工作，为教职员工解除后顾之忧，充分发挥了人事处的服务职能；</p> <p>2. 加强绩效数据核定。要求各部门做好工作量的量化考核基础数据库，真实反应每一位教职员在各部门的工作情况；规范绩效发放程序。为保证发放程序公开透明，人事处加强了对各二级学院（部）绩效分配程序的指导和监督；加强了绩效工资政策的学习，进一步争取了绩效工资的额度，为全院教职员工争取了福利。</p>	<p>1. 号召全校教职工学习考勤管理规定，加强教师考勤意识，让请假制度深入人心。</p> <p>2. 调整考勤管理规定，通过对其他兄弟院校相关制度的学习，对原考勤管理规定进行修改，增加对全院性活动考勤和日常考勤的监督。</p> <p>3. 加大新的绩效分配政策的宣传，让整个绩效发放过程透明公开化。</p>	

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
	<p>存在的问题：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 绩效分配制度激励效果还有待提高； 2. 绩效工资核发工作缺乏有效的监督机制。 <p>原因分析：</p> <p>绩效工资需要进行全方面的改革。</p>		
<p>整理和完善教职员工的档案管理工作。</p>	<p>目标达成度：完成了教职工档案的清理工作，目标达成95%</p> <p>主要成绩：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 与湖北省人才市场有限责任公司签订《人事外包事务合作协议》，完成二类人员代理工作； 2. 与湖北省人才服务局签订《单位委托人事代理合同书》； 3. 由湖北省人才服务局与三类人员签订了劳务派遣合同； 4. 对所有教职员工档案进行了清理，二类和三类人员档案由湖北省人才市场统一管理。 <p>存在的问题：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 部分老师无法提供详细档案存放机构或档案已遗失； 2. 学校现有人员信息管理（花名册）手段单一。 <p>原因分析：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 我校档案清理工作启动较晚； 2. 档案管理制度没有落实到位。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 将我校存在的问题积极与湖北人才市场有限责任公司沟通与协调，探索解决我校档案管理的方案。 2. 通过对政策的深入学习，以及向其他档案管理工作做得好的单位学习取经，根本上规范我校档案管理制度。 3. 选派专门人员对全校教职员工信息以及档案进行清查与整理。 	

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
<p>做好学校人员的调整，机构的变更、教师的进修、考勤管理等工作。</p>	<p>目标达成度:完成了学校人员的调整，机构的变更、教师的进修、考勤管理等工作，目标达成98%</p> <p>主要成绩:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 根据《湖北生态工程职业技术学院人员分类管理实施办法（修订版）》，对学校教职工人员进行了分类管理； 2. 完成二级学院名称进行变更，将名称统一； 3. 根据实际的工作职责，将培训处和基建办拆分为2个部门； 4. 由于教学实习基地实际运行不适应学校发展，撤销了该部门，挂靠信息机电学院； 5. 完成了2017年暑期教师的培训进修工作； 6. 设立党委统战部，党委统战部挂靠党政办公室，由党政办公室主任何利华兼任统战部副部长； 7. 增加内设机构“森林旅行社”，挂靠培训处，对外名称为“湖北省森林国际旅行社”。 <p>存在的问题:</p> <p>教师培养的继续教育制度仍不够完善，教师的企业顶岗培训还没达到人人参与地步，培训的力度不够。</p> <p>原因分析:</p> <p>学校现有的进修培训还在发展过程中，学校教师人数的增加以及重点专业的建设，培训普及面还在增加。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 坚持执行现有教师培养和继续教育制度，积极推进各类型的国家与省级培训、顶岗实践。 2. 在现有校企合作的基础上，建立健全“双师型”教师培养机制，形成互利共赢新局面。 3. 不遗余力的继续大力发展教师信息计划教学培训，坚持开展现有培训和能力竞赛。 	

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
<p>做好学校教职员工年度考核及各类评优评先工作。</p>	<p>目标达成度:完成本年度评优评先工作,目标达成95%。</p> <p>主要成绩:</p> <p>在2017年教师节表彰、奖励一批在教学、科研、管理、服务岗位上做出突出贡献的个人,根据《2017年度“优秀教师”、“优秀教育工作者”和“优秀辅导员”评选推荐方案》文件精神,经各部门民主推荐,党委研究决定,授予王广胜等28名同志“优秀教师”荣誉称号,授予王中柱等25名同志“优秀教育工作者”荣誉称号,授予冯晓乐等10名同志“优秀辅导员”荣誉称号,并予以表彰奖励。</p> <p>存在的问题:</p> <p>部分教师对于考核重视度不够,对于评优评先工作不上心。</p> <p>原因分析:</p> <p>形式单一,千篇一律,重在形式,不在内容,考核结果人为主观因素较多,未能发挥考核的激励作用。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 提高思想认识,充分认识考核在教学管理和学校发展中的重要作用,把考核工作的有关规定和措施作为考核者任职学习的主要内容,让被考核者深刻认识到。 2. 建立科学合理的年度考核制度。 3. 严格考核组织程序,严格监督各基层考核小组的考核工作过程,对考核中的非正常因素进行有效干预,避免考核结果的不公正和人为因素。 	
<p>做好学校教职工社会保险改革相关工作。</p>	<p>目标达成度:完成二、三类人员的社会保险缴纳,目标达成98%。</p> <p>主要成绩:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 与湖北省人才服务局签订合同,完成二类人员的人事代理工作; 2. 共有22名三类人员(原生态鹏程员工)与湖北省人才服务局签订劳务合同,完成了三类人员的劳务派遣工作,社保由江夏社保转为武昌社保; 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 加强对社保政策的学习和与人事代理部门及社保部门的联系。 2. 继续做好二类人员的人事代理工作和三类人员的劳务派遣工作。 	

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
	<p>3. 完成了代理和派遣后二类人员6-12月社保缴纳工作，三类人员的工资发放和社保缴纳；</p> <p>4. 完成了2017年新建人员及实习期满人员的社保补缴工作。</p> <p>存在的问题：</p> <p>1. 对于新进及异动人员社保未能及时缴纳；</p> <p>2. 社保卡存在异地无法使用问题。</p> <p>原因分析：</p> <p>1. 对社保政策理解不透彻；</p> <p>2. 江夏社保政策与武昌社保政策存在差异，未能及时适应。</p>	<p>3. 尽快完善二类人员档案、社保的代理后续工作。</p> <p>三类人员的劳务派遣后期维持工作，按照国家相关人事管理制度，规范我校非在编人员的管理。保证所有教师的基本社保福利。</p>	
<p>完善干部队伍考核工作，加强干部队伍建设，提高干部队伍素质。</p>	<p>目标达成度：在干部选拔与管理工作中，目标达成度95%。</p> <p>主要成绩：</p> <p>1. 2017年02月，对试用期满的正副科级干部进行了考核；</p> <p>2. 是在校党委领导下，按照干部选拔任用要求，在清理中层干部职数进一步充实了我校中层干部队伍；</p> <p>3. 在全校开展“三比”活动，制定工作方案，全员填写履职尽责项目清单、岗位廉政风险点及防控措施，上报了领导班子成员季度排序情况，并布置全员记工作日志活动。</p> <p>4. 加强全体干部队伍对十九大精神的学习。</p> <p>存在的问题</p> <p>干部队伍中存在部分干部服务意识不强，队伍的建设缺乏创新精神。</p>	<p>1. 加强干部队伍的学学习，坚持强化教育引导、强化纪律约束、强化制度，从严从实管理干部，持续推进作风建设常态化和制度建设常态化进程。</p> <p>2. 加强干部考核和选拔工作的监督，提高选人用人公信度。</p>	

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
	<p>原因分析：</p> <p>1. 干部队伍对纪律的学习不够透彻；</p> <p>2. 对政策宣传学习力度不够。</p>		
<p>加强人事处网站建设，强化网络信息化功能。</p>	<p>目标达成度：完成人事处网站办事变更，加强了信息化功能，目标达成95%</p> <p>主要成绩：</p> <p>1. 与上半年完成了人事处网站版式的更改，使得栏目更清晰；</p> <p>2. 增加并更新了网站内容，是的信息覆盖面更广，内容更全面，公布更及时；</p> <p>3. 新增了新的栏目，丰富了网站内容。</p> <p>存在的问题：</p> <p>宣传力度不够，网站宣传作用有待加强。</p> <p>原因分析：</p> <p>在新网站建设完成投入使用后，教职工对官网的认识还很滞后，习惯实用其他途径获取信息。</p>	<p>1. 加快人事管理电子化进程，优化人事处网站信息。</p> <p>2. 对学校人事网站进行重新梳理，开发适合本校人事工作的网站，能让全体教职员及社会人士在网站清晰便捷查找人事信息及人事政策。</p>	

部门负责人（签字）：_____

_____年__月__日

湖北生态工程职业技术学院内部质量保证体系

计划财务处质量保证自主诊改报告

一、自主诊改工作概述（200 字以内）

计划财务处在学校党委的领导下,全面负责学校的日常财务管理和会计核算工作,为学校教育事业提供资金保障。计划财务处工作头绪多、任务重、责任大,主管部门和监管部门对财务工作要求趋严,各项检查常态化,我校在预算、资产、政府采购、学生收费管理等方面的不足逐步暴露,2017 年我处拟针对上述问题进行重点诊改,不断创新工作方法,提升服务教学实训的水平和质量。

二、自主诊断与改进报告表

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
全面统筹学校预算,全力保障 教育事业发展	<p>目标达成度:全面系统的编制年度教学工作经费项目预算,教学单位单独列示预算计划表,建立教学单位预算执行台账,定期反馈预算执行情况,初步建立预算考评机制。目标达成80%。</p> <p>主要的成绩:</p> <ol style="list-style-type: none">1.组织预算管理业务培训,针对预算编制、执行等问题进行解读,对各教学单位报账员进行业务培训,为师生活动、差旅、项目等报销做好服务工作;2.组织各教学单位完成2017 年部门预算编制工作,及时分配预算资金,保障教学活动和教研项目预算资金;3.严格执行年度预算,重点保障教学和教研活动支出,安排专人指导、审核、汇总、反馈教学部门预算执行情况。	<ol style="list-style-type: none">1.安排专人组织编制学校部门年度预算,以部门函件形式通知教学单位年度预算项目及计划;2.开展预算编制培训,指导教学单位预算编制;3.安排专人指导教学单位账务报销,设计使用报销汇总表,归集报销信息,及时反馈执行情况。	

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
	<p>存在的问题:</p> <p>1. 预、决算的编制和执行缺乏科学的管理机制,教学单位项目繁多,难以及时掌握实时预算执行情况;</p> <p>2. 预算管理信息化程度不够,信息传递全靠纸质凭证和现场确认,效率低下,教职工深感不便。</p> <p>原因分析:</p> <p>1. 计划财务处承担工作任务头绪过多,人员数量和水平不够,影响工作完成质量;</p> <p>2. 缺乏预、决算管理制度和工具。</p>		
提升教育资产管理信息化程度,根据事业需求调配各项资产	<p>目标达成度:组织协调完成学校资产管理系统的采购,教育资产全部入账,基本实现资产的动态管理。目标达成80%。</p> <p>主要的成绩:</p> <p>1. 调研同类院校教育资产管理经验,完成学校新版资产管理系统的采购,资产配置侧重于保障日常教学和学生实训;</p> <p>2. 全面清查教育资产,提高资产监管频次,初步实现资产的动态管理。</p> <p>存在的问题:</p> <p>1. 教学设施和设备维护不及时,存在账实不符;</p> <p>2. 资产状态更新不够及时。</p>	<p>1. 建立教学设施和设备定期清查制度,协调设备管理人员、专业使用人员进行清查,及时汇总登记清查信息;</p> <p>2. 开展资产管理系统使用培训,确保各教学单位岗位了解系统功能,提高资产状态更新频次。</p>	

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
	<p>原因分析:</p> <p>1. 教育资产管理制度较为落后, 资产管理专业人员水平有限, 教学专用设施和设备难以科学管理;</p> <p>2. 清查汇总手段落后, 难以提高清查和维护频次。</p>		
<p>提升政府采购效率, 保障教学实训基础建设</p>	<p>目标达成度: 根据2017年批复的预算, 按照政府采购要求进行分类, 及时申报各项教学实训建设项目采购计划, 建立政府采购执行台账, 确保采购预算顺利执行。目标达成80%。</p> <p>主要的成绩:</p> <p>1. 圆满完成学校2017年的政府采购预算, 完成创新行动计划、实训楼建设、图书采购等教学建设及配套服务项目50余项, 涉及资金5900余万元;</p> <p>2. 申请开通了政府采购评审专家库, 聘请行业专家对教学实训建设项目进行立项、招标、验收评审, 提高采购水平和效率。</p> <p>存在的问题:</p> <p>1. 教学实训基础建设项目内容复杂、涉及面广、专业性强, 经办教师和教务工作人员由于专业局限性, 采购工作往往不能及时开展, 执行进度较慢;</p> <p>2. 采购项目经办教职工时效意识不强, 存在合同报送不及时、施工履约进展缓慢等现象。</p>	<p>1. 针对实施复杂、金额重大的教学实训建设项目, 聘请专业的第三方代理机构进行造价、招标、监理等工作;</p> <p>2. 组织采购相关教师和教务工作管理人员, 开展政府采购业务专项培训, 解读政府采购政策和文件。</p>	

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
	<p>原因分析:</p> <p>1. 教学实训建设项目往往内容多、金额大, 采购人手不够, 跟踪管理、反馈工作难以深入细致, 导致少数施工和供货存在瑕疵;</p> <p>2. 政府采购程序繁杂, 采购经办教师及教学服务人员专业水平不够, 难以有效监督实施采购项目。</p>		
<p>创新费用收取方法, 方便广大师生办理交费业务</p>	<p>目标达成度: 完成学生各类费用结算、收缴、退费工作, 增加学生交费途径, 减少学生交费办理时间。目标达成84%;</p> <p>主要的成绩:</p> <p>1. 完成2017届3600余名毕业生的费用结算、欠费收取、书本费退还工作;</p> <p>2. 全校中高职学生日常缴费核算工作进行顺利, 收费效率大大提高, 排队和收费时间大大减少。</p> <p>存在的问题:</p> <p>1. 学生主动交费意识薄弱, 拖欠学费现象较严重;</p> <p>2. 学生交费办理时间较长, 交费周期长, 较分散。</p> <p>原因分析:</p> <p>1. 我校学生家庭经济情况较差。我校在册高职学生维持在10000人以上, 生源主要来自农村, 大二、大三学生普遍存在拖欠学费的情况(只有新生是在入校报到时集中完成缴费);</p>	<p>1. 安排专人核算各项费用, 及时反馈给相关教学单位, 做好学生收费、退还服务工作;</p> <p>2. 在开学、毕业期间增设收费窗口, 增加收费人员和pos机、打印机等设备;</p> <p>3. 新增学费微信、支付宝等便捷支付方式, 提高学费缴纳效率。</p>	

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
	<p>2. 收费方法和工具信息化不够。由于我校没有网上缴费核算系统，学费全靠POS 刷卡、现金逐笔收取、开票，毕业学费结算、在校日常核算、通知催缴、现场收取费用、银行缴存工作量大。同时，在校学生缴费时间比较分散，全年呈现随机性，缴费过程中学生询问、查询、质疑、缴纳失败频次较高，严重影响收费工作效率。</p>		

部门负责人（签字）：_____

_____年__月__日

湖北生态工程职业技术学院内部质量保证体系 教务处质量保证自主诊改报告（2017年）

一、自主诊改工作概述（200字以内）

2017年，教务处紧紧围绕“改革与服务年”主题，深化教育教学体系改革，推进产教融合校企合作，大力弘扬和培养工匠精神，努力在专业建设上推进品牌化，在质量保障上推进标准化，在能力提升上推进信息化，重点从教学质量工程建设、创新发展行动计划、人才培养状态数据采集、专业建设、学生职业技能大赛、信息化教学改革、单独招生考试、学籍管理等工作进行自主诊改，较好地完成了各项工作目标。现将自主诊改工作报告如下：

二、自主诊断与改进报告表

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
<p>根据学校“改革与服务年”活动实施方案，组织开展教育教学体系改革。聚焦内涵质量建设，做好省级以上教学质量工程项目的申报、验收及绩效评价工作，着力提升教学服务能力。</p>	<p>目标达成度：深化教学教育体系改革，做好教学质量工程项目管理。目标达成90%。</p> <p>主要的成绩：</p> <p>1. 根据学校“改革与服务年”活动实施方案要求，拟定《教学教育体系改革工作方案》，组织开展了教学教育体系改革的调查研究和交流学习，通过组织各部门学习国家有关文件，召开座谈会，赴黄冈职业技术学院、武汉铁路职业技术学院等兄弟院校开展调研，进一步总结梳理了教学教育体系改革的意见和建议，基本确定教学教育体系框架图，进一步明确了改革目标、职责和任务，制定完成《教育教学体系改革实施方案》并组织实施；</p>	<p>深化教育教学改革，抓好质量工程项目与评估工作：</p> <p>1. 聘请专家对项目实施方案进行评审，项目建成后，组织专家对项目建设情况进行评审，确保建设质量。</p> <p>2. 做好第三批现代学徒制国家试点申报工作。</p> <p>2. 完成2018年职业院校</p>	

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
	<p>2. 完成了教育部现代学徒制试点专业(园林技术、家具设计与制造、婚庆服务与管理)申报, 2018年品牌专业(艺术设计学院家具设计与制造专业品牌专业)特色专业(旅游管理学院婚庆服务与管理专业)申报。</p> <p>存在的问题: 教育教学改革不够深入, 重立项, 轻建设。</p> <p>原因分析: 对项目建设过程和质量的检查重视不足。</p>	<p>评估工作。</p> <p>3. 启动教学项目库建设工作。</p>	
<p>根据学校创新发展行动计划实施方案和各项建设安排, 组织实施学校申报的3项任务与16个项目, 做好创新发展行动计划执行绩效评价工作。</p>	<p>目标达成度: 根据《湖北省高等职业教育创新发展行动计划实施方案(2017—2020年)》, 对照任务、项目申报书完成所有任务、项目建设工作。目标达成90%。</p> <p>主要的成绩:</p> <p>1. 组织召开了学校创新发展行动计划2017年实施方案评审会, 进一步明确了优质院校、骨干专业、实训基地、精品在线开放课程、虚拟仿真实训中心、技能大师工作室等项目和任务的建设标准和资金预算情况, 对各项目实施方案逐一提出修改意见;</p> <p>2. 根据修改意见, 进一步完善学校创新发展行动计划实施方案, 组织专家对各项建设任务清单进行审定, 3项任务与16个项目建设工作全部启动实施;</p> <p>3. 印发了《关于做好学校高等职业教育创新发展行动计划2017年执行绩效数据采集工作的通知》, 安排部署学校3项任务7个项目(16个子项目)的绩效数据采集、绩效报告撰写、典型案例提炼、支持文件上传等工作。</p>	<p>聚焦内涵质量建设, 全面推进创新发展行动计划:</p> <p>1. 推进创新发展行动计划实施工作。组织专家对学校高等职业教育创新发展行动计划2017年实施方案进行评审, 经专家评审, 修改完善后执行;</p> <p>2. 加强创新发展行动计划管理工作。出台《湖北生态工程职业技术学院创新发展行动计划政府采购项目验收实施方案》规范验收程序, 确保学校采购成果和采购质量。</p>	

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
	<p>存在的问题：内涵质量建设不够突出，任务、项目建设效果缺乏统一标准。</p> <p>原因分析：湖北省高等职业教育创新发展行动计划任务、项目验收标准尚未出台。</p>		
<p>完成学校2017年人才培养工作状态数据采集与管理平台的填报工作，确保平台数据准确及时上报。做好人才培养质量年度报告上报工作。</p>	<p>目标达成度：准确及时完成2017年人才培养工作状态数据采集与管理平台的填报和上报工作，做好人才培养质量年度报告撰写上报工作。目标达成95%。</p> <p>主要的成绩：</p> <p>印发了《2017年人才培养工作状态数据采集与管理平台填报及人才培养质量年度报告（2018）编制工作实施方案》明确分工，并通过平台设置权限，数据采集权和信息审核权分开，增加审核过程，提高数据准确率。准确及时地完成了2017年人才培养工作状态数据采集与管理平台的填报和上报工作，如期完成了人才培养质量年度报告撰写、上报工作。</p> <p>存在的问题：数据准确性，完整性有待提高。</p> <p>原因分析：数据涉及部门多，范围广。</p>	<p>进一步完善校园信息化建设，搭建校本数据平台，实现数据采集的常态化。</p> <p>1. 加强校园信息化硬件和软件建设，从信息化教学环境、信息化资源建设、信息化能力提升、信息化应用驱动、信息化技术服务等方面，加强建设、运行和管理。</p> <p>2. 做好学校2018年人才培养工作状态数据采集与管理平台的填报工作，确保平台数据准确及时上报，做好人才培养质量年度报告上报工作。</p>	

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
<p>强化专业结构调整，促进办学特色发展，做好学校专业设置和年度招生专业上报工作，完善各专业人才培养方案和课程标准。</p>	<p>目标达成度：主动适应湖北区域经济社会和林业产业发展，不断优化专业结构，做好专业设置工作，不断完善各专业人才培养方案。目标达成95%。</p> <p>主要的成绩：</p> <p>1. 认真对照学校《高等职业学校专业设置规划（2014-2020年）》，按照主动适应湖北区域经济社会和林业产业发展需要的原则，依托现有专业办学条件和资源优势，印发了《关于做好学校2018年高等职业教育（专科）专业设置工作的通知》，组织招生办公室、学生就业处及五个二级学院完成全国职业院校专业设置管理与公共信息服务平台2018年拟招生专业备案工作。</p> <p>2. 创新人才培养模式，组织修订人才培养方案，全面完成了2017级27个专业，45个专业方向的人才培养方案编制工作。深入推进课程改革，针对新增专业课程及其他专业中未制定课程标准的课程继续加强课程标准制定工作。</p>		
<p>组织开展学校第六届学生职业技能大赛，统筹各二级学院参加校外各级职业技能大赛，进一步修订完善职业技能大赛奖励办法。</p>	<p>目标达成度：进一步完善职业技能大赛体系与机制建设，校级大赛有展演，省赛、国赛成绩优异。目标达成100%。</p> <p>主要的成绩：</p> <p>1. 印发《第六届学生职业技能大赛工作方案》（鄂生态〔2017〕8号），各二级学院共计申报了61个赛项。为弘扬工匠精神，打造技能强校，展示我校师生风采，学校在传统的院内竞技基础上，增加了“技</p>	<p>加强实践性教学，创新职业技能大赛管理工作：</p> <p>1. 加大几个重点职业技能大赛奖励力度。</p> <p>2. 搭建校赛信息化推广平台，组织完成职业教育活动</p>	

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
	<p>能竞赛活动周”。5月17日，学校首届“技能大赛活动周”展演活动在大礼堂隆重举行。“点钞表演”、“非物质文化剪纸艺术”、“插花与花艺设计”、“花艺手绘技能展示”、“导游技能展示”、“幼教舞蹈”等15项技能展示被搬上了舞台，集中展示了我校第六届学生职业技能大赛的丰硕成果。随后，各二级学院在一号教学楼前开展了血型检测、鸡尾酒调配、花艺等体验和观摩活动；</p> <p>2. 组织林业生态学院于5月13日赴天津参加2017年全国职业院校技能大赛水环境监测与治理技术赛项比赛；组织园林建工学院于5月19日-23日赴江苏参加2017年全国职业院校技能大赛园林景观设计赛项比赛；根据《国家林业局办公室关于举办第二届全国职业院校林业技能大赛的通知》（办人字〔2017〕46号），于5月23日带队前往沈阳，做好我校6个赛项参赛组织工作；</p> <p>3. 根据《省教育厅关于印发〈2017年湖北省职业院校技能大赛实施方案〉的通知》（鄂教科研〔2017〕5号）要求，我已顺利完成网上报名工作。目前共申报赛项16个，其中信息机电学院6个，旅游管理学院3个，林业生态学院2个，园林建工学院2个，中职教育学院3个。</p> <p>4. 2017年，我校在建设第44届花卉园艺类世界技能大赛国家集训基地的基础上，学校进一步整合各方资源，于下半年顺利举办了第45届世界技能大赛花艺、园艺、家具制作三个赛项的湖北省选拔赛，共吸引了来自11所高校和5家行业企业51人参赛。最终在三个赛项上分别</p>	<p>周系列赛事。</p> <p>3. 切实做好大赛服务与管理工作。</p>	

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
	<p>取得了花艺项目第一、二、三、五名；园艺项目第一、二名；家具设计与制作项目第一、五名的好成绩。</p> <p>存在的问题：实践性教学薄弱，职业技能大赛管理工作有待创新。</p> <p>原因分析：进一步建立健全管理制度，加强信息化管理。</p>		
<p>举办学校第二届信息化教学大赛，组织教师参加湖北省信息化教学大赛；继续实施教师素质提高工程，组织开展暑期教师培训；加强教师梯队建设，做好教师梯队的管理与考核工作。启动校级专业技术技能名师工作室建设，重点培养一批职业教育名师，校企共建专业教师团队。做好楚天技能名师的申报工作。</p>	<p>目标达成度：继续实施教师素质提高工程，加强教师队伍建设。目标达成100%。</p> <p>主要的成绩：</p> <p>1. 印发《第二届信息化教学大赛实施方案》（鄂生态办〔2017〕9号），组织举行信息化教学能力提升专题培训，由我校园林建工学院谢辉老师和旅游管理学院周嫻老师做信息化教学设计和信息化课堂教学方面的讲座。4月27日在一号、二号报告厅举办了学校第二届信息化教学大赛，比赛邀请了湖北国土资源职业学院教务处姚先文处长、武汉船舶职业技术学院2016年全国信息化教学设计一等奖获得者龚璇老师担任校外评委。大赛共设置了信息化教学设计、信息化课堂教学、信息化实训三个赛项，覆盖了31门专业课程和5门公共基础课程，共有67名教师报名，36个小组参赛，参赛教师数量较2016年增加了一倍；</p> <p>2. 2017年暑期，我校立足实际，完成校内集中培训组织工作，并于暑期组织7名教师参加省级培训、41名教师参加专业建设能力提升专题培训、12名教师参加专业资源库与信息化专题培训，14名教师参加企业顶岗实践，100名教师参加企业行/毕业生回访活动，培训形式多样，内容丰富，注重实效，组织严密，效果显著；</p>	<p>加强师资队伍建设，创新教师素质提升工作：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 做好教师教学能力大赛推荐选拔与集训工作。 2. 做好教师暑期培训筹划工作。 3. 做好教师梯队考核和管理。 	

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
	<p>3. 印发《关于开展2017年上半年教师梯队考核及2017-2018学年教师梯队认定工作的通知》（教务字[2017]31号），初步汇总完成2017年上半年274名教师梯队考核，及2017-2018学年347名教师梯队认定工作；</p> <p>4. 制定校级教学研究项目管理办法，组织完成校级教学研究项目的申报和评审，从21个申报项目中评审确定15个项目立项；完成3项省级教学研究项目申报；</p> <p>5. 启动校级职业教育技能名师工作室建设，并认定了林业技术专业章承林等四个专业的职业教育技能名师工作室。完成楚天技能名师的申报工作。</p>		
<p>做好学生学籍管理相关制度的修订工作。按规定办理学生学籍电子注册，及时做好转专业、休学、退学、复学、保留入学资格、转学等学籍异动工作，按时完成2017届毕业生的毕业证办理、发放及毕业生学历电子注册工作。做好2017年“专升本”工作。</p>	<p>目标达成度：及时做好学生入学与注册、学年注册、转专业、转学、休学、退学、复学、毕业等学籍管理工作。目标达成95%。</p> <p>主要的成绩：</p> <p>1. 完成高职5846名学生学年电子注册工作及3076名高职新生的电子学籍注册工作。完成2017级五年一贯制中职新生91人电子学籍注册工作；</p> <p>2. 完成2017届3411名高职毕业生和77名五年一贯制学生中职段毕业生毕业证书的办理工作；</p> <p>3. 完成2018届毕业生图像采集照片核对工作；</p> <p>4. 组织完成2019届2832名毕业生图像采集工作；</p>	<p>根据国家最新学生管理规定要求修订学籍管理办法，加强管理制度的传达解释，严格执行学生学籍管理制度，做好学生学籍管理。</p>	

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
	<p>5. 完成1378名新生转专业工作，高职保留入学资格学生保留入学资格学生65人，休学71人，退学98人，办理五年一贯制学生学籍异动8人，4名在校高职学生学籍信息修改。</p> <p>6. 完成77名学生“专升本”报名工作，实际录取学生28名。</p> <p>存在的问题：学籍管理与学分管理脱节。学籍日常事务繁琐，学籍管理人员工作繁重。</p> <p>原因分析：学分制管理办法未有效执行。部分学生、辅导员、学籍管理相关工作人员及教职工对学籍管理制度与学籍管理工作流程不了解。</p>		
<p>做好学校2017年普通单招、林业行业单招和五年制转段升学三种类型单独招生考试考务工作，确保单招考试的顺利进行。</p>	<p>目标达成度：圆满完成了单独招生考试任务，考务工作组织有序，秩序井然。目标达成95%。</p> <p>主要的成绩：</p> <p>按照《湖北生态工程职业技术学院2017年单独招生考试实施方案》工作要求，完成了2017年单独招生考试专业相近中职专业范围检索、单独招生专业大纲的申报，编制了《学院2017年单独招生考试考务工作手册》，于2017年3月12日顺利组织了2291名考生单独招生考试，圆满完成了林业技术、园林（园艺）技术、园林技术、家具设计与制造、汽车检测与维修、森林生态旅游6个专业的大纲、试题库、组卷、制卷、考场安排、监考、阅卷及统分等各项工作。教务处编制了《五年制高职中职毕业转段考核工作方案》（鄂生态〔2016〕83号），于2017年3</p>	<p>加快学校在建教学用房工程进度，适度控制单独招生考试规模，加强教务工作人员考务组织工作能力培养，提高考务组织的效率。</p>	

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
	<p>月30日组织完成林业技术、森林生态旅游两个专业75名学生的转段考核工作。4月23日组织完成林业技术、森林生态旅游两个专业的面向行业单独招生考试工作，来自全省各地的58名考生参加考试，其中林业技术专业38人，森林生态旅游专业20人。</p> <p>存在的问题：考务工作繁重，教务处人员精力有限压力大。学生对考区和考场不熟，考生入场需要人工咨询。</p> <p>原因分析：考生人数众多，多考区设置考场，学校现在考场设置不能较好满足本次考试规模的需求。</p>		
<p>规范教学程序，推进教务管理系统功能模块的使用，加强日常教学运行管理，做好教材和各种教学资料的订购与发放工作，保证正常的教学秩序。</p>	<p>目标达成度：确立教学工作的中心地位，严格教学环节，规范管理机制。目标达成95%。</p> <p>主要的成绩：</p> <p>1. 修订学分制管理办法，拟定《学分制管理办法》和《专项学分认定管理办法》，从2016级开始试行，进一步规范教学程序，加强信息化管理，提高管理效率；</p> <p>2. 加强学生实习管理，推动实习工作有序开展，2015级学生开始使用蘑菇丁软件进行管理，师生绑定率近100%，切实规范实习过程管理，维护学生、学校和实习单位的合法权益；</p> <p>3. 完成《学院教学常规管理实施办法》、《外聘兼职教师管理办法》、《教材建设与管理办法》教学管理相关制度的起草、修订工作。组织完成教材的招投标、选用、征订、入库、发放、补订及教材款的核对和结算等各个环节。</p>	<p>1. 开展学分制管理办法普及教育，提高学生认知度，落实学分制管理；</p> <p>2. 进行教务系统调研，拟更换现有教务系统，选择满足学分制管理的教务系统；</p> <p>3. 进一步推进使用蘑菇丁实习管理平台，及时统计使用数据，加强监督，提高师生使用率。</p>	

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
	<p>存在的问题：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 学生对学分制管理办法的认知度不高； 2. 现有教务管理系统无法满足学分制管理办法的实施； 3. 学生及教师对于实习软件的使用度有待提高，需要加强监督。 <p>原因分析：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 修订后的学分制管理办法处于试行阶段； 2. 教务系统在建设时没有考虑到学分制管理模式； 3. 蘑菇丁管理平台是首次在全校范围内使用，有一定认知和熟悉过程。 		

部门负责人（签字）： _____

_____年__月__日

湖北生态工程职业技术学院内部质量保证体系

科研处质量保证自主诊改报告

一、自主诊改工作概述（200 字以内）

2017 年度，科研处在校党委的正确领导下，在各部门的支持配合下，根据学校年度工作“改革与服务”总体要求，着力改善和创新科研管理方式方法，提升服务教师水平。本年度，院党委给我处下达的目标工作任务共计 9 个大项，包括各级项目申报、中央财政项目管理、校级科研团队、社会科技服务管理等方面，我处顺利完成各项工作任务。在取得成绩的同时，也认真总结问题。现将我处存在的 3 个问题进行自主诊断，详情见下表。

二、自主诊断与改进报告表

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
<p>破除影响教师开展工作的制度性障碍，提高教师开展科研工作的积极性，从而提高教师教学水平。</p>	<p>目标达成度：目标达成90%。 主要的成绩：完成7项省级项目申报。完成3项湖北省地方标准制修订项目评审，完成2016年2项中央财政林业科技推广示范资金项目的绩效评估，完成2015年1个项目的现场查定和会议验收。 存在的问题：上级财政科研项目部分未能按期验收。 原因分析：2016年学校制定了横向科研项目管理暂行办法和横向科研项目结余经费分配流程，极大调动了教师开展横向科研项目的积极性，一定程度降低了承担财政科研项目的积极性；财政科研项目实施存在一定障碍，尤其是我校承担的财政科研项目都是在基层实施，交通和劳务费等开展较大，而现有规定对项目实施造成了一定困难。</p>	<p>1. 制定财政科研项目管理办法，为财政科研项目实施创造条件。 2. 加强督办，强化指导。</p>	

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
<p>加强科研团队建设，采取多种措施提高教师科研能力。</p>	<p>目标达成度：圆满完成第二期科研团队的申报工作，10个团队项目均已顺利启动。目标达成95%。</p> <p>主要的成绩：2017-2019年度共立项建设10个科技创新及服务团队，批准立项校级项目19项，总经费161万元，召开了2017年度第二期科研团队和校级项目负责人会议。</p> <p>存在的问题：校级科研团队部分名存实亡，仅团队负责人在实际从事项目研究，部分校级项目没有实施。</p> <p>原因分析：某些团队仅团队负责人具有科研能力，但是缺乏团队管理和培养科研人才的能力，学校没有建立一套培养科研人才的体系。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 开展科研人才培养体系研究. 2. 实施科研能力提高工程. 3. 完善科研团队管理制度，加强科研团队考核，设置科研团队管理工作量。 	
<p>积极到基层调研，开展科技咨询服务，结合生产实际开展科研，让教师了解产业发展实际，从而提高教学工作的针对性。</p>	<p>目标达成度：积极到基层调研，开展科技咨询服务。目标达成95%。</p> <p>主要的成绩：依托湖北五脑山国家森林公园院士专家工作站，开展茶花技术培训等，为当地发展茶花旅游产业做出了贡献。</p> <p>存在的问题：从事公益性科技咨询积极性不高，解决实际科技问题的能力不强。</p> <p>原因分析：从事基层科技服务没有一定待遇，能够解决林业科技实际问题的专家不多，同时缺乏项目依托和平台。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 在到基层开展技术服务时，以老带新，搞好传帮带。 2. 与基层联合申报项目，以项目为依托。 3. 设置公益性科技服务工作量。 	

部门负责人（签字）：_____

_____年__月__日

湖北生态工程职业技术学院内部质量保证体系

质量管理处质量保证自主诊改报告

一、自主诊改工作概述（200 字以内）

2017 年度，我处学习贯彻习近平总书记关于“两学一做”重要指示和学校“改革与服务年”工作方针，深化各项改革、加强内部管理，将工作落到实处。本年度，院党委下达给本部门的目标工作任务有七大项，包括日常教学巡查、质量监控、教师教学评价、师德师风建设、内部质量保证诊断与改进等方面，我处均较好的完成了既定目标，起得了一些成绩，但也存在问题，现将我处七项业务目标作为诊改要素进行自主诊断，详情见下表。

二、自主诊断与改进报告表

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
坚持每天进行教学巡查，巡查教学场所覆盖率80%以上。	<p>目标达成度：每天坚持进行教学巡查，主要巡查一号和二号教学楼，覆盖教学场所90%，目标达成90%。</p> <p>主要的成绩：每天主要巡查1号、2号、3号教学楼和山上实训基地。巡查中，发现教学工作中问题都及时解决。全年共查处了一般教学事故1起，严重教学事故2起，有效维护正常教学秩序。</p> <p>存在的问题：</p> <ol style="list-style-type: none">1. 抓学生出勤率不够；2. 不能对上课教师全过程监控。	<ol style="list-style-type: none">1. 二号教学楼利用教室视频监控清点学生人数，统计学生出勤率。其他教学场所由每个班学生信息员在每节课的前5分钟内拍照，并统计当堂学生出勤率报质量管理处。2. 通过提高巡查频率，每周安排9个班次的巡查组对教学场所进行巡查，每天进行教	

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
	<p>原因的分析:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 重视对上课教师的督查, 对学生出勤率的督查不够; 2. 因设备和人手不够, 不能对老师上课全过程监控。 	<p>学巡查3次。二号教学楼利用教室视频监控进行督导, 每天不定期督查老师上课情况。</p>	
<p>做好内部质量保证体系的监控, 制定学校内部质量保证方面的规章制度, 完善各类质量标准, 维护质量保证体系运行。</p>	<p>目标达成度: 制定学校内部质量保证方面的规章制度, 完善各类质量标准, 目标达成100%。</p> <p>主要的成绩:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 加强质量保证机构和队伍建设。学校成立学校质量保证委员会, 承担运行、监控、改进等任务, 人员配备齐全的专兼职质量保证队伍, 加强了业务培训与考核, 把握质量保证目标, 掌握各类质量标准, 开展各项质量评价, 提出质量保证的改进举措。 2. 完善质量保证标准和制度体系。学校和院部依据区域或行业要求, 形成完整、规范的质量标准体系, 建立了包含人才培养全过程的开放多元的质量保证制度, 定期开展人才培养质量的自我诊断, 推动质量保证工作持续改进并形成良性循环。 3. 加强质量保证的规划落实与资源统筹。依据学校质量保证体系建设规划, 制订诊改工作方案与实施细则, 以落实改进为重点, 统筹经费投入与资源条件保障, 优先保证高水平人才质量输出要求的教学条件、资源建设及其综合改革的需要。 4. 建立质量保证信息发布与监控系统。学校根据自身特点, 完善数据平台在内部管理运行中的状态分析和监控功能, 使之不仅能进行日常管理和教学质量监控, 能满足查找问题与薄弱环节的需要, 推动持续改进, 确保人才培养质量不偏离设定的质量目标。 		

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
<p>做好高等职业院校内部保障体系诊断与改进工作的运行、组织和管理。</p>	<p>目标达成度：做好高等职业院校内部保障体系诊断与改进工作的运行、组织和管理,目标达成90%。</p> <p>主要的成绩：开展教学诊改工作,充分发挥学校质量保证的主体作用,落实主体责任,以创新完善学校内部质量保证体系为抓手,切实提高人才培养质量。</p> <p>1. 以满足经济社会发展需求和学生个人发展需求为导向,确立符合学校自身实际的办学定位与质量目标;</p> <p>2. 切实把质量提升作为师生员工的共同追求,通过多种途径,激发各主体单位追求质量提升的积极性与创造性,形成“全员、全程、全方位”保证的质量文化,使质量保证成为各主体单位的自觉行动;</p> <p>3. 构建了完备的专业、课程、教师发展、学生发展和后勤服务等质量标准,并制定相应的质量保证制度和运行机制,通过多元诊断的方式,及时发现质量保证体系运行中的问题,促进学生、教师、管理者的成长发展;</p> <p>4. 重视改进,横向部门之间和纵向层次之间形成质量环,建立常态化周期性的教学工作诊改制度,提高诊改工作的有效性,使质量保证体系运行不断取得实实在在的效果。</p> <p>存在的问题：</p> <p>1. 校园数据平台建设有待加强;</p> <p>2. 教职工信息化水平有待提升。</p>	<p>1. 加快智能信息化数据平台建设,使学校各信息孤岛互通互联,加强各类现有信息的整合,统一规划信息资源,建立统一的数据平台,实现资源共享。</p> <p>2. 加强信息化管理人員和教職工信息化水平的提升。开展和参加各类信息技术培训,主办教师信息化大赛,强化信息意识,提高信息化应用水平。</p>	

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
	<p>原因分析：</p> <p>1. 学校统一信息数据中心尚未建立，各种在用的信息系统缺乏数据双向共享能力，影响到不同业务系统之间信息化的集成共享能力，影响全校信息化建设的深层次问题尚未得到彻底解决；</p> <p>2. 教职员工信息化意识和能力、技能与应用水平还需要进一步提高。</p>		
<p>进一步修订《湖北生态工程职业技术学院教师教学质量评价实施办法》。</p>	<p>目标达成度：完成修订《湖北生态工程职业技术学院教师教学质量评价实施办法》，目标达成100%。</p> <p>主要的业绩：将综合得分中的督导专家评分比例由原来的30%调整为40%，将学生评分比例由原来的50%调整为40%。</p> <p>1. 督导专家深入课堂听课，掌握教师上课第一手资料，教师教学工作的质量和效果能客观、公正、及时、可靠的评价，同时评价意见及学生所提意见反馈给教师所在部门，由部门转达给教师本人，该教师要根据这些意见及时对教学进行整改；</p> <p>2. 根据民主生活会老师们提出的意见，少数学生对教师评价工作不重视，为完成任务，对教师评价不负责任，所以调低了学生评价所占比例。通过半年的运行情况看，教师教学质量评价结果更加真实反映教师的实际情况，使评价更科学，评价结果的应用更加有说服力；</p> <p>3. 评价结果作为学院教师工作业绩考核、晋升职务以及评优评先的参照依据；同时送各院（部），作为教师工作业绩考核、晋升职务以及评优评先的参考。</p>		

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
<p>教师教学质量评价工作，并加强教学督导队伍的建设、培训和管理。本年度计划完成听课400节次以上，督导专家听课覆盖全校任课教师的95%以上，学生参评率70%以上，覆盖在校班级100%。</p>	<p>目标达成度：本年度督导专家完成听课566节次，听课覆盖全校任课教师的97.1%以上，学生参评率91.3%，覆盖在校班级100%。目标达成95%。</p> <p>主要的成绩：</p> <p>1. 加强教学督导队伍的建设，聘用有责任心、办事公平公正的中级职称以上的老师担任督导专家，上半年督导专家43人，下半年督导专家45人；</p> <p>2. 本年度督导专家完成听课566节次，听课覆盖全校任课教师的97.1%；学生参评率91.3%，覆盖在校班级100%；院部评价覆盖全体任课教师。</p> <p>存在的问题：</p> <p>1. 对教师教学规范性方面的督导不够；</p> <p>2. 督查老师对学生的文明礼貌教育和学生养成良好习惯教育不够。</p> <p>原因分析：</p> <p>1. 重视教师教学水平的督导，忽略对教师教学规范性方面的督导；</p> <p>2. 重视对学生专业知识的传播，忽视对学生的文明礼貌教育和学生养成良好习惯教育。</p>	<p>1. 制定《加强规范层次教学督导工作办法》。重点解决教学准备、课堂礼仪、课堂管理、教学表现、师德师风和教学效果等方面的问题。督导专家重点对教师规范层次进行督导，使老师们努力做好课前、课中、课后的各项工作。</p> <p>2. 要求教师加强文明礼貌教育和学生养成良好习惯教育。强调每节课都要履行上课下课仪式。教师课前如果发现教室不卫生、不整洁时，需带领学生先打扫卫生，再上课。</p>	
<p>加强师德师风建设工作，完善师德考核办法。开展教师师德师风征文与演讲比赛相结合的</p>	<p>目标达成度：开展了师德师风建设主题教育活动和“学习塞罕坝精神，加强师德师风建设”征文活动，收集师德师风学习体会300余篇，组织全体教师开展《师德承诺书》签名仪式。目标达成100%。</p>		

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
活动。	<p>主要的成绩:</p> <p>1. 围绕学校“改革与服务年”的主题,组织广大教师学习《教育法》、《教师法》、《公民道德建设实施纲要》、《高等学校教师职业道德规范》等,努力营造“敬业爱生、甘于奉献、乐于从教”的良好师风教风。</p> <p>2. 开展“学习塞罕坝精神,加强师德师风建设”征文活动,收集师德师风学习体会300余篇,形成师德师风学习体会汇编4册。通过开展学习塞罕坝精神,使全体教师增强敬业意识、增进爱生情感、倡导教书育人、规范从教行为、鼓励终身学习。</p> <p>3. 举办了以“深入学习贯彻十九大精神,争做新时代优秀人民教师”为主题的师德师风演讲比赛。经各教学单位初赛筛选,遴选12名教师作为代表,围绕讲述教书育人、关爱学生的感人事迹,宣传学为人师、行为世范的先进典型,弘扬爱岗敬业、无私奉献的师德师风,倡导潜心钻研、勇于创新的进取精神等内容,开展师德师风演讲比赛,将师德师风建设作为贯彻落实立德树人根本任务的普遍内涵和关键支点。演讲比赛结束组织全体教师开展师德师风承诺签名仪式,通过签订《师德承诺书》,全体教师更加清楚地认识到了“教师”这一职业的重要使命,并决心在日常教育教学中更加注重和维护自身的职业形象,不断提高自身素养,争做新时代的优秀教师。</p>		
与各二级学院(部)联合组织召开学生座谈会12场,并形成	<p>目标达成度:与各二级学院联合召开了学生座谈会12场,形成会议纪要12篇,及时反馈给学校领导和相关部门,目标达成100%。</p> <p>主要的成绩:通过召开学生座谈会,听取同学们对教师的教学态度、</p>		

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
会议纪要，及时反馈给相关部门。	<p>教学安排、实习实训等方面的意见和建议，同学们一致认为我院绝大多数老师在教学工作中很敬业，精心备课，认真讲课，耐心指导，注重实践教学，有创新精神。他们的教学赢得学生的好评。同学们对少数老师提出建议，主要表现在：普通话不标准、不管学生玩手机睡觉、上课照本宣科、进度快、没有实践教学。同学们普遍希望根据就业岗位开设岗前培训课、就业指导和心理辅导课。座谈会上，与会校领导和二级学院负责人分别解答了同学们提出的问题，也向同学们提出了几点希望：要有理想有抱负，要学会生存和发展的过硬本领，要有高尚的道德情操，要学会感恩，要学会融合发展、和谐共处。会后，我室对学生提出的问题进行归纳和整理，将意见及时反馈给二级学院或相关部门，并向学院领导作了汇报，使我校教学管理和教学质量上一个新台阶。</p>		

部门负责人（签字）：_____

_____年__月__日

湖北生态工程职业技术学院内部质量保证体系

学生工作处（团委）质量保证自主诊改报告

一、自主诊改工作概述（200 字以内）

2017 年是学校全面深化改革与提升的关键之年。2017 年学生工作处（团委）工作的总体思路是：全面贯彻党的十八大和十八届四、五中、六中全会精神和习近平总书记系列重要讲话精神。紧紧围绕学校党政中心工作和青年学生成才成长的需要，牢固树立“以生为本、育人为先、能力为重、精细化管理、系统规划”的工作理念，以思想政治教育模式改革为重点，巩固已有成果，创新工作方法，提升能力水平，切实提高学生人文素养和综合素质，构建和谐、平安、文明的校园。

二、自主诊断与改进报告表

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
完善工作机制	<p>目标达成度：召开每月学生工作例会及其他临时工作会议，全年印发全校学生工作要点不少于8期；运行好学工管理系统，切实提高工作效率，为各学院提供工作服务与指导，加强工作督办；结合目标责任，进一步理顺校、院学生管理职能，做好校、院分级管理，目标达成90%。</p> <p>主要的成绩：</p> <ol style="list-style-type: none">1. 每次召开学生工作例会时召集保卫处、总务处代表参加，相关职能直接与各二级学院（部）沟通解决；2. 进一步梳理校、院管理工作机制，加强校、院工作衔接，加强对辅导员队伍、学生干部的管理；3. 制定印发《2017 年学生工作要点》。	每月开展各学院学生工作交流与互查，检查和公布量化考核数据。	

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
	<p>存在的问题：学生工作考评机制及制度还不健全完善，如辅导员管理与考核，学生工作的整体评价指标体系等方面。</p> <p>原因的分析：梳理校、院管理工作机制梳理不够，各学院相互交流督查不够。</p>		
<p>加强辅导员和班主任队伍建设，组织好各类培训</p>	<p>目标达成度：全年组织辅导员及班主任校内培训比例达100%，校外培训比例达50%；进一步完善辅导员管理办法，加大辅导员工作督办和通报力度；开展校内辅导员职业能力大赛，并积极参加省赛；争取和落实各项辅导员政策，组织开展辅导员集体活动，打造辅导员之家，目标达成98%。</p> <p>主要的成绩：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 建立和完善辅导员、班主任工作体系，加大辅导员培训力度，提高辅导员的思想政治素质和业务素质； 2. 严格日常管理，完善考核体系，加大考核力度，对照辅导员、班主任工作要求严格考核； 3. 对全体辅导员进行资助、医保等业务知识的培训，进一步明晰工作流程； 4. 组织辅导员座谈会，邀请各院代表直接与学校领导进行实际工作的探讨。 <p>存在的问题：辅导员专业化程度有待进一步加强；辅导员与班主任工作链接不够充分。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 进一步加大辅导员对业务工作、专业知识的学习； 2. 进一步加强辅导员与班主任工作衔接。 	

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
	<p>原因的分析：辅导员对业务工作、专业知识的学习；辅导员与班主任工作沟通交流不够。</p>		
<p>进一步推进学生自主管理体系建设</p>	<p>目标达成度：构建学生自管体系纵向逐层拉动机制，横向协作并进模式，形成合力；大力推动班级层面学生自主管理，要求每个学生上岗施政，把学生培养成“会策划、懂协调、善沟通、能执行”的学生干部；以学生自管体系建设为抓手，切实规范学生日常行为，协调各二级学院（部）组织好升旗、早锻炼、晚自习、查课、查寝等检查、抽查和通报评比工作，全校各项综合出勤率不低于85%；确保管理无死角、安全无漏洞，全年安全零责任事故，处理好学生突发性应急事件，目标达成92%。</p> <p>主要的成绩：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 完善学生换届选举与管理考核制度，分批次分层次对学生干部开展培训； 2. 对团学组织机构进行精减整合； 3. 校学生干部、院学生干部、班级学生干部、寝室学生干部建立联动机制，形成层级带动的框架； 4. 召开学生代表大会，打通学生参与学校事务管理的通道。 <p>存在的问题：学生自我管理机制不完善，学生自治、人文素质及专业素质，文明行为规范应进一步加强。</p> <p>原因的分析：对学生干部管理不够；对自我管理体系中班级、寝室重视指导不够。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 建立以班级管理为基础，以学生公寓管理为重点的校、院、班三级自主管理体系； 2. 加强学生干部管理，要求12各部门和团委8各部门每周召开一次例会进行工作总结和安排； 3. 每天对早操、上课、晚自习出勤率等情况进行检查，每日一通报、每周一汇总、每月一总结。 	

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
<p>坚持以立德树人为根本，构建学生成长成才思想保障</p>	<p>目标达成度：加强学生养成教育、文明教育等，引导学生“走下网络、走出宿舍、走向操场”；面向全校学生举办公开讲座全年不少于6期；组织各班开展团日主题教育活动全年不少于6期；主办好6场/次校级（一类）学生活动，创新校园文体活动新形式，积极参与校外各类竞赛活动，发挥学生生活育人功能，目标达成95%。</p> <p>主要的成绩：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 举办专题讲座，讲授人生哲理和文化科技知识； 2. 开展国际减灾日、国家宪法日法制宣传将于等其他专题教育； 3. 每月以主题团日活动、专题讲座、主题班会、座谈会等教育形式进行大学生思想政治教育； 4. 运用“生态学工团委”微信、“学子园地”、团支书QQ群等网络平台及时发布信息。 <p>存在的问题：对于优秀学生的先锋模范作用，让学生在学习身边先进人物宣传教育力度还需进一步加强；团日主题活动力度不够大；</p> <p>原因的分析：没能进一步创新爱国主义、传统革命、励志教育形式；没能充分发挥身边榜样的励志、引领作用，激发学生爱国热情；团日活动覆盖率虽逐步加大，但活动形式跟效果仍需进一步促进。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 加强爱国主义、传统革命、励志教育，发挥身边榜样的励志、引领作用，激发学生爱国热情，提高学生的思想政治素养充分发挥先锋模范作用，让学生在学习身边先进人物中，切实感受到社会主义核心价值观的具体内涵； 2. 进一步体现团日主题活动效果。 	

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
做好部门各类常规工作，提高服务效能	<p>目标达成度：组织好2017年迎新工作、军训工作、毕业生离校等阶段性重要工作；做好学生接待与服务工作（证件办理、审核盖章、乘车优惠卡办理、接待投诉、学生心理咨询预约、学工简报及学子园地网站投稿等）；做好学生各类活动场所管理工作（大礼堂、学生能力拓展中心）；做好医务室和校电影院监管工作，目标达成96%。</p> <p>主要的成绩：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 及时对迎新、军训、毕业生离校等阶段性重点工作进行总结，发现问题，下次及时进行改进； 2. 提前印发相关工作方案，与各相关部门提前沟通，提前做好各项工作； 3. 丰富军训、入学教育内容； 4. 简化毕业生离校手续，部分能整合在一起的职能部门集合在一起，为学生提供便利。 <p>存在的问题：仍有少数学生不熟悉证件办理等工作流程。</p> <p>原因的分析：对工作流程宣传不够，未能达到全覆盖。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 加大政策、工作流程的宣传，发挥自主管理体系作用，通过班级、寝室宣传，尽量达到全覆盖。 	
做好学生资助工作	<p>目标达成度：做好奖、助、贷、补、免及医保理赔六大类型的校外资助工作，规范资助程序，提高工作效率，确保学生满意度达到80%；落实好学校《绿荫助学基金》七个类型的资助政策，切实帮扶每个困难学生完成学业，加大力度奖励在文体竞赛中获奖的团体和个人；做好学生勤工助学岗位发布与申报受理及各部门学生勤工岗位待遇发放工作，目标达成92%。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 进一步加大资助宣传力度，创新资助工作宣传模式，运用多种形式进行宣传； 2. 加强信息化平台建设，对系统不断地进行修正、 	

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
	<p>主要的成绩：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 进一步规范面向学生服务窗口的工作流程和开放时间,加强服务意识; 2. 全力做好生源地助学贷款贷后管理工作; 3. 以学生资助为渠道,解决学生实际困难; 4. 资助工作全面铺开,通过绿荫基金对特困学生再次给予资助,大幅增加勤工助学岗位。 5. 将所有勤工俭学统筹到学生事务大厅,统一登记推荐勤工俭学岗位。 <p>存在的问题：资助宣传力度还需进一步加大;资助宣传模式创新不够,信息化平台还需进一步完善。</p> <p>原因的分析：对资助的宣传力度不够,没能真正运用多种形式对资助政策及资助工作的宣传;系统初步投入使用,可能在设计初期还有一些问题没有考虑到,边使用边发现问题边修改。</p>	<p>完善,重点解决学生转学、休学、入伍等信息维护不及时等问题。另外,系统也应加强学生资助信息安全管理,防止资助信息泄露现象发生。</p>	
<p>做好心理健康教育及心理咨询工作,对心理危机及时进行干预,健全学生心理健康档案</p>	<p>目标达成度：学校成立专门的心理健康教育中心并配有专职老师,每天面向全体师生开放,同时面向全体学生开设心理健康选修课。所有新生入校后均进行心理测试,为每位学生建立心理档案。对于特殊学生单独另行备案并根据心理危机干预应急预案,及时的实施心理危机干预,目标达成度93%。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 重新梳理心理健康月报制度; 2. 面向全体辅导员、班主任、学生干部开展主题讲座 3. 每学期为全体学生建 	

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
	<p>主要的成绩：</p> <p>1. 加大对心理委员、心理健康信息员的培训，进一步梳理明晰其工作职责，掌握一些基础心理咨询的方法；</p> <p>2. 更改心理测评方式，将纸质版更改为网络版，增加SCL90 问卷，更加全面的为每位学生建立心理档案；</p> <p>3. 扩大心理健康知识普及范围，通过多种形式对心理健康知识进行宣传；</p> <p>4. 推送辅导员外出参加心理学知识专业培训，学习心理学知识，更好的开展工作。</p> <p>存在的问题：心理委员、心理健康信息员培训针对性有待加强；学校、学院、班级和寝室“四级心理危机预警和干预机制”还需进一步加强。</p> <p>原因的分析：心理委员、心理健康信息员作为“四级心理危机预警和干预机制”中重要的一层，但是缺乏专业知识的学习，另外部分心理委员、心理健康信息员责任心有待加强；对于“四级心理危机预警和干预机制”中学院层面关注不够。</p>	<p>立心理档案</p> <p>4. 坚持预防为主，采取多种形式完善心理危机预警与援助体系，加强对重点学生的排查和关注。</p>	

部门负责人（签字）：_____

_____年__月__日

湖北生态工程职业技术学院内部质量保证体系

招生办公室质量保证自主诊改报告

一、自主诊改工作概述（200 字以内）

2017 年度,招生办公室院在领导的高度重视和大力支持下, 在全院教职工的热心参与和共同努力下, 圆满的完成了各项招生任务, 稳定了在校生规模, 圆满完成了招生工作任务, 按照学校质量管理年的工作方针, 深化招生改革、加强内部管理。本年度, 在院党委下达给本部门的目标工作任务有 9 大项, 我办均较好的完成了既定目标, 起得了一些成绩, 但也存在不足, 现将我办 9 项业务目标作为诊改要素进行自主诊断, 详情见下表。

二、自主诊断与改进报告表

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
根据学院工作目标, 科学制定 2017 年招生工作计划, 合理安排各阶段招生工作。	<p>目标达成度: 根据学校总体安排, 编制我校 2017 年招生各专业计划数, 总体协调单招、行业单招、艺术提前批、普招相关工作。目标达成 100%。</p> <p>主要的成绩:</p> <p>1. 明确 2017 年招生工作总体目标, 细分各片区招生工作校目标, 对不同招生类别设置相应招生计划目标值, 分片区安排专人负责相关地区招生工作;</p> <p>2. 加强网站建设, 改版原有招生宣传网站, 丰富微信公众号宣传内容, 迎合考生及家长阅读习惯, 多举措促进招生宣传和招生政策解读工作;</p>		

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
	<p>3. 实地宣传期间适度的在部分工作量大的片区增派人手, 确保宣传人员及物资安排到位;</p> <p>4. 组织召开各阶段招生进度汇报会议, 了解工作进度, 及时调整工作策略。</p>		
组织完成2017年单独招生考试相关工作。	<p>目标达成度: 2017年组织开展我校单独招生专业, 在省教育厅的指导下组织单招报名、考试, 顺利完成2017年单招工作。目标达成100%。</p> <p>主要的成绩: 省教育厅下达我校单独招生原始计划500人, 我校实际录取1869人, 超额完成省厅下达我校招生计划数。</p>		
组织完成2017年行业单招考试相关工作	<p>目标达成度: 2017年组织开展我校行业单招专业, 在省教育厅的指导下组织行业单招报名、考试, 顺利完成2017年行业单招工作。目标达成100%。</p> <p>主要的成绩:</p> <p>1. 积极组织林业行业单独招生考试的申报工作, 联系省林业厅, 在林业厅的支持下, 经省教育厅批准, 成功申报我省林业行业单招项目。</p> <p>2. 主动联系省林业厅, 通过文件通知形式向各地市州林业系统及企业下发文件通知, 告知我校林业行业单招报名相关事宜。</p> <p>3. 组织开展林业行业单招考试事宜。组织报名学生58人来校分两个专业进行考试, 体检。将考试结果汇总排名录取, 最终上报省教育厅录取。</p>		

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
	<p>4. 对已录取学生电话沟通, 确认报到时间, 并为学院出事录取相关通知, 方便学员向单位请假。</p>		
<p>科学制定2017年中、高职招生宣传方案, 重点做好招生简章设计、招生工作各项会议的组织、生源基地建设、生态文明进校园、招生人员培训和实地宣传的组织工作。</p>	<p>目标达成度: 完成中、高职招生宣传方案制定, 组织召开各阶段招生宣传动员和总结会议, 组织完成各阶段招生实地宣传工作。目标达成90%。</p> <p>主要的成绩: 通过三稿设计确定2017年招生简章设计方案, 组织召开招生动员、培训、推进和总结会议, 听取实地宣传老师意见建议, 调整我校招生策略。组织安排各阶段实地宣传工作, 安排校内教职员近300人投身招生宣传工作当中进行实地宣传。组织开展生态文明进校园活动四十余次。召开招生培训会、动员会、总结大会。</p> <p>存在的问题: 招生宣传未能突显教学成果和特色</p> <p>原因分析: 招生宣传过程中往往重视对学校的办学条件、食宿条件等进行讲解, 忽略对我校办学特色、专业设置、人才培养以及学生就业指导等方面的讲解, 避重就轻, 导致学生在专业选择时往往存在疑问。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 统一编排招生宣传教师用稿, 规范宣传口径。 2. 重点宣传我校近几年教学成果, 突出各类大赛我校派出选手成绩。 3. 安排宣讲老师以专业课老师为主, 能合理解答学生提出的各类专业问题, 方便学生在志愿填报时对专业选择的判断, 引导学生合理报考。 	
<p>完成学院招生计划, 确保各类招生人数达到3300人。</p>	<p>目标达成度: 完成学院招生计划, 各招生类别合计总数3694人。目标达成100%。</p> <p>主要的成绩: 全年完成高职单招工作、中职招生工作(五年一贯制、普通中职)以及普通文理科类别招生工作, 对全省500余所中职、普通高中学校进行宣传走访, 了解学生就读意向, 讲解我校招生录取政策。参加湖北省招生咨询会15场次, 组织召开宣讲会100余场次, 收集学生</p>		

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
	<p>意见建议上万条。同时安排专人负责网络咨询工作，全天24小时在线解答考生问题，关注学校招生网站留言板，解答学生对录取进度、专业选择等各类问题，通过网络、实地等宣传方式，多举措完成招生工作任务，实现学院各类别招生宣传组织工作，共完成招生总人数3694人。</p>		
<p>确保新生报到率达80%以上。</p>	<p>目标达成度：高职生报到率达93%。目标达成100%。</p> <p>主要的成绩：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 通过前期生源地建设工作，积极解答学生对我校录取政策、专业设置、人才培养等情况的问题，提高学生报读我校并就读的信心。 2. 对单独招生录取的学生建群及时与学生沟通，了解学生考完后的去向，避免学生近半年时间的休息中外出打工放弃学业，建立学生对学习的信心，提高单招学生报到率。 3. 对普通招生录取的学生逐一电话联系，确定其到校报到时间及录取通知书邮寄地址，对放弃学业的学生了解登记其原因，并努力沟通，提高普招录取学生报到率。 4. 对第一次电话确认不来校报到的学生尝试联系其家长，做好家长的思想工作，对确定不来的学生告知其学籍异动的政策。 		
<p>做好中高职衔接工作，积极与中职学校开展全面合作，打造成高职生源基地。</p>	<p>目标达成度：努力做好中高职衔接工作，探索中高职升学培养途径，使得中、高职专业合理衔接到位。目标达成90%。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 调整我校相关专业招生方向，尽量将专业方向设置贴近中职学校开设的现有 	

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
	<p>主要的成绩： 积极申报省教育厅中高职3+2分段式培养项目，与洪湖、随州、应城、五峰等地积极对接中高职教学衔接、技能培养项目。</p> <p>存在的问题：专业与中职院校对接是出现障碍；部分地区存在地方保护政策，中职院校与当地高职院校联合3+2项目。</p> <p>原因分析：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 学校部分专业设置忽略中职学校对接，由于社会认可度低、普及率低等原由，部分专业在中职院校招生困难，导致不能在中职学校开设。 2. 部分地区存在地方保护政策，保护当地高职生源，对中高职3+2对接项目仅考虑与当地高职学校对接。 3. 我校高职招生专业忽略了中职开设热门的专业，在人才培养方案等方面对接较少。 	<p>专业，树立学生继续学习深造的信心。</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. 积极走访各地教育局，了解当地中高职3+2衔接项目进展情况及要求，讲解学生来我校学习深造优势，积极取得当地教育局支持。 3. 学习中职相关专业人才培养方案，对接高职。 	
做好招生信息网、招生录取平台的系统更新和日常维护工作。	<p>目标达成度：完成招生信息网、招生录取平台的系统更新和日常维护工作。目标达成100%。</p> <p>主要的成绩：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 对学校原有招生信息网进行改版，版面设计清晰可见我校各类招生政策和计划； 2. 对接省招办，学习招生录取平台各项操作流程，熟练掌握网络录取技术，完成系统日常维护工作； 3. 在日常运行维护中存在的问题及时向上级主管部门沟通汇报，寻 		

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
	<p>求技术支持，及时解决录取过程中出现的网络延迟、登录时效等问题，对专业调整、预录取等环节安排专人进行录检，防止信息错误或者遗漏一个学生，导致重大录取事故发生；</p> <p>4. 及时更新招生信息网信息，发布最新录取状态，及时回复学生录取进度。</p>		
<p>进一步加强制度建设和办公室内部管理工作，做到各项工作规范化、制度化、科学化，并做好办公室的档案管理工作。</p>	<p>目标达成度：加强制度建设和办公室内部管理工作，做到各项工作规范化、制度化、科学化，并做好办公室的档案管理工作。目标达成100%。</p> <p>主要的成绩：</p> <p>1. 制定招生工作内部管理办法，讲解各类招生流程及政策，明确各时间节点工作重点，对宣讲、政策解读等事宜梳理统一模板，确保招生宣传老师宣传时不夸大、不虚假承诺，出台并完善招生办公室相关业务流程，做到各项工作规范化、制度化、科学化。出台办公室内部管理办法，细化办公室成员分工，确保各项工作有专人负责；</p> <p>2. 对招生工作中的各类文件、签报、信函等材料安排专人负责办公室内各项档案管理工作，避免事后无据可查等现象发生。</p>		

部门负责人（签字）：_____

_____年__月__日

湖北生态工程职业技术学院内部质量保证体系

学生就业处质量保证自主诊改报告

一、自主诊改工作概述（200 字以内）

2017 年，在校党委的正确领导下，在全校教职工的大力支持下，学生就业处围绕“提高认识，强化指导，规范管理，创新方法，全员参与”的方针，按照学校三改一体升的有关要求全面贯彻落实。本年度，校党委下达给本部门的目标工作任务有 8 大项，包括完成就业率目标、省级创业孵化示范基地创建、就业创业教育教学、就业率核查统计、组织招聘活动、就业创业培训、就业创业调查研究和就业创业活动等方面，我处均较好的完成了既定目标，起得了一些成绩，但也存在问题，现将我处 8 项业务目标作为诊改要素进行自主诊断，详情见下表。

二、自主诊断与改进报告表

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
组织、协调、督促各二级学院做好2017届毕业生就业创业工作，确保毕业生就业率达到95%，协议就业率达到60%。	<p>目标达成度：全面完成学校2017届毕业生就业工作，毕业生就业率为96.22%，协议就业率为85.60%。</p> <p>主要的业绩：按照省就业指导服务中心的有关要求，我们及时组织、协调二级学院做好2017年毕业生信息填报、就业指导、招聘、就业及就业材料的收集审核工作。通过对各二级学院2017年毕业生就业材料的收集及审核，经省毕办审核后的就业率为96.22%，协议就业率为85.60%。完成了就业率达到95%，协议就业率达到60%的任务指标。</p>	<ol style="list-style-type: none">1. 加大对省内企业的联系，积极同省、武汉市政府相关部门联系了解相关省内就业优惠政策，积极同学生宣传引导，指导毕业生尽量在省内就业。2. 加大对社会的调研，判读目前社会所需要的专业，积	

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
	<p>存在的问题:省内就业率同比省内其他高职院校低,毕业学生专业相关度程度不高。</p> <p>原因分析:1.省内企业联系度不够,学校在对大学生就业的引导程度、宣传力度不够,对省内的就业优惠政策了解并宣传的不够。</p> <p>2.社会调研不够,对目前社会专业的情况研读不够,学生对专业的前景信心不足。</p>	<p>极同招生办公室、教务处沟通调整专业设置及专业方向,在教学中加大学生对专业信心的建立。</p>	
<p>加强大学生创业孵化基地管理,制定创新创业相关扶持政策,申报省级创业示范基地,力争获得省教育厅“省级示范基地”称号。</p>	<p>目标达成度:全面完成学校2017年创新创业工作。大学生创新创业孵化基地全面投入使用,创新创业政策制订完善。目标达成100%。</p> <p>主要的成绩:</p> <p>1.为作好大学生创新创业扶持工作,学校出台了《湖北生态工程职业技术学院关于进一步加强大学生创新创业工作的实施意见》,《湖北生态工程职业技术学院大学生创新创业实践活动学分认定管理办法》、《湖北生态工程职业技术学院大学生创新创业基金管理办法》、《湖北生态工程职业技术学院大学生创业导师管理办法》等制度,从制度上鼓励和保障学生投入参与创新创业活动;</p> <p>2.学校积极申报湖北省大学生创业示范基地称号,经过学校申报、现场考察、专家评审和公示,我校大学生创新创业孵化基地被省教育厅认定为2017年湖北省创业示范基地。</p> <p>存在的问题:校内创新创业氛围不浓,学生对创新创业的认识还停留在表面上。</p>	<p>1.加大校内创新创业文化的宣传,以创新创业孵化基地为龙头,加大创新创业基地的示范作用。</p> <p>2.鼓励学校老师参与创新创业中,以好的科研课题及项目带动学生参与创业,提高学生创业的积极性。</p>	

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
	<p>原因分析: 1. 学校对创新创业的教育宣传力度不够, 学生对创新创业意识还模糊, 没有得到正确的引导。</p> <p>2. 教师的示范带动作用还不够。</p>		
<p>建立就业创业教研室, 研究就业创业教学改革, 全面开设就业创业课程。制定学校2017届毕业生就业创业工作方案, 规范就业创业工作管理。</p>	<p>目标达成度: 1 建立了就业创业教研室, 从2017年秋季学期, 全面开设了就业创业课程。2. 制定了《湖北生态工程职业技术学院2017届毕业生就业创业工作方案》, 并组织实施。目标达成100%。</p> <p>主要的成绩:</p> <p>1. 今年在学校统一部署下, 联合通识教育课部建立了就业创业教研室, 并从2017年秋季学期开始, 全面开设创业课程, 将创新创业教育理念融入人才培养方案, 编写适合我校实际的创新创业教材体系, 创新创业教育必修学分融入专业人才培养总学分, 创新创业课程融入专业课程体系, 创新创业实践融入专业实践教学, 创新创业保障措施融入人才培养保障体系, 将潜在创业者培养融入就业教育与指导;</p> <p>2. 完善了就业创业工作管理机制, 制定了《湖北生态工程职业技术学院2017届毕业生就业创业工作方案》, 并组织实施。</p>		
<p>做好2017年毕业生就业管理考核工作。对各二级学院的就业情况及就业率进行统计核查, 撰写2017年毕业生就业质量报告。</p>	<p>目标达成度: 1. 2017年毕业生就业管理考核工作顺利完成2. 毕业生就业情况及就业率统计核查工作顺利完成3. 2017年毕业生就业质量报告发布完成。目标达成100%。</p> <p>主要的成绩:</p> <p>1. 我处于10月上旬就下发了《关于开展2017届毕业生就业工作考</p>		

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
	<p>核的通知》并于10月下旬进行了考核，考核组通过看材料、查资料、实地踏查、集体反馈对五个二级学院2017年的就业创业工作进行了考核，经学校校长办公会决定，评出了就业创业工作先进集体、就业率前三名、16名就业创业先进个人；</p> <p>2. 上半年按月要求各二级学院上报当月的就业情况及就业率，暑期利用假期，组织辅导员对毕业生的就业率进行了核查。2017年毕业生就业质量报告经过校长办公会审定后正式发布。</p>		
<p>组织一场综合性校园大型供需见面会，5场中型校园招聘会。</p>	<p>目标达成度：1. 2017“我选湖北·服务生态”大学生就业公益招聘会—湖北生态工程职业技术学院专场招聘会圆满举办。2. 全年组织中型校园招聘会12场。目标达成100%。</p> <p>主要的成绩：</p> <p>1. 5月25日，2017“我选湖北 服务生态”大学生就业公益招聘会在湖北生态工程职业技术学院开场。省教育厅高校学生处处长肖慎钢、省高校毕业生就业指导服务中心丁雪峰主任、武汉林业集团有限公司董事长彭成、学校党委书记宋丛文等出席招聘会开幕式。此次招聘会邀请了武汉林业集团、武汉东方园林、湖北康欣、湖北九森林业等林业行业企业55家，省内各行各业企业154家，为学生提供了就业岗位7500余个，学校2017应届毕业生和即将参加顶岗实习学生约3500余人进场与招聘企业进行“双向选择”；</p>		

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
	<p>2. 为了进一步做好毕业生就业工作,我们积极协调、配合各二级学院召开中型校内招聘会共计12场。</p>		
<p>定期组织辅导员进行专题培训,全年开展各类培训、讲座12次。</p>	<p>目标达成度:全面完成辅导员培训及各类讲座工作。目标达成100%。 主要的成绩:全年组织辅导员进行专题培训12次,配合通识教育课部就业创业教研室,完成了创业指导师的师资培训,利用暑假,共派出10名教师参加了省毕办在恩施组织创业指导师培训。校内组织辅导员进行就业培训6次,组织开展就业创业类讲座10余次。</p>		
<p>开展毕业生就业创业调查研究工作,对学校各专业的就业情况进行数据分析,并提出相关意见和建议。</p>	<p>目标达成度:1.顺利开展2015届毕业生回访工作2.继续开展第三方评价工作。目标达成90%。 主要的成绩: 1.为了解毕业生踏入社会之后工作、学习、生活情况,对学院教育教学改革的意见和建议,用人单位对毕业生的评价和要求,我们制定《湖北生态工程职业技术学院2017年毕业生回访工作方案》,暑期,我们组织全校90多名教师、班主任和辅导员对学院2016年毕业的963名学生进行了面访,收集了第一手数据,并整理、分析毕业生就业情况; 2.为了长期跟踪毕业生就业情况,我们继续同麦克斯公司合做签订合同,请麦克斯公司帮助跟踪毕业生情况,撰写《湖北生态工程职业技术学院应届毕业生社会需求与培养质量跟踪评价报告》。通过回访及麦克斯的跟踪调查,为学校今后的教育教学、人才培养、学生管理、招生就业、后勤服务等方面提供了宝贵的依据。 存在的问题:部分教师毕业生回访工作开展不扎实,不够深入,调查停留在纸面上,不能完全反映学生的学习生活情况。</p>	<p>1.加强教师的思想工作,使其充分认识到毕业生回访工作的重大意义; 2.加强毕业生回访工作的指导和监督,避免出现回访工作不彻底的现象; 3.改革毕业生回访工作形式,优化毕业生回访工作方案,树立优秀毕业生就业典型。</p>	

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
	<p>原因分析：</p> <p>1. 部分教师思想上不够重视毕业生回访工作；</p> <p>2. 部分回访教师与毕业生互相不了解，沟通不畅。</p>		
<p>组织学生参加“互联网+”创新创业大赛，举办学校求职能力大赛、职业生涯规划大赛。</p>	<p>目标达成度：1. “卓越青春”团队的项目“海成影视传媒”喜获湖北省复赛铜奖；2. 各类就业活动顺利开展。目标达成100%。</p> <p>主要成绩：</p> <p>1. 按照教育部第三届中国“互联网+”大学生创新创业大赛赛程安排和省教育厅的有关活动安排，我们制定并实施了我校的互联网+”大学生创新创业大赛的方案，共有学校64个项目学生计307人次参加本次大赛，经校外专家评审推荐7个项目参加省赛，其中信息机电学院“轩灵智能路灯系统”获省赛铜奖。这次获奖是我校继去年湖北省互联网+大赛获奖零的突破后，再一次获奖，是对我校创新创业工作的肯定；</p> <p>2. 11月份举办了第二届职业生涯规划大赛和首届职业能力大赛，活动覆盖了大一新生和大二学生。</p>		

部门负责人（签字）：_____

_____年__月__日

湖北生态工程职业技术学院内部质量保证体系

保卫处质量保证自主诊改报告

一、自主诊改工作概述（200 字以内）

2017 年度保卫处主要在抓好校园治安管理综合治理工作、开展各类消防安全知识讲座、宣传、消防演练、保卫处职能建设、完善校园监控系统建设、落实安全卫生责任制、“三防”建设、各类突发事件处理、校园车辆管理、交通管理、办理新生入学、毕业生户口迁移、征兵工作、组织好迎新、毕业生离校学院大型活动等工作我处较好的完成了既定目标，取得了成绩但也存在问题，现将我处业务目标作为诊改要素进行自主诊断，详情见下表。

二、自主诊断与改进报告表

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
完成我校的综合治理工作	<p>目标达成度：制定综合治理工作方案,按要求开展综合治理工作,完成相关单位对我校安全生产检查及社会管理综合治理的考核迎检工作,完成2017 年我校综合治理考核工作。目标达成90%。</p> <p>主要的成绩：制定了《湖北生态工程职业技术学院2017 年社会管理综合治理及维稳工作要点》、《湖北生态工程职业技术学院关于落实省教育厅开展“6+1”专项治理工作实施方案》、《湖北生态工程职业技术学院校园机动车辆通行及停放管理办法》，修订了《学校突发事件公共事件总体应急预案》等管理制度，开展了“校园安全教育月”、“‘6+1’专项治理”、“危险化学品专项检查”、“禁止外卖进校园”</p>	<ol style="list-style-type: none">1. 增强提前意识，提前做好综合治理检查的准备工作，制定考核工作方案，提升考核效果；2. 考核材料的整理可以更加规范化；3. 加强与各部门、二级学院之间的联系，为综合治理考核提供辅助材料；	

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
	<p>等活动、联合学工处和总务处对学生宿舍、教学楼等公共场所进行综合安全隐患排查活动。</p> <p>存在的问题：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 综合治理检查的材料装订不够完整和规范； 2. 综合治理检查中的佐证材料不够完成，很多项目的检查没有辅助材料。 <p>原因分析：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 综合治理检查项目多，细，时间紧，任务重，提前意识不够； 2. 综合治理检查中部门团结协作的不够，很多资料准备不足。 	<ol style="list-style-type: none"> 4. 加强与其他院校的学校交流，取其精华。 	
<p>全年开展各类消防安全知识、法律知识宣传、培训、开展消防演练。</p>	<p>目标达成度：法制安全教育深入我校每名师生，确保校园安全稳定。目标达成90%。</p> <p>主要的成绩：采取安全讲座、广播、展板、网络、微电影等形式宣传法律知识、安全常识。</p> <p>存在的问题：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 宣传的力度不够大，宣传作用未最大化； 2. 学生关注度不够； 3. 各学院和部门对安全宣传的联合性不强。 <p>原因分析：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 师生的安全意识不强，各二级学院辅导员、班主任对于各自工作职责、角色认识不够，没有达到相辅相成的地步； 2. 对于学生存在的安全隐患认识不够，抓安全教育宣传方法有待 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 加强与各二级学院学生管理工作人员的联系，加大宣传力度； 2. 利用多种形式进行宣传； 3. 增加网络安全的巡查力度，抵制不安全因素。 	

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
	<p>创新；</p> <p>3. 安全教育天天在做，但个别学生的法纪意识淡薄和安全防范意识不强，还是有贷款被骗、物品失窃案件发生，不但影响了学院的声誉，同时也给学生造成了较大的经济损失。</p>		
安全保卫处职能建设	<p>目标达成度：加强保卫处工作人员、保安人员、学生会纪保部督察队三员巡逻值班制度，确保校园安全，健全安全保卫处职能建设。目标达成度90%。</p> <p>主要的成绩：坚持24小时值班和巡查制度，每天坚持保卫处人员、保安值班制度，制订了《湖北生态工程职业技术学院监控室管理制度》详细规定了监控设备管理人员职责和查阅监控设备的工作流程，确保监控资料保密。</p> <p>存在的问题：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 值班巡逻的力度不够，执行情况有待改善； 2. 对校园安保人员的考核力度执行不够； 3. 责任区安全隐患问题检查不够，发现问题不及时。 <p>原因分析：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 人员服务意识不强，工作态度有待改善； 2. 保卫处是保安人员的使用部门，对保安人员间接管理； 3. 责任区域的安全管理员责任心不强，辨别能力不够。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 加强保安人员的内部管理,实行24小时值班定人、定岗、定位的值班制度； 2. 严格执行工作量化考核机制； 3. 实行保卫处工作每天岗位抽查制度。 	

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
<p>加强校园监控系统建设，统完善“三防”建设。</p>	<p>目标达成度：加强校园治安防控体系建设实现我校人防、物防、技防到达标。目标达成90%。</p> <p>主要的成绩：</p> <p>1. 人防建设：根据高校保安工作的人员配备比例标准，2017年校园安保统一交由物业公司统一管理，保卫处负责管理保安人员；</p> <p>2. 物防建设：对消防安全的检查，对全灭火器、消防水带、消防枪头、警戒带、楼梯通道安全出口标志进行了整体更换和维修；</p> <p>3. 技防建设：更新车辆出入管理系统，校园实行单向行驶并在校园重要地段安放减速带、划单行线、隔离带、石球、限速等交通标识，修订《湖北生态工程职业技术学院校园机动车辆通行及停放管理办法》；建设监控视频201个（室外83个，室内118个）及满足本期要求的其他设备，并与我校前期系统要进行无缝对接且满足未来的安防系统建设需求，监控系统改造工程总费用约160万。同时增加了重点地方的监控，三楼危险化学品实验室新增2个监控探头，目前据统计我校监控探头共计203个，满足本期要求并与我校前期系统进行对接。</p> <p>存在的问题：</p> <p>1. 人防建设基本达到标准配备比例，离上级部门的要求有一定距离；</p> <p>2. 技防建设要逐步增加，实现校园监控全覆盖。</p> <p>原因分析：三防建设的管理不够正规制度化。</p>	<p>1. 加强申报保卫人员管理；</p> <p>2. 加强与学工、后勤部门的联系，对消防器材的管理加强协作管理；</p> <p>3. 逐步完善人防、物防、技防建设，加强管理使我校三防建设逐步提高。</p>	

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
<p>严格落实安全卫生责任制，施行消防、治安工作目标管理。</p>	<p>目标达成度：落实2017年校园安全责任区划分，实行校领导带班中层干部值班制度和安全卫生区责任包干制度，目标达成98%。</p> <p>主要成绩：2017年继续实行安全卫生区责任包干制度，开学初根据中层干部人员调整，进一步明确每个处室、学院（部）的安全卫生责任，要求每个部门将检查情况每周五报保卫处；组织学校中层以上领导干部及保卫处工作人员每天夜晚值班制度，实行7×24小时值班制度，每天值班、查寝都有详细记录，共安排15周中层及以上领导值班，安排315人次值班，统计值班表105份，根据检查情况共处理各类安全隐患80余件，通过安全工作例会，对检查的情况进行报告督促整改。</p> <p>存在问题：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 安全检查中少数部门不认真，检查不仔细； 2. 有少数部门上交安全责任区卫生统计表不及时，甚至不交。 <p>分析原因：对安全责任区不够重视，安全意识淡薄，工作中存在应付形式的现象，监督部门的监督检查作用执行力度不大。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 加大监督部门的监督检查力度； 2. 加大管理部门的问题处理和通报，上报反馈情况，引起大家重视； 3. 严格执行每周四交表力度，对不交表部门及院系情况进行反馈，每周安全工作例会通报检查情况及反馈情况。 	
<p>各类突发事件处理</p>	<p>目标达成度：减少学生各类案件的发案率，在去年的发案率减少50%，做好社会单位消防安全户籍化管理系统的建设，及时更新各类资料，保证评分在95%以上。</p> <p>主要的成绩：为了加强校园的安全管理和杜绝校园各类案件的发</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 增加学生安全意识与学生处理事件的能力； 2. 通过定期的业务学习和培训，建立一支具有高度责 	

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
	<p>生，我们加强与公安局派出所的联系，邀请他们指导相关的工作，并在每栋学生宿舍楼张贴驻校民警的安全提示，利用宣传栏和各类展板，严格开展“三防”教育，2017年上半年据统计我校共发生各类案件，挽回直接经济损失达近万元。根据学院上半年发案情况，我们下一步将从宣传、教育上加强校园治安管理力度，减少学院各类案件的发案率大幅度减少。</p> <p>存在的问题：</p> <p>1. 学生的安全意识不强，处理突发事件的能力不够，各二级学院辅导员对处理事件的方法不佳，造成不良影响；</p> <p>2. 教职员工处理事件的方法有待提高，辨别意识不强。</p> <p>原因分析：学生的安全意识不够，学生的辨别是非的能力不够，抓安全教育宣传方法有待创新。安全教育天天在做，但个别学生的法纪意识淡薄和安全防范意识不强，还是有贷款被骗、物品失窃案件发生，不但影响了学院的声誉，同时也给学生造成了较大的经济损失。</p>	<p>任心、业务熟练的保卫管理队伍；增加保卫人员处突的能力，提高自身素质；</p> <p>3. 加强与地方公安部门的联系，切实实行联动机制，对发生的突发事件处理及时有效，防止拖拉现象发生，及时遏制，措施有效及时。</p>	
做好校园车辆管理工作	<p>目标达成度：做好校园车辆管理，完成车辆信息录入、门禁系统维护、校园停车管理等相关工作，目标达成95%。</p> <p>主要成绩：</p> <p>加强校园车辆的安全管理，学校在校园大门口安装车辆出入管理系统（大门1进1出）新系统，执行了武汉市江夏区发展和改革委员会</p>	<p>1. 加强宣传提升校内教职员员工校内遵守交通规则的意识；</p> <p>2. 制定湖北生态工程职业技术学院车辆停放管理规</p>	

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
	<p>下发的《关于转发市发改委转发湖北省机动车停放服务收费管理办法的通知》夏发改价格【2017】3号文件，调整了我校车辆停车收费价格。在大门重新安装了车辆通行减速带、隔离带、锥型桶和警戒线等，并在校园实行“一车一证”、采取增设交通标识、安装减速带、划分停车位及重要时段立岗等；修订了《湖北生态工程职业技术学院车辆停放管理规定方案》，出台了《关于进一步加强校园交通安全管理的通知》，提出了车辆（含自行车、电动车、机动车）进出、停放及行驶要求，并在校园实行实行了单向行驶。</p> <p>存在问题：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 校外人员停车的数量比较多，占用我校教职员工车位。 2. 校内教职员工对校内车辆停放问题有待改善。 <p>分析原因：教职员工遵守校内交通规则的意识不够强，遵守交通规则的执行力度不够大，特别是单向行驶。</p>	<p>定方案》和关于进一步加强校园交通安全管理的通知》严格执行管理规定；</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. 加强门卫车辆管理系统的正规化管理； 4. 实行保卫处工作每天岗位抽查制度。 	
做好我校征兵工作	<p>目标达成度：做好征兵宣传、报名登记、能力测试、体检、政审、定兵、送兵工作，及退伍学生复学的各项协调工作，保证报名应征入伍学生符合条件90%入伍，确保完成教育厅下达的指标。完成2017年我校的征兵工作任务，目标达成98%。</p> <p>主要的成绩：</p> <p>2017年根据国家的大学生应征入伍相关文件要求，我处制定了在校和应届毕业生入伍预征工作实施方案，利用挂横幅、设置宣传牌、</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 加强与地方武装部门的沟通和联系。 2. 加强与入伍学生家长之间的沟通和联系。 3. 做好应征入伍学生的心理辅导、役前训练，等辅助工作 	

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
	<p>广播、校园网、通过组织现场咨询活动开展政策宣传，进行“一对一”的方式开展政策宣传，征兵宣传走进班级，退伍老兵主题班会讲述自己的光荣经历等途径。我校2017年有50余名在校生的毕业生应征入伍，同时据统计我校有50余名的学生在户籍所在地参加了应征报名和体检工作，我处对报名参军的学生有序的组织学生进行报名登记、能力测试、体检、政审、定兵、送兵工作，完成了我校2017年大学生征兵工作任务。</p> <p>存在的问题： 学生应征入伍的积极性不强，学生对征兵工作政策理解不透。</p> <p>分析原因： 学生对征兵政策的关注度不够，征兵宣传政策方式有待改进。</p>	<p>4. 加强入伍学生的征兵回访工作。加强毕业生回访工作的指导和监督，避免出现回访工作不彻底的现象。</p>	
做好我校学生户籍管理工作	<p>目标达成度：做好毕业生离校和新生报到的户口迁移工作，为师生提供户籍迁移、身份证办理、暂住证等方面的相关政策咨询，为师生提供优质的服务。保证落户和迁移手续达到95%，各类户籍办理手续达到98%。</p> <p>主要的成绩：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 加强户籍管理制度化，精细化加强了学生户籍档案管理登记和分类并对往届毕业未迁出的学生户籍进行规范整理； 2. 加强学校各类法律及户籍政策法规提倡以生为本的服务，提高 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 加强与地方公安户籍管理部门的联系沟通； 2. 加大学生户籍入户政策的宣传力度； 3. 加强户籍政策的学习，强化户籍管理人员的专业化学习。 	

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
	<p>服务质量，2017年圆满完成100余名毕业生户口迁移工作，完成了50名新生的入户工作，完成了100余名往届毕业生户籍迁移工作。指导学生办理身份证70余张，办理暂住证40张，各类办理手续达到100%。</p> <p>存在的问题： 学生对户籍政策不了解，对户籍迁移程序不明确，学生配合上交户籍资料的配合程度有待提高。</p> <p>分析原因： 学生对于最新户籍政策关注度不够，户籍政策的宣传力度不够。</p>		

部门负责人（签字）：_____

_____年__月__日

湖北生态工程职业技术学院内部质量保证体系

总务处质量保证自主诊改报告

一、自主诊改工作概述（200 字以内）

2018 年度，我处按照学校创新与质量年工作方针，开年以来，创新后勤工作方式方法，强化服务能力，逐步提高后勤服务质量，改进工作中的不足，扎实做好各项教辅工作，推动学校更好更快发展。本年度，院党委下达给本部门的目标工作任务有 10 大项，包括做好房产管理，水、电管理，车辆调度管理，各项维修工作，办公用品、水电耗材、劳保物资用品的统计、采购及管理，食堂和经营店铺的日常管理，校园环境绿化养护，学生公寓管理，本部门档案资料管理及财务报账管理，现将我处业务目标作为诊改要素进行自主诊断，详情见下表。

二、自主诊断与改进报告表

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
做好房产管理工作。规范学校房屋管理，逐步健全房产档案。	<p>目标达成度：进一步掌握了学校房屋基本情况，收集了房屋基础信息资料，逐步建档；开展常规性房屋巡查工作，及时掌握房产最新状况，规范校园房产管理。目标达成96%。</p> <p>主要的成绩：</p> <ol style="list-style-type: none">1. 进一步掌握学校房屋房产情况，逐步完善房屋基础档案资料；2. 开展房屋清查核实工作，清理房产管理、使用不当行为；3. 加强校园仓库的管理，促进充分有效利用。 <p>存在的问题：</p> <ol style="list-style-type: none">1. 学校房产资源任然存在有效利用不够，充分利用不佳现象，有效促进学校教育教学效果有待提高；	<ol style="list-style-type: none">1. 房屋管理人员加强业务学习和培训,力求专业人做专业事；2. 加强新科技,新技术的运用,提高工作质量；3. 加强仓库、闲置房产的清查核实管理，发挥房产更大作用；4. 加强房屋管理制度化建设，建立长效管理、监督	

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
	<p>2. 目前学校教工住宿区内物业管理逐步铺开、服务质量有待进一步提高。。</p> <p>原因分析:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 房屋资产管理水平不够高, 全员资产管理意识不强; 2. 智能化、网络化、信息化管理方式方法单一, 创新不够; 3. 房屋管理制度化建设不完善, 存在漏洞, 不能适应需要。 	机制。	
<p>统筹校园水电改造管理工作, 保障水电正常安全使用。</p>	<p>目标达成度: 初步完成校园水电改造规划方案, 为各二级学院、处室各项教育教学活动的正常开展提供水电保障。目标达成98%。</p> <p>主要的成绩:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 逐步完善校园水电改造工作, 逐步走向规范, 更安全; 2. 专业事找专业队伍施工, 有效提高了水电改造质量, 为水电服务质量打下坚实基础; 3. 加强了水电管理人员的业务培训、规范管理。 <p>存在的问题:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 学校为多年老校区, 水电改造难度大, 改造力度小, 不彻底, 存在不同程度隐患; 2. 学校对水电建设的投入有限, 很多水电线路需要统筹改造; 3. 水电硬件设施不完善, 学校发展迅速, 基础设施建设的相对仍然落后, 造成功率高、维修率高、旧设备和旧线路隐患也高。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 统筹校园水电改造规划, 逐步逐段完成线路改造; 2. 加大学校水电建设的资金投入、人员投入, 加大建设力度; 3. 加大水电基础设施的维修保障机制, 水电改造专业队伍建设, 专业队伍长期维护; 4. 加强与当地政府的沟通, 解决学校专用线路。 	

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
	<p>4. 学校为老校区，各种弱电强电线路交织，如联通、移动、电信、铁塔等公司多年累积的废线路、新旧线路混搭，治理难度大。</p> <p>原因分析：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 老校区水电线路复杂，改造难度极大； 2. 水电设备老化严重，难以及时更新改造； 3. 水电管理人员少，技术薄弱，服务质量难以提升。 4. 学校所处的大环境经常性停水停电，对水电保障服务提出了更高要求。 		
<p>做好车辆调度管理工作，确保运行安全高效。</p>	<p>目标达成度：严格车辆管理，有效对司机、车辆进行调度，目标达成95%。</p> <p>主要的成绩：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 基本完成各二级学院、部门需要，有效完成派车、租车调度工作。 2. 人员、车辆管理更加规范，车损、油耗得到有效得到控制。 <p>存在的问题：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 目前学校司机人员不足，派车难度增大； 2. 司机队伍自我学习意识和约束能力不强，效率有待提高； 3. 学校用车日益增多，监管难度加大，存在派车不畅现象。 <p>原因分析：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 学校用车日益增加，司机在减少，派车压力增大； 2. 司机人员服务意识高低不一，管理难度增加； 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 加强车队管理，提高安全意识，服务意识； 2. 规范车辆管理，做到勤检查、严监督、多整改； 3. 实时调整司机人员结构。 	

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
<p>做好学校的各项维修工作，提高维修服务质量。</p>	<p>目标达成度：根据政府采购计划顺利完成各项大型维修工作，全面跟踪监督管理学生宿舍的零星维修，及时维修。目标达成98%。</p> <p>主要的成绩：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 基本保障学校教育教学工作正常进行； 2. 利用暑期，基本完成教学、居住等公共场所系统性维修； 3. 主动联系协调各二级学院维修事项，印发宿舍日常生活服务指南，提高维修服务质量。 <p>存在的问题：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 老校区基础设施落后，维修量日益增多； 2. 维修内容很多，效率不高，追踪和监管不及时。 <p>原因分析：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 维修人员业务水平高低不一，服务意识不够强； 2. 维修项目比较多，而且杂，程序不够规范，管理人员知识和技能不足。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 建立健全维修派修，验收手续，完善申报、审批、施工、验收规范性，逐步程序化和科学化； 2. 创新工作方式，建立栋长负责制，主动巡查，及时维修； 3. 组建日常维修服务巡查队，有效提高了服务品质。 4. 完善校园维修管理办法。 	
<p>做好办公用品采购管理工作，提高服务质量。</p>	<p>目标达成度：基本完成各部门上报的办公用品、水电耗材、劳保物资用品的统计、采购及管理工作满足各部门办公需求。目标达成96%。</p> <p>主要的成绩：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 逐步加强办公用品统一采购管理、减少财产浪费； 2. 通过实践，进一步促进管理的科学化、规范化和精细化。 <p>存在的问题：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 物品申请、领用、保管不够规范； 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 加强办公用品管理，以服务质量； 2. 应完善申请、领用审批手续，倡导勤俭节约、防范舞弊浪费行为。 	

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
	<p>2. 办公用品使用存在浪费。</p> <p>原因分析：</p> <p>1. 办公用品认识粗浅，滋生浪费、；</p> <p>2. 领用使用监督不严。</p>		
<p>做好食堂和经营店铺的日常工作，调高服务质量，做到食品安全责任零事故。</p>	<p>目标达成度：基本完成定期对食堂和经营店铺的商品价格、品质及服务进行监督检查；基本完成对食品卫生及原材料采购的追踪监管。目标达成95%。</p> <p>主要的成绩：</p> <p>1. 完成食堂对外公开招标工作，对前山食堂进行提档升级，大大改善了用餐环境；</p> <p>2. 规范了店铺管理，对外公开公正公平招租，提升服务质量；</p> <p>3. 食堂和店铺基本满足90%师生顺利日常生活需求；</p> <p>存在的问题：</p> <p>1. 食堂和店铺的品种相对较少，部分师生认为目前食堂店铺提供的品种更新周期过长不能满足需要；</p> <p>2. 食堂店铺菜价物价中等偏上，部分师生反映同品质饭菜价格相对同等高校普遍高5%到10%；</p> <p>原因分析：</p> <p>1. 食堂委托给中标公司管理，经营主体多元化，管控难度大；</p> <p>2. 食堂管理机制还不够完善，从业人员的素质也有待提升。</p>	<p>1. 建立、完善食堂和店铺监督管理体系；</p> <p>2. 对食堂店铺的不同行为采取不同的奖惩措施，最大程度的调动各经营者的积极性，更好服务师生。</p> <p>3. 逐步改善后山食堂环境，提档升级，改善服务质量。</p>	

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
<p>做好校园环境绿化养护工作。美化校园。</p>	<p>目标达成度：基本完成校园环境绿化养护工作。目标达成96%。</p> <p>主要的成绩：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 主要道路，绿化带养护及时到位； 2. 每季度开展一次以上全面修剪，养护工作。 <p>存在的问题：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 重建设轻养护，养护费用标准普遍偏低； 2. 绿化养护队伍专业水平不高，直接影响绿化管理的质量； 3. 市场化运作管理效果不佳，存在绿化养护不到位、突发保洁不及时、管理难等诸多问题。 <p>原因分析：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 校园建设现状带来诸多困难，由学校发展迅速，绿化队伍，财力，设备不适应目前的要求； 2. 缺乏专业的养护队伍和管理方案，软件水平比较不足。学校只是雇请二名临时人员，缺乏专业的技术人员和专职管理人员，无法保证养护管理工作的技术水平和质量的稳定性。 3. 对校园景观的宣传和保护力度不够，人为破坏因素较多。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 加强绿化养护管理的前瞻性，制订出详细的、切实可行的长期管理计划和季节性计划，按照计划进行管理，使校园绿化管理工作有序进行； 2. 加强高校后勤绿化队伍建设，建立健全科学的管理和培养机制； 3. 加大绿化养护的宣传和保护力度，减少人为破坏。 4. 将公共区域校园环境交给专业物业公司保洁，美化环境。 	
<p>做好学生公寓房源及床位的统计分配工作。</p>	<p>目标达成度：完成学生公寓房源及床位的统计分配工作目标达成98%。</p> <p>主要的成绩：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 新老生顺利入住，房源及床位的统计分配工作责任到人； 2. 宿舍管理系统应用进一步推广，及时更新，推动数字化校园建； 3. 根据学校实际，逐步探索物业公司监管及相互配合公寓管理模式。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 加强与其他部门对学生公寓的联动管理，提高服务质量； 2. 重视学生公寓文化建设，营造和谐生活氛围，发挥学生自身主观能动性，“自我管理、自我教育、自我服 	

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
	<p>存在的问题：</p> <p>1. 学生入住的过程中学生住宿的信息得不到有效的更新及少数学生私自调换宿舍，无法保证学生住宿信息的完整性；</p> <p>2. 宿舍管理系统存在多出漏洞，各二级学院使用率低，表现不好用不适应；</p> <p>原因分析：</p> <p>1. 学校生源类别日益增多，管理上难度增大；</p> <p>2. 宿舍管理比较传统、繁杂，宿舍管理系统落后，漏洞多。</p>	<p>务”；</p> <p>3. 加强制度建设，探索系统的物业管理办法，建立严格的检查、监督体系，提升专业化管理和服务的水平，提高服务质量。</p>	
<p>做好本部门档案资料管理及财务报账工作。</p>	<p>目标达成度： 每月对本部门档案资料及财务报账工作进行归档整理，及时开展各类年报数据统计工作。目标达成96%。</p> <p>主要的成绩：</p> <p>1. 基本完成2018年总务处的档案资料及财务报账归档整理工作；</p> <p>2. 进一步规范了各类档案归档分法分类，程序。</p> <p>存在的问题：</p> <p>1. 档案归档意识淡薄，很容易被忽视；</p> <p>3. 收集材料归档难，档案归档不完整。</p> <p>原因分析：</p> <p>1. 总务处作为学校后勤保障服务部门，事物相对较多，档案类别，数量相应也多，归档难度增大；</p> <p>2. 档案管理员不是专业管理人员，流动性大又疏于学习，容易有遗漏出错。</p>	<p>1. 建立奖惩机制，强化意识，将档案管理工作列入年终考核中去，根据完成质量评比，进行奖惩，充分认识档案潜在价值和长远作用；</p> <p>2. 明确归档范围，及时收集整理，充分发挥数字化档案管理优势，使总务档案管理走向规范化，制度化，科学化发展道路。</p>	

部门负责人（签字）：_____

_____年__月__日

湖北生态工程职业技术学院内部质量保证体系 对外合作处部门质量保证自主诊改报告

一、自主诊改工作概述（200 字以内）

2017 年本部门常态化诊断与改进工作正逐步推行，结合 2016 年诊断，加强了改进措施，在校企深度合作、教学改革试点专业合作、境外交流等多项工作中查找问题制定切实可行的方案及管理制度，通过一系列措施，工作得到预期效果。

二、自主诊断与改进报告表

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
<p>2017 年，在原有合作的基础上，遴选1-2 家在行业有较强实力、有一定影响、有发展前景的企业开展多方位深度合作，打造校企合作典型，树立校企合作示范。</p>	<p>目标达成度：遴选2 家在行业有较强实力、有一定影响、有发展前景的企业开展多方位深度合作，打造校企合作典型，树立校企合作示范。目标达成95%。</p> <p>主要的成绩：1. 全面展开校企深度合作新思路。根据学校专业建设的需要，并结合2016 年学校校企深度合作现况，对外合作处制定了《湖北生态工程职业技术学院校企合作管理办法》及《湖北生态工程职业技术学院校企合作年度考核表彰奖励办法》，加强对各二级学院深度合作的指导，积极组织艺术设计、旅游管理两个二级学院与合作企业召开深度合作座谈会，商讨深度合作可行性方案，打造校企间深度合作典型。</p> <p>2. 进一步规范教学改革试点专业校企合作。制定《湖北生态工程职</p>	<p>加强校企合作规范性管理，有效推进校企间深度合作，对全校合作企业进行了清理，进行归口管理；进一步规范教学改革试点专业校企合作，联系相关部门与合作企业对校企合作规范办学进行沟通交流并讨论修订2018 年教学</p>	

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
	<p>业技术学院教学改革试点专业合作企业履职情况考评工作方案》、《湖北生态工程职业技术学院校企合作联合办学管理办法》，进一步为教学改革试点专业的教学质量、管理质量提升提供了保障，有利于促进教学改革试点专业健康发展。</p> <p>存在的问题：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 合作企业管理不规范，对停止合作的企业未进行及时清理； 2. 教学改革试点专业校企合作教学管理不严谨，教学与实训履职情况考核不细化，责任落实不到位，需进一步规范管理。 <p>原因分析：教学部门在校企合作工作上主要精力放在了深度合作企业上，同时对教改合作企业未能做到专人负责，时时监管。</p>	改革校企合作协议。	
<p>继续拓宽校企、校地、校校合作广度，全年新增加签订校企、校地、校校合作协议的合作单位6家；5个二级学院实现1-2个合作企业与中职教育学院共享。</p>	<p>目标达成度：继续拓宽校企、校地、校校合作广度，新增加签订合作单位6家；二级学院实现1个合作企业与中职教育学院共享。目标达成100%。</p> <p>主要的成绩：为进一步促进人才培养模式和办学机制的根本转变，发挥好学校和企业作用的同时，加大推进校企合作力度，目前新增合作单位6家。结合我校实际，以服务为宗旨，以就业为导向，大力推进校企合作人才培养模式，突出实践能力的培养，更新教学理念，依托企业行业优势，实现旅游与管理学院汽车服务专业合作企业与中职教育学院共享实习实训资源，提高教学水平和人才培养质量，努力开创校企合作的新局面。</p>		

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
积极协助并支持二级学院开展楚天技能名师、名师工作室等名师工程建设，协助引进名师1人。	<p>目标达成度：积极协助并支持二级学院开展楚天技能名师、名师工作室等名师工程建设，名师工作室两个。目标达成度100%。</p> <p>主要的业绩：为引领先进的教学理念，能主动进行教育改革，具有较强的教学能力及研究能力，形成各二级学院不同专业的教学风格和教育艺术，积极协助并支持二级学院开展名师工作室。旅游与管学院开设章承林名师工作室，林业生态学院开设石海云名师工作室。名师工作室从学校、教师、学生、教育教学实践中来，再在教育教学实践中寻找答案、解决问题，及时在教学行动中推广成果，对教学发展起到重大意义。</p>		
加强网站宣传	<p>目标达成度：加强对外合作宣传，全年上传或推荐网站宣传信息20余条。目标达成度90%。</p> <p>主要的业绩：保持网络畅通，目前发布与部门业务相关信息22条。做到不在网上发布涉密文件、内容不实、有损我校形象，对我校产生不利影响的信息。积极促进网站健康发展，安全高效运行。</p> <p>存在的问题：网站版面设计缺乏新颖，各栏目内容分类模糊，重点工作宣传不够充实，更新较慢，学生浏览量较低。</p>	加强部门网站的规范管理，以校企合作、对外交流、教育帮扶业务为重点，对部门网站进行改版，规范信息采集，整理并更新网页内容。	
积极推进境外交流活动	<p>目标达成度：积极推进境外交流活动，实现2批教师出境交流。目标达成度95%。</p>	1. 进一步关注中台政局形势，积极与	

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
	<p>主要的成绩：</p> <p>1. 为加强国际交流，推动与新加坡波士顿商学院交流及项目合作，4月制定了《湖北生态工程职业技术学院出国（境）交流学生资助管理暂行办法》。6月份邀请了请波士顿商学院教务主任及专业教师来校对大一、大二酒店管理学生进行学历提升讲学。</p> <p>2. 首次邀请了中州科技大学酒店管理专业张俊忠教授5月14日-5月20日来校讲学授课一周，教学效果良好，得到旅游管理学院师生的高度赞扬。</p> <p>存在的问题：</p> <p>1. 学生赴台交流学习项目受阻；</p> <p>2. 学生赴新加坡波士顿商学院学习项目启动困难；</p> <p>3. 境外交流拓展面太窄，未能找到真正专业、师资、资质较契合的外国学校。</p> <p>原因的分析：1. 邀请中州科技大学学生来校交流学习，得到对方学校支持，但均未能组织到学生，按交换生交流比例的要求，本年度学生的交流项目受阻；2. 语言和学习费用成为学生出国学习最大的阻力；3. 境外交流工作经验不足，未能有效借助多方力量打开市场，去寻找更适合的外国学校。</p>	<p>台湾中州科技大学保持密切交流沟通，并通过本年度专业技术人员赴台交流争取与对方学校提出继续加大力度对交换生来我校交流的宣传和组织工作。</p> <p>2. 认真做好我校2017级新生赴新加坡学习的宣传工作。先启动专业技术人员赴新加坡实地考察及学习项目。</p> <p>3. 通过省林业厅外资办依托德援项目，委托德国专家联系德国合作学校。</p>	

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
<p>实施专业建设、中高职衔接课程建设、师资培训、示范教学、人员交流、生源基地建设等形式的院校合作，每个高职二级学院实现与1-2所中等职业学校或高中对口支持合作。</p>	<p>目标达成度：完成二级学院实施专业建设、中高职衔接课程建设、师资培训、示范教学、人员交流、生源基地建设等形式的院校合作，每个二级学院实现与1所中等职业学校或高中对口支持。目标达成度95%。</p> <p>主要的成绩：实施了校园绿化规划设计与建设帮扶，共建生态校园，完成了广水县育才职业中学园林绿化改造改造项目，帮扶资金近20万元；无偿为黄梅职教中心进行校园绿化规划设计；分别对五峰土家族自治县职业教育中心、钟祥市职业高级中学、红安理工中等专业学校、汉川中职学校等我省20余所县级中学或中等职业学校实施结对帮扶。</p> <p>各二级学院分别对接钟祥、红安、汉川等五所中职学校，就人才培养方案、专业建设、课程建设、实习实训基地建设、师资培训、示范教学等实施结对帮扶。</p> <p>存在的问题：对口帮扶工作参差不齐，帮扶资金到位了，人员没有到位，存在不太重视、工作不扎实、落实不到位的现象。</p> <p>原因分析：资金预算偏少，实施方案没有细化，实施过程中人员对接不到位。</p>	<p>1. 提高对口支持预算资金；</p> <p>2. 制定帮扶方案，落实各二级学院对口帮扶职业中学，安排专人负责，把课程建设、师资培训、示范教学、人员交流、生源基地建设等项目落在实处。</p>	
<p>积极支持并参与学院教育扶贫、精准扶贫等社会服务工作，参与各类</p>	<p>目标达成度：集中力量向帮扶对象精准发力，扎实推进教育扶贫工作。参与各类社会服务项目已远超3项。目标达成度100%。</p> <p>主要的成绩：调动全院师生，以结对帮扶为抓手，制定了《湖北生</p>		

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
<p>社会服务项目不少于3项。</p>	<p>态工程职业技术学院2017年教育扶贫工作方案》，继续落实学院与咸宁市横沟桥镇签订的《对口教育与科技精准扶贫协议书》，结合贫困地区的资源优势，实施“一村一品”战略，积极开展生态扶贫和产业扶贫，推进“绿满荆楚”行动，扎实做好定点帮扶。目前，帮扶资金投入已达80万元。</p> <p>为加强学校与地方的融合，搭建我校与地方间的科技交流与合作平台，服务地方经济发展，我处积极推进校政校地合作实质性工作，校地合作业绩突出，彰显了学校的科技实力。通过招投标，我院共承担完成了仙桃市、松滋市、潜江市、五峰县、洪湖市等地创建省级森林城市总体规划编制任务，其中《松滋市创建省级森林城市建设总体规划》、《潜江市创建省级森林城市建设总体规划》通过专家评审。创经济效益150余万元。</p> <p>按照省厅外资办要求，推荐了汪洋、周妮、郭诗宇三位老师为德援项目及专家交流进行翻译，成功接待了德援项目专家来校考察，翻译工作及接待工作得到了省厅外资办的高度赞扬并向学校专发了感谢信以示肯定。</p>		

部门负责人（签字）：_____

_____年__月__日

湖北生态工程职业技术学院内部质量保证体系

培训处质量保证自主诊改报告

一、自主诊改工作概述（200 字以内）

2017 年度,培训处学习贯彻习近平总书记关于“两学一做”重要指示和党的十八届六中全会精神,按照学校质量管理年的工作方针,深化培训改革、加强内部管理,将培训工作扎实推进。本年度,院党委下达给本部门的目标工作任务有行业培训、自主培训、基地建设、服务功能等方面,我处均较好的完成了既定目标,取得了一些成绩,但也存在不足,现将我处 6 项业务目标作为诊改要素进行自主诊断,详情见下表。

二、自主诊断与改进报告表

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
认真完成省林业厅安排的和林业行业需求的林业干部职工能力提升培训班培训工作。	<p>目标达成度: 全年培训各类学员达1000 余人,共举办培训11 期。目标达成100%。</p> <p>主要的成绩:</p> <p>1. 认真完成省林业厅安排的林业干部职工能力提升培训工作,主要有全省精准灭荒培训班、全省林业综合执法培训班、全省乡镇林业站站站长能力测试培训班、全省森林资源管理培训班等11 期培训班;</p> <p>2. 按照省厅文件精神,进一步加强自身培训能力建设,规范管理,组织部门职工积极学习政策文件、培训方法,增强组织实施能力。进一步改善学员住宿、就餐条件,使学员吃住舒心;进一步改善教学条件,提高教学质量,保证培训效果。</p>		

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
争取办好非林专业局长素质与能力提升培训班1-2期。	<p>目标达成度：成功举办第五期全省非林专业局长素质与能力提升班。目标达成100%。</p> <p>主要的成绩：</p> <p>1. 按照省林业厅人事处的要求，积极安排落实相关工作，下发培训通知，收集报名表；安排局长报到、住宿工作；举行开班典礼，做好教学授课、外出考察、考试、结业等工作；</p> <p>2. 本次培训共有十六个地区，26名非林专业局长参加培训，通过集中授课、专题讲座、研讨和实地考察等方式的学习，有效提升了局长政治修养、业务水平和管理水平，大力推动了林业工作的健康持续发展，为推进我省国土绿化、加强资源保护、发展林业产业和深化林业改革等工作打下基础。</p>		
继续推进品牌培训基地建设，努力提升服务质量、教学质量、管理质量和培训数量。	<p>目标达成度：进一步加强和完善品牌基地建设。目标达成95%。</p> <p>主要的成绩：</p> <p>1. 大力充实师资力量，提高教学质量和水平。建立一支适应行业培训需要和社会需要的、专兼结合的培训师资队伍，严抓各个教学环节，提升理论学习、专题讲座、实习实训的质量和水平；</p> <p>2. 切实加强培训管理。部门各工作人员要做好培训班前期准备工作、组织实施工作和总结归档工作。加强培训工作的档案管理，做好培训活动的日常安排工作，切实提高培训的管理水平。</p> <p>存在的问题：</p>	<p>1. 将培训学员住宿统一安排在学校新建的科教大楼中，改善培训期间学员住宿条件。</p> <p>2. 充分调研各县市林业局、林业相关行业及企业，了解学员培训需求，有目的的编制培训大纲，编排通用教材，安排省内外相关专业</p>	

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
	<p>1. 培训学员住宿条件较差, 仅够满足基本的住宿条件, 与其他行业培训基地相比, 条件相差甚远。</p> <p>2. 定期组织的林业行业长期培训班未有成套的教学培养大纲和通用教材。</p> <p>原因分析:</p> <p>1. 由于科教大楼工程尚未竣工, 标准化的培训学员住宿场地还未能使用。</p> <p>2. 以往林业行业长期培训活动开展较少, 已开展的长期培训相关知识点与现代林业脱钩。</p>	知名专家、学者任教。	
继续通过培训建立好与林业系统的关系, 为学院招生与就业、校企合作、教师的科研、社会服务和提升学院知名度等5个方面工作的开展搭建好的平台。	<p>目标达成度: 建立好与林业系统的关系, 为学院招生、学生就业、校企合作、教师的科研和社会服务等方面的工作开展搭建一定的平台。目标达成90%。</p> <p>主要的成绩:</p> <p>1. 服务湖北林业系统各单位, 认真做好每期培训工作;</p> <p>2. 抓住培训机会, 积极搭建校企合作、教师科研、学生实习与就业等平台, 争取地方林业局为老师的科研项目服务;</p> <p>存在的问题:</p> <p>1. 与林业系统各单位交流合作较少, 实施培训的类型较少, 范围较小, 培训班期数不多。</p>	<p>1. 进一步加强与林业系统各单位的联系, 做好培训工作, 积极开展搭建各项服务平台;</p> <p>2. 抓住培训机会, 积极搭建校企合作、教师科研、学生实习与就业等平台。通过培训, 与黄石林业局、黄陂林业局、大冶林业局、潜江林业局、随县林业局、谷</p>	

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
	<p>2. 培训工作接触到全省林业方方面面的具体工作和环节,不论是参训学员还是培训老师,均为我校宝贵资源,我处忽略了将此平台与在校师生进行分享。</p> <p>原因分析:</p> <p>1. 对新的政策文件学习调整不够,应对不及时,与林业系统各单位交流合作较少。</p> <p>2. 培训住宿、授课等条件有限,培训实施能力不足。</p>	<p>城县林业局和江夏林业局等建立校企合作单位,推荐了一批学生到林业系统实习与就业,还争取地方林业局为老师的科研项目服务。同时,所有培训课程均向我校教师开放,提供一个良好的学习、社交的平台。</p>	
<p>进一步加强制度建设,用制度管人管事。</p>	<p>目标达成度: 积极建立和完善各项培训制度,提高制度执行力,用制度管人管事。目标达成100%。</p> <p>主要的成绩:</p> <p>1. 积极加各项强制度建设,部门管理更加规范,主要有《授课评价制度》、《培训质量评价制度》等,在原有的《学习制度》、《教师聘用制度》、《工作人员考核制度》、《学院培训财务经费管理制度》基础上,完善制度内容,加强制度学习,提高制度执行力;</p> <p>2. 在经费使用上,严格按照《湖北省党政机关培训费管理办法》执行,经费管理更加规范。在培训的教师选聘中,我们选用高水平教师授课,授课教师课时费发放按照文件要求制定标准,规范执行。</p>		

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
进一步完善培训学员学习电子档案。	<p>目标达成度：积极完善培训学员电子档案建设。目标达成100%。</p> <p>主要的成绩：</p> <p>1. 切实做好每期培训工作，抓好培训各项环节，做好入校报到、理论学习、实践考察、考核结业等各项工作，做到做事留痕迹、留记录，保存好各项纸质文件、材料、图片，通过拍照、扫描等方式制作成电子版文档资料，归类整理，上网能查；</p> <p>2. 进一步做好培训学员学习电子档案归档工作，保证归档及时、规范、有效，提高学员电子档案质量；保证归档电子文件同时存在相应的纸质或其他载体形式的文件应在内容、相关说明及描述上保持一致；学员电子档案归档工作交专人负责，加强管理，做到工作规范，安全保密。</p>		

部门负责人（签字）：_____

_____年__月__日

湖北生态工程职业技术学院内部质量保证体系

通识教育部质量保证自主诊改报告

一、自主诊改工作概述（200 字以内）

通识教育部在学校党委的领导下，全面负责学校的通识课程教育教学、科研和部门行政管理工作。承担了学校的英语、体育、生态文明、创新创业等课程教育教学工作，同时还承担了全校的大型体育竞赛活动承办工作如：秋季田径运动会、冬季长跑等活动。肩负着通识课程教育教学改革和教学研究，旨在培训学生人文素质和健康意识。为建设一流优质高校，提高工作效率，教育教学质量得到保障，因此需要我们加强学习，创新工作方法，提升政治理论和业务素质，提高服务质量。

二、自主诊断与改进报告表

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
做好招生宣传组织工作，本部门教师参与招生人数比例在60%以上。	<p>目标达成度：我部门教师共计22人，其中15名教师参与了学校招生工作，参与招生人数达到本部门教师人数的68%。目标达成85%。</p> <p>主要的成绩：</p> <p>本部门有68%的教师参与到学校的招生工作中，其中30%的教师进行了实地招生宣传，20%教师参与到招生宣讲，18%的教师参与了招生咨询会宣传，招生总人数达到本部门的68%，8人获得招生工作积极分子称号，且5人为县区负责人，完成了目标责任。</p>	<p>1. 组织部门招生动员会，要求全员学习，提高思想意识，充分认识到招生工作本身就是学院形象的展示，教师素质风采的展现；</p> <p>2. 制定相关办法，对积极参与招生的教师，特别是参与实地招生的教师进行表彰，激励大家积极参与招生工作。</p>	

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
	<p>存在的问题:</p> <p>还有30%多的教师还没有参与到招生工作中,对招生工作不重视,不关心。</p> <p>原因分析:</p> <p>1. 教师自身素质有待提高。教师对招生工的重要性认识不够,思想意识还没有提升到招生的好差关乎学校发展的好坏的高度,参与的积极性与主动性未能充分发挥;</p> <p>2. 没有结合学校相关文件出台招生工作奖励办法,提高教师参与招生工作的积极性。</p>		
<p>以质量诊改工作为重点,不断完善通识教育体系,从课程设置、结构、内容等方面予以整改创新。</p>	<p>目标达成度:我部按照学校教学质量部门要求,认真研究质量诊断管理办法,完善教育体系,在课程设置、结构、内容等方面进行了整改创新。目标达成90%。</p> <p>主要的成绩:</p> <p>我部组织英语、体育、综合教研室教师从课程设置、结构、内容创新方面进行了教学研究,开设了创新创业课程,完善了通识教育课程体系。对大学体育、高职英语和生态文明课程,从教学内容、结构等方面进行了创新整改。</p>	<p>组建创新创业教师团队,并结合国家政策要求以及我校创业情况制定符合学校情况的课程体系及标准,同时交由教科委予以审定。</p>	<p>。</p>

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
	<p>存在的问题:</p> <p>创新创业课程没有完整的教学体系及课程标准。</p> <p>原因分析:</p> <p>创新创业课程为新开设课程，且不隶属于哪一个专业，从师资组建到课程体系建设都需要一个过程。</p>		
<p>认真落实学院“百强课改”实施方案，加强课程改革，争取“大学与体育”课程申报成功，实现通识教育课程全部纳入百强课程。</p>	<p>目标达成度: 认真落实学校“百强课改”实施方案，除“大学体育”课程外，通识教育课程实现了百强课程。目前“大学体育”课程，进行了申报，等待学校教育与科技委员会的评审。目标达成95%。</p> <p>主要的成绩:</p> <p>在体育教研室老师的共同努力下，本学年我部顺利完成了完成了“大学与体育”课程百强申报材料准备工作，内容包括课程标准、整体设计、单元设计、考核标准、竞赛比赛、授课PPT、社团活动指导方案、比赛获奖等方面的内容。等待教育与科技委员会的评审。</p>	<p>1. 加大百强课改的力度，细化百强课改的内容。将《体育与健康课程》项目中的篮球课程作为一门百强课程进行申报。</p> <p>2. 依据百强课改的内容打造教学资源库，做好英语、体育、生态文明及创新创业等课程的在线课程的研发。</p>	

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
	<p>存在的问题：</p> <p>百强课改的深度与广度不够，教学覆盖面还很小。</p> <p>原因分析：</p> <p>虽然百强课改的课程建设里融入了微课、慕课等新的教学方式，但是这些方式大部分还停留在方案里，并没有完全融入到课程教学中，覆盖面还很小。</p>		
<p>搭建健康素质教育平台，筹划组织学校第十四届田径运动会；组建校学生羽毛球代表队、田径运动队、并参加省级部门组织的有关比赛项目。</p>	<p>目标达成度：本学年，我部筹划制定了学校第十四届田径运动会实施方案；组建了校学生羽毛球代表队及田径运动队、并准备参加省级部门组织的有关比赛项目。目标达成90%。</p> <p>主要的成绩：</p> <p>1. 我部筹划制定了学校第十四届田径运动会实施方案，并在11月上旬顺利举行了本次校运会。</p> <p>2. 组建了校学生羽毛球代表队，并参加2017年湖北省大学生羽毛球锦标赛。。组建了多个竞赛项目训练队，并积极参加省级以上赛事。</p>	<p>1. 申报不低10万元的“省级运动会参赛经费”专项资金预算；</p> <p>2. 对照省级运动赛事，结合实际，组建相关运动队，制定合理高效的竞赛机制及训练管理办法，并展示实施，以竞赛为平台，全面推动学校文化素质教育。</p>	

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
	<p>存在的问题：</p> <p>1. 虽然组建了多个运动队，但是部门无省级比赛专项经费支出，竞赛无法有效保障。</p> <p>2. 省级体育比赛竞赛机制、训练管理制度不完善。</p> <p>原因分析：</p> <p>我校是近两年开始参加省级体育竞赛，因此在经费预算上没有申请专项省级体育竞赛经费预算支出，竞赛机制、训练管理等方面没有及时与省赛接轨，制度不够完善。</p>		
<p>强化管理，加强师资队伍建设，提升教师素质能力。教师培训率达95%以上，开展教研活动10次以上。</p>	<p>目标达成度：加强师资队伍建设，提升教师业务能力及信息化教学能力。培训率达到了95%以上，专题教研活动达到10次以上。目标达成85%。</p> <p>主要的成绩：</p> <p>本年度我部组织了全体教师参加网络培训及暑期培训，培训率达到了100%；每月开展专题教研活动，全年共计12次，其中有6人参与学校信息化教学大赛。</p> <p>存在的问题：</p>	<p>1. 按照学校要求，组织召开信息化大赛动员大会，要求40岁以下教师必须参赛，并邀请专家进行现场指导，并以教研室为单位积极参与微课制作；</p> <p>2. 组织教师参加省就业指导中心组织的创新创业培训，选送部分优秀教师参加骨干教师高级研修班培训。培训结束后，召开了培训交流分</p>	

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
	<p>1. 教师信息化教学能力欠缺。</p> <p>2. 创新创业教研室教师教学能力有待提升。</p> <p>原因分析：</p> <p>通识课教师很少有外出培训的机会，且很少接触信息化教学软件，且学校对信息化教学要求不高，故教学理念比较守旧，信息化教学能力欠缺。</p>	<p>享会，进行了一次教学演练。</p>	
<p>提升教师科研、社会服务能力，积极组织申报1-2项教研项目，公开发表学术论文3篇（含）以上。</p>	<p>目标达成度：加强教育教学研究，组织申报了2项省级教科研项目，发表论文6篇，成功申报了3项校级以上教科研项目。目标达成100%。</p> <p>主要的业绩：</p> <p>先后成功申报了3项校级课题，2项省级教科研项目正在申报，教师先后发表论文6篇，其中核心论文一篇。</p> <p>存在的问题：</p> <p>省级以上课题申报比较困难。</p> <p>原因分析：</p> <p>通识教育部教师教育教学研究能力较差，且职称普遍偏低，而省级以上教科研项目需要高级职称才能申报，所以很多项目无法申报。</p>	<p>邀请科研处人员进行省级课题申报经验交流讲座，提升教师能力。开展校校合作，寻求更多资源。与兄弟院校合作，借用教师资源，特别是高级职称教师，共同申报省级及以上教科研项目。</p>	

部门负责人（签字）：_____

_____年__月__日

湖北生态工程职业技术学院内部质量保证体系

思政教育部质量保证自主诊改报告

一、自主诊改工作概述

2017 年度，思政教育部继续认真开展“两学一做”活动，认真学习贯彻习近平总书记一系列重要讲话精神，认真学习贯彻党的十八届六中全会和党的十九大会议精神，按照学校 2017 年“三改一提升”的工作方针和学校 2017 年教学工作目标要求，我部高度重视自主诊断与改进工作。组织教师认真学习文件，领会文件精神，对文件中的各个诊断项目、诊断要素、诊断点进行学习、讨论和总结。并结合思政教育部教学工作实际对认真做好日常教学的检查工作，确保顺利完成全年的教学任务、开展教学方法改革，努力提高思政课教学的实效性，落实学校“百强课改”加强课程建设，加强教学信息交流和教研活动促进中青年教师快速成长，教师相互听课评课相互学习不断提高教学质量等 5 个诊断要素进行诊断，诊断与改进报告如下：

二、自主诊断与改进报告表

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
认真做好日常教学的检查工作，确保顺利完成全年的教学任务	<p>目标达成度：做好了日常教学的检查工作，圆满完成了全年教学任务，完成率100%，目标达成100%。</p> <p>1. 高度重视。教学是学校的中心工作，是学校培养人才、实施学生全面发展的基本途径，教学工作的好坏，是关系到目标达成的关键，关系到整个教育质量的高低；</p> <p>2. 成立检查督导工作小组。为了加强我部的教学检查和督导工作，思政课部组建了4人教学检查和督导工作小组。组长由课部主任黄启真</p>	<p>1. 加强学校教学督导部门对思政课程的检查和听课；</p> <p>2. 思政教育部负责人经常检查、随时随堂听课；</p> <p>3. 在过去组织安排学校主要领导随堂听课的基础上组织安排学校领导随堂听</p>	

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
	<p>担任，成员包括学校纪检书记李启云、课部副主任边振球以及思政课教师尹春容。形成了老中青相搭配，院领导、中层干部和一般老师共同参与的督导机构；</p> <p>3. 注重日常检查。开展日常和期初、期中和期末等定期和不定期大检查，通过日常和期初、期中和期末教学大检查，促进了教学工作有序开展。</p> <p>存在的问题： 检查督导工作更多的还是形式检查，全面深入课堂还是听课不够。</p> <p>原因分析： 教学检查督导工作更多的还是以检查教师是否缺课、有无迟到、早退现象为主，对思政课堂的教学内容、教学方式探索、教学效果如何，检查不够深入。</p>	<p>课；</p> <p>4. 督促每位任课教师每学期被听课达到二次以上。</p>	
<p>突出学生主体地位，把立德树人作为根本，积极开展教学方法改革，努力提高思政课教学的实效性</p>	<p>目标达成度：教改措施取得了一定成效，全员整体教学质量相比去年下学期有一定提高，学生到课率明显提高，达到了预期目的，目标达成100%。</p> <p>主要的成绩：提高思政课教育教学的针对性和实效性一直是我部努力的目标，也是教改工作主要任务。我部将转变教学模式、提高实效性作为思政课教学改革的着力点，积极推进教改工作，我部在多种场合多次强调上课教师要作出以下四点改变：一是把以教师为主导、学生被动学习的传统模式改变为以学生为主体、师生互动、教师引导的模式。二</p>		

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
	<p>是把授课内容按教材面面俱到改为根据学生特点进行专题归纳,突出重点、关注热点。三是充分利用教学设施,把教学环节从传统的预习、讲解、练习改为课题引入、学生讲辩、教师讲评答问。四是将传统的纯理论考试改为用所学理论观察分析问题能力的测试。从效果看,课堂气氛较以前更加活跃,学生参与性更强,学生对所学知识理论的运用能力有所提高,对思政课的兴趣有了增强。为了更好延伸思政课课堂教育空间,充分运用社会这个大课堂,让学生走出“象牙塔”,加深对马克思主义基本理论的理解,由被动地接受理论知识变为主动地分析问题、解决问题的能力,进一步提高思政课的教学质量和教学效果。今年开始了思政课实践教学新的尝试,我部联合信息机电学院共同在五里界社区养老院开展了“爱心暖夕阳”——思政课堂走进养老院的社会实践活动。思政教育部组织优秀学生代表40余人到武汉市武昌区辛亥革命博物馆进行了实践教学活动。在武汉革命博物馆举行了隆重的思政课实践教学基地的揭牌仪式并开展了实践教学。</p>		
<p>开展“百强课程”建设工作,把《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论》课打造为学院优质课程</p>	<p>目标达成度:打造了优质课程1门,完成了目标任务,目标达成100%。 主要的成绩:为了进一步加大课程建设力度,充分发挥其示范辐射作用,积极推进课程建设和改革,不断提高教学质量,把思政课建设成学生真心喜爱、终身受益的优秀课程。根据我院“百强课改”实施方案的总体安排,我部积极组织并参与了第四批“百强课改”的建设工作,经过我部筛选申报、学院教育与科技委员会初审、申报课程负责人现场</p>		

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
	<p>汇报及校外专家评审等多种程序，经学院研究决定，确立我部《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论》为我院第四批“百强课程”，授予百强课程荣誉称号。</p>		
<p>坚持集体备课制度，加强教学信息交流，不断促进青年教师快速成长。全年专题教研活动不少于6次。</p>	<p>目标达成度：组织专题教研活动达15次以上，其中有专门记录9次。组织集体备课，促进了青年教师的快速成长和团队整体水平的提高。目标达成90%。</p> <p>主要的成绩：为充分发挥集体的智慧、集思广益、发挥特长、取长补短、创造性地实现完美教学设计，实现集体与个体的双向发展、共同提高，我部确立了教师集体备课制度。为确保集体备课的顺利开展我部在每学期初就有一个集体备课的计划安排，在备课活动我们要求老师做到“五备”：备教材、备教具、备学生、备教法、备学法。严格按照“分配任务——发言准备——交流研讨——形成教案——反思完善”的集体备课步骤进行。</p> <p>存在的问题：教研活动从次数来说目标已完成，但教研活动效果和质量有待提高。</p> <p>原因分析：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.主观上只求完成任务，没有认真注重效果和质量； 2.更多的是围绕教材开展教研活动，针对学生特点和专业特点开展思政理论课教学研究活动不够。 	<ol style="list-style-type: none"> 1.坚持每周至少开展1次教研活动； 2.精心准备，每次教研活动只围绕1个主题进行，确保达到预期的目的； 3.根据学科思政的要求和特点，教研活动将针对不同的学生特点和专业要求进行开展。 	

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
<p>实行教师听课评课制度，开展教师间相互学习和相互促进，不断提高教学质量，全年进行公开课2次，相互听课不少于10次。</p>	<p>目标达成度：我部先后进行了3次公开课，相互听课达32次，基本达到不断提高教学质量的目的。目标达成100%。</p> <p>主要的成绩：</p> <p>1. 开展互相听课。一年来，组织3次公开课，相互听课32次，通过互相听课，对抓好教学常规的落实、深化教学改革以及提高教师的业务素质起着至关重要的作用。我们采取了随堂听课、预约听课、教师自报听课、教研活动听课、公开课听课以及督导听课等多种形式。</p> <p>2. 组织互相评课。思政教育部在每周星期四的例会中都会开展教研活动，活动的内容之一就是相互评课。评课内容包括评教学理念、评教材处理、评教法运用、评学法指导、评教学过程和评教学效果等多个方面。通过听课评课掌握教师的教学情况，及时发现好的典型而加以宣扬，同时发现教学中存在的问题而加以纠正。</p>		

部门负责人（签字）：_____

_____年__月__日

湖北生态工程职业技术学院内部质量保证体系 继续教育学院质量保证自主诊改报告

一、自主诊改工作概述（200 字以内）

2017 年，继续教育学院按照学校的工作部署和要求，坚持以科学发展观为指导，坚持以学生为本、以服务社会为宗旨，强化规范管理，注重内涵建设，注重办学质量的提高，注重与合作办学单位的协作，稳健改革，开拓创新，齐心协力，狠抓落实，根据实际情况开展工作，圆满完成了预期工作目标，现将我部门 4 项业务目标作为诊改要素进行自主诊断，详情见下表。

二、自主诊断与改进报告表

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
积极深入开展非全日制专升本宣传。	<p>目标达成度：通过积极深入开展非全日制专升本宣传，全年新增非全日制专升本学生410人，目标达成80%。</p> <p>主要的成绩：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 对志愿者实施“引航者计划”，通过迎新志愿者引导新生和家长了解非全日制专升本教育。 2. 对招生志愿者实施培训，通过建立新生QQ群、进寝等方式宣传和引导。 3. 在全校范围内开展专升本常规宣传以及学历提升的重要性方面的专题讲座。 <p>存在的问题：全年新增非全日制专升本学生未达到600人。</p> <p>原因分析：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 新生人数有所下降，学生对本科的需求和认识不够； 2. 劳务费收入存在不可预知性，削弱了工作人员和辅导员的积极性； 3. 招生时间尚未截止。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 积极开展学生实习实训活动，提升学生服务质量，建立非全日制专升本好口碑； 2. 聘请知名企业家来校进行就业形势与学历关系的讲座，在全校营造了良好的学历提升氛围，安排工作人员值班对学生答疑解惑。 	

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
按计划完成非全日制专升本学生教学和考试考核等各项学生服务性工作。	<p>目标达成度：按省考试院计划完成4月和10月的考前培训工作。顺利完成4月和10月统考组考工作。积极开展本科生实训实践活动，提升学习附加值。目标达成90%。</p> <p>主要的成绩：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 组织220名本科生开展了我校本科生实习实训，包括我省林业、农业产业化重点龙头企业的茶园实和武汉园博园实地考察。 2. 开展了首届本科生风筝节活动。 3. 打造非全日制专升本“本科小能手”。 <p>存在的问题：实训内容、形式、时间和空间上存在不确定性。</p> <p>原因分析：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 学生参与的主动性不够，动力不强； 2. 实训教师指导队伍建设不够，影响大学生实训参与度； 3. 管理体制不健全，组织、政策、经费、指导、安全等方面需要建立健全相关管理制度。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 每周安排一名教师巡查教室上课情况； 2. 任课教师课前点名，课后辅导作业； 3. 本科班主任督促学生按时上课，并做好复习； 4. 学生班干部负责日常教学活动的考勤。 	
完成职业技能鉴定2600人次。	<p>目标达成度：完成职业技能鉴定工作2600余人。目标达成90%。</p> <p>主要的成绩：</p> <p>积极响应上级鉴定中心关于鉴定工作的相关要求，实现了鉴培分离。完成我校教师考评人员培训工作。</p> <p>存在的问题：技能人才不被重视，缺乏职业技能鉴定的动力。</p> <p>原因分析：</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 结合我校学生专业特点增加职业鉴定工种5个； 2. 结合行业新增鉴定工种考评培训。 	

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
	1. 企业不愿参与人才的培养，把培养人才的主要责任推给了学校； 2. 由于培训机构采用大量的软件，不讲究培训的具体目标，操作人员的操作技能得不到明显的提高； 3. 没有建立起完善的培训效果评估体系。		
积极宣传推广各种职业培训，完成已报名学生的培训和考试服务工作。	<p>目标达成度：积极宣传推广教师资格证、初级会计师、二级建造师报名工作，共完成300余名学生的报名和考试服务工作。目标达成90%。</p> <p>主要的成绩：</p> <p>1. 组织教师资格证培训共100余人，初级会计师共19人，二级建造师培训共137余人。</p> <p>存在的问题：培训针对性、有效性需要进一步提高；</p> <p>原因分析：</p> <p>1. 职业技能覆盖面还不够广泛；</p> <p>2. 职业技能培训服务供给不足；</p> <p>3. 职业技能培训的基础能力仍需要加强。</p>	<p>1. 积极与合作培训机构沟通协作，印制宣传资料、制作宣传海报；</p> <p>2. 积极进班级宣讲、走进寝室为学生答疑解惑。</p>	

部门负责人（签字）：_____

_____年__月__日

湖北生态工程职业技术学院内部质量保证体系

图书馆质量保证自主诊改报告

一、自主诊改工作概述

2017年，在全体馆员的共同努力下，在学校领导的全面支持下，按照学校“三改一提升”的工作要求，图书馆本着服务于教育、教学，服务于教师、服务于学生的宗旨，围绕优化服务，加强资源建设，拓展图书馆教育和信息的功能，从读者服务，业务管理，读书活动，提高人员素质等多方面入手，通过一年扎扎实实的努力，圆满地完成了2017年的各项工作，使图书馆的服务能力和水平得到了较大提升。

二、自主诊断与改进报告表

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
加强业务培训，提升业务素质	<p>目标达成度：加强管理队伍的业务培训工作，提升业务素质和服务能力。目标达成100%。</p> <p>主要的成绩：</p> <ol style="list-style-type: none">1. 利用周四学习时间，不断加强员工队伍思想道德教育；2. 积极参加各类专业培训，采取送出去、请进来以及岗位培训等多种方式，开展员工业务学习和岗位技能培训，提高员工业务素质和服务技能；3. 依托图书馆丰富的文献资源，加强管理队伍的业务学习，增强集体凝聚力、向心力，营造和谐的人文环境。		

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
完善岗位职责，健全管理制度	<p>目标达成度：进一步完善业务工作流程和岗位工作职责，健全管理制度，使各种考核指标体系更具有客观性、科学性、公正性。目标达成100%。</p> <p>主要的成绩：</p> <p>1. 进一步健全各项规章制度，完善业务工作程序和岗位职责。完善考核制度，使各种考核指标体系更具有客观性、科学性、公正性；</p> <p>2. 馆内实行分层、民主的科学管理模式，使管理工作程序化、人文化。分层管理做到责任落实，民主管理做到心情舒畅。一级抓一级，一抓到底。做到人人有事干，事事有人管；过程有检查，结果有考核；</p> <p>3. 认真做好考勤考核、保洁维护和后勤保障等常规性、事务性管理工作。</p>		
创新服务理念，提高服务水平	<p>目标达成度：丰富服务内容，提高服务质量，为师生提供深层次服务。目标达成100%。</p> <p>主要的成绩：</p> <p>1. 根据教师要求，开通了知网数据库，完成了超星“学习通”校园图书馆APP试运行，拓宽了图书馆服务教学、科研的路径，提升了服务水平；</p> <p>2. 配合教务处完成了单独招生考试阅卷工作；配合信息机电学院完成了会计扑克的技能竞赛工作；配合林业生态学院完成了学生走进图书</p>		

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
	<p>馆的活动；协助学生工作处完善了校自愿者协会“锻炼自我，品味书香”活动方案，并组织安排实施；配合培训处完成了南漳林业局生态学院联合会计扑克大赛。</p>		
<p>强化日常管理，规范常规工作</p>	<p>目标达成度：加强日常管理，做好常规工作，按时高质量地完成了各类文献资源的验收、登录、分编、加工、上架、调度、分送等日常基础工作。目标达成98%。</p> <p>主要的成绩：</p> <p>1. 规范图书馆日常工作流程，按时高质量地完成了各类文献资源的验收、登录、分编、加工、上架、调度、分送等日常基础工作，完成了2015年补发图书编目入库及2016年采购图书数据入库验收；完成了2017年40万元图书采购任务及入库工作；完成了2017届毕业生的图书清还及2016级在校学生的图书催还等常态工作；完成了2015年过刊报纸的装订工作，并将已装订期刊进行了信息录入、加工和上架；</p> <p>2. 完成了2017届毕业生的毕业手续的办理工作，及时注销毕业生的有关信息；完成了2017级新生办证，收录新生的信息到图书管理系统，实现了凭学生证、一卡通、身份证都可以到图书馆办理图书借阅；学生补办借阅证及教工办证做到了随到随办；</p> <p>3. 由于图书馆馆藏面积有限，书架难以满足现有图书的上架工作，图书馆工作人员克服重重困难，对原有书架进行了加架延长，完成了新购书架的采购、安装及全部馆藏图书的倒架工作。</p>		

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
<p>加强资源建设，提高馆藏质量</p>	<p>目标达成度：科学合理制定2017年图书、报刊及电子文献资源的采购计划，针对性地开展图书文献采购工作，确保采购文献信息资源的价值最大化，着力提高馆藏图书质量。目标达成90%。</p> <p>主要的成绩：</p> <p>1. 密切结合学校专业建设、科学研究及社会服务的需要，在对现有馆藏文献资料认真分析评价的基础上，充分征求了教学单位、科研处及广大师生的意见，完成了全院性的荐书活动；</p> <p>2. 按照专业性与通俗性相结合、实用性与经典性相结合的原则，科学合理制定了2017年图书及电子文献资源的采购计划，科学合理配置纸质文献、电子文献及其他载体文献在各专业的分布与增量比例，不断优化馆藏结构，构建具有行业特色的馆藏体系；</p> <p>3. 严格按照图书采选计划，实施书刊政府采购招标，坚持书目或中标书商订购与外出现采图书相结合的方式，针对性地开展2017年图书文献采购工作。</p> <p>存在的问题：图书馆各项建设滞后，电子资源单一，馆藏数量不足，藏书质量不高。</p> <p>原因分析：底子薄，经费少，各项功能设施不全，图书结构不合理。</p>	<p>1. 争取学院调整采购方式和采购目的，将以增加数量为主调整为以保证采购质量为主的采购方式和目的；</p> <p>2. 增加电子资源的种类和数量。开展电子资源使用培训，扩大使用电子资源人员的范围，提知电子资源使用效益；</p> <p>3. 完善馆藏体系，优化馆藏资源结构，加强特色资源的建设。</p>	

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
加强设施建设，确保系统运行	<p>目标达成度：加强图书馆有关设备的管理与维护工作，努力提高设备利用率；努力促进学院电子图书采购及软硬件建设经费稳步提高。目标达成95%。</p> <p>主要的成绩：</p> <p>1. 认真做好了图书馆管理系统等硬件设备的维护、更新和添置工作，对图书馆的电脑进行了一次全面的检修，切实加强图书馆数据库、网络系统的适时更新维护和数据安全管理，确保图书馆自动化管理系统、各类数字资源的良好运行。</p> <p>2. 开通了知网数据库及超星电子图书数据库，为师生提供了更好的数据使用平台，加快了电子资源建设速度。</p> <p>3. 购买了两台洗地机，使图书馆的清洁卫生工作得到了很大的改善。</p> <p>存在的问题：图书馆的设施设备及配置完善程度影响阅读质量。</p> <p>原因分析：图书馆的基础薄弱，对图书馆缺乏持续性的投入。</p>	<p>1. 更新图书馆门禁系统，方便读者进出和各类数据的记录和采集。</p> <p>2. 切实加强图书馆数据库、网络系统的适时更新维护和数据安全管理，确保图书馆自动化管理系统、各类数字资源的良好运行。</p>	
强化安全责任，创建平安环境	<p>目标达成度：强化安全责任意识，抓好综合治理工作，实行定期排查，逐点检查制度，确保全年无安全事故。目标达成100%。</p> <p>主要的成绩：</p> <p>1. 定期对消防器材进行检查，对馆内使用的外接电源进行不定时检查，以便及时发现违规使用情况；</p>	<p>1. 实行“谁主管谁负责”“谁在岗谁负责”的责任机制，形成处处有责任，人人抓安全的局面；</p> <p>2. 加强安全教育，做好</p>	

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
	<p>2. 每天晚上9:30, 值班人员下班前都会对馆内水电门窗进行检查, 没有问题后再关电源、门窗, 保证了图书馆全年无安全隐患事故;</p> <p>3. 每周按保卫要求进行检查并上交有关材料。</p> <p>存在的问题: 图书馆办公设备陈旧, 防火设备不齐。</p> <p>原因分析: 馆员对安保工作重视力度不够, 安保管理和风险意识淡薄, 网络安全防范薄弱, 网络传输易受到病毒攻击和基它攻击的可能性较大。</p>	<p>安全防范, 消除安全隐患;</p> <p>3. 定期进行安全隐患排查, 安全检查实行周报制</p> <p>4. 加强图书馆数据库维护, 保障图书馆网络安全。</p>	

部门负责人 (签字): _____

_____年__月__日

湖北生态工程职业技术学院内部质量保证体系

设备处质量保证自主诊改报告

一、自主诊改工作概述（200 字以内）

为学习贯彻习近平总书记关于“两学一做”重要指示和党的十八届六中全会精神，按照学校质量管理年的工作方针，深化改革、加强内部管理，将实验实训室建设规划、全校设备采购及校园办公网络、信息安全等工作扎实推进。2017 年度，院党委下达给本部门的目标工作有 8 大项，在各职能处室、各二级学院的全力支持下，我处均较好的完成了既定目标，取得了一些成绩，但也存在的问题，现将我处 8 项业务目标作为诊改要素进行自主诊断，详情见下表。

二、自主诊断与改进报告表

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
参与并指导二级学院实验实训室建设规划工作，参与率达到 100%。	<p>目标达成度：全力参与并配合教务处指导二级学院实验实训室建设规划工作。目标达成90%。</p> <p>主要的成绩：根据《湖北省高等职业教育创新发展行动计划实施方案（2017-2020）》，2017 年实训室建设项目纳入到创新发展行动计划中，由教务处牵头负责，我处全程参与并配合教务处指导二级学院实验实训室建设规划工作，在以前年度实训室建设工作经验的基础上，指导项目负责人做好招标文件，对拟采购设备详细技术参数进行把关。</p> <p>存在的问题：</p> <p>1. 型号不能满足实际需求；变更型号验收难；</p>	<p>1. 多从市场上了解最新产品或去其他学校调研考证产品性能、使用情况与教学需求匹配性等，聘请第三方专家团队进行评标和验收；</p> <p>2. 明确考核指标进行量化，对招标文件中设备的技术参数严格把关，对相应标书编制老师进行相关培训，出台全校制度有效监督。</p>	

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
	<p>2. 实训室使用效率及维护情况监管难。</p> <p>原因分析: 1. 实训室建设设备相对都比较专业, 我处缺乏全能型通晓人才, 对二级学院拟报实训室建设不能提供准确的指导意见; 2. 在建设过程中合同所列型号不能满足使用部门的实际教学需求, 要求供应商变更型号, 最终导致验收时与合同有出入。</p>		
<p>完成全校各项设备采购工作, 严格执行合同验收程序, 完成率达到100%。</p>	<p>目标达成度: 完成全校各项办公及教学设备采购工作, 严格执行合同验收程序。目标达成95%。</p> <p>主要的成绩: 今年湖北省政府采购中心推出网上商城采购系统, 我处派相关同志参加集中培训, 严格按照集中采购目录和协议供货范围圆满完成全年的教学、办公仪器设备的采购任务, 并积极探索同一批次设备在年初集中统计采用预采购的方式一次性采购, 大大减少了“化整为零, 分散采购”的风险; 同时, 设备送到后严格按照合同具体品牌型号进行验收, 有不符之处责令退回。</p> <p>存在的问题:</p> <p>1. 各部门通常对预算和实际采购之间的关系不太明确, 认为上一年度做了预算, 我处就要按照预算执行采购;</p> <p>2. 按照财务要求, 同一类型设备同一年度尽量集中采购, 使用部门对这一点很不理解, 在他们需要的时候打好签报领导同意购置了就要求我处马上实施采购;</p> <p>3. 各部门打签报申请采购没有列明自己具体要什么规格型号, 与现</p>	<p>1. 在每年度编制预算前对各部门预算编制工作人员集中进行详细系统培训;</p> <p>2. 我处要定期对全校固定资产进行盘点, 对现有设备使用年限、使用状况、故障维修情况等总体了解;</p> <p>3. 根据各部门采购计划向学校申请合理增加全校办公及教学设备采购预算。</p>	

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
	<p>有设备是否匹配等问题都未考虑进去,这一点尤其在教学设备采购上体现明显,同时还存在预算严重不足的问题。</p> <p>原因分析:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 申报部门规划方向不明确; 2. 对政府采购模式不太熟透。 		
<p>每周督察仪器设备使用及管理情况,全年督察达到35次以上,每次检查有记录,有处理意见。</p>	<p>目标达成度:每周督察教学楼、机房及实训室仪器设备使用及管理情况,卫生、安全状况等,每次检查有记录,有处理意见。全年检查次数达67次。。目标达成100%。</p> <p>主要的业绩:为更好保证全校仪器设备使用效率,同时清晰了解实训室设备使用频率,使用效果等,我处安排办公室人员制定排班制度,对全校公共计算机教室6间、多媒体教室41间,以及二级学院负责管理的实训室13间,多媒体教室25间,计算机教室8间进行随机巡查。检查中发现管理维护、卫生情况不达标以及安全隐患问题及时通知整改,同时认真填写教室与实训室检查情况记载表,确保了全院电化教室、实验实训室的正常使用。</p>		
<p>做好2016~2017学年实验室信息统计上报工作,在规定时间内(2017年10月前)圆满完成上报工作。</p>	<p>目标达成度:在规定时间内(2017年10月前)圆满完成2016~2017学年实验室信息统计上报工作。。目标达成100%。</p> <p>主要的业绩:实验室数据上报工作自接到文件到最后上报不到一个月的时间,时间紧,信息量大,任务重,我处认真对待,在2015-2016</p>		

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
	<p>学年实验室信息统计上报工作的基础上,认真总结经验,参照学院2016年教育事业统计年报,结合《教育部关于报送2016-2017 学年高等学校实验室信息统计数据的通知》文件精神,将2016-2017 年度实训室建设所采购的全部设备按照系统要求进行编号、分类号的查找、名称、规格、型号、仪器来源、国别码、单价、现状码、使用方向、单位编号、单位名称等一一进行录入,在规定时间内做好了2016-2017 学年实验室信息统计上报工作。其中生均值及设备增加金额比例均符合教发【2004】2号文件相关要求。</p>		
<p>做好电化设备的日常维护,确保电化教室正常开放使用。完成率达到100%。做好全院行政办公电脑维护工作,保证全院办公电脑正常使用。</p>	<p>目标达成度:做好电化设备的日常维护与维修工作,确保电化教室正常开放使用及电化设备的正常运行,全面服务教学需求。全院行政办公电脑维护工作,保证全院办公电脑正常使用。目标达成90%。</p> <p>主要的成绩:我处作为教学辅助部门,始终坚持为各教学单位、各职能部门做好服务的宗旨,全力保证各教学场所教学设备及办公设备的正常使用,使用部门有设备维修需求时,第一时间安排专人检修,需要更换零配件或返厂维修的及时与维修供应商联系,并全程跟踪,督促维修商尽快维修好,维修后与使用部门及时沟通了解维修效果及使用情况,同时制定排班制度,对教学场所随机巡查,对实验实训室、电化教室等进行专项检查,确保了全院电化教室、实验实训室及办公电脑的正常使用。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1.督促使用部门及责任部门加大对违规保养操作的处罚及重视; 2.定期举办相应活动,促进职能部门相互学习管理方式。 	

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
	<p>存在的问题：电化设备维护方式、方法有误，致使出现较多临时或永久性物理损坏。</p> <p>原因分析：1. 维护人员专业知识和素养不够；2. 对电化设备的使用重视度不够。</p>		
<p>组织开展全校仪器设备维护及多媒体知识讲座。全年讲座次数不少于四次。</p>	<p>目标达成度：开展全校仪器设备维护及多媒体知识讲座，提升全校设备管理人员维护技能。目标达成90%。</p> <p>主要的成绩：为方便教师正确使用多媒体设备，提高教学效率，提升教师对仪器设备使用及简单故障排除操作技能，全年组织全校教师和各管理部门资产管理员设备使用和管理维护知识培训达4次，培训内容涵盖计算机常见问题诊断及处理方法，常用软件的安装及调试、打印机故障分析、多媒体设备的性能介绍及使用方法、投影仪连接及故障排除等，经过培训后老师们纷纷表示对教学、办公设备使用操作步骤更加清晰，有些小的问题也能自行解决，同时更好的维护了相关设备，达成了提高设备使用效率的目标。</p> <p>存在的问题：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 培训内容理解吃力； 2. 培训会议参与度较低。 <p>原因分析：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 所培训对象专业知识不够或非相关专业； 2. 使用部门领导重视度不够。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 使用部门及责任部门加大对培训会议的重视度； 2. 使用部门在管理员人选作相应考核。 	

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
<p>全面做好校园办公网络及固定电话通信服务保障工作，完成率达到100%。开展校园一卡通圈存工作，9月份新生迎新前保证办公自动化系统、人事管理系统正常运行使用。</p>	<p>目标达成度：全面做好校园办公网络及固定电话通信服务保障工作，完成率达到100%。开展校园一卡通圈存工作，9月份新生迎新前保证办公自动化系统、人事管理系统正常运行使用。目标达成90%。</p> <p>主要的成绩：全面做好校园办公网络及固定电话通信服务保障工作，完成率达到100%。开展校园一卡通圈存工作，包括校园学生食堂就餐、超市购物费用缴纳等；未能按期启用办公自动化系统、人事管理系统。</p> <p>存在不足：与第三方交流欠少，相关事宜工作未能及时解决。项目立项涉及到与我校合作的中国建设银行（江夏支行）、哈尔滨新中新电子股份有限公司、上海智隆信息技术有限公司，因公司总部并非同一地方，致使相关流程处理等事项未能在按期内完成以致后续工作进行缓慢等情况发生。</p> <p>原因分析：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 第三方内部程序流程欠缺及资金预算相关问题。 2. 第三方与软件开发公司之间协议相关问题。 	<p>全面加强与中国建设银行（江夏支行）、哈尔滨新中新电子股份有限公司、上海智隆信息技术有限公司等第三方的沟通工作，采取层层上报、层层把关等形式督促相关事项的落实，确保我校办公自动化系统、人事管理系统正常运行使用。</p>	
<p>提升校园网网络带宽，将教学场所接入学校校园网，并在多媒体、多功能教室等（教学上有无线网络需求）覆盖无线网络。</p>	<p>目标达成度：提升校园网网络带宽，将教学场所接入学校校园网，并在多媒体、多功能教室等（教学上有无线网络需求）覆盖无线网络。为“网络空间人人通”教学改革提供基础网络环境。目标达成100%。</p> <p>主要的成绩：提升校园网网络带宽，将教学场所接入学校校园网，</p>		

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
<p>络。为“网络空间人人通”教学改革提供基础网络环境。</p>	<p>并在多媒体、多功能教室等（教学上有无线网络需求）覆盖有、无线网络。现已对艺术设计学院工艺美术馆、木材加工实训室、创意工作室、学生创业基地、雕刻与产品设计实训室、1幢教学楼513多媒体教室；林业生态学院201环境与生化实验室、301昆虫实验室、303生物综合办公室；园林建工学院410园林绘画室（中厅）；信息机电学院网络工程实训室、会计综合实训室、仿真实训室、学生会团总支；旅游管理学院3D实训室、党务学生办公室、3幢教学楼2F、3F电商实训室、215多媒体教室；3幢教学楼机四、机五等教学场所，为“网络空间人人通”教学改革提供基础网络环境。</p>		

部门负责人（签字）：_____

_____年__月__日

湖北生态工程职业技术学院内部质量保证体系

勤工俭学办公室质量保证自主诊改报告

一、自主诊改工作概述（200 字以内）

勤工俭学办公室主要负责湖北省林产工业总公司工作。2017 年度，勤工俭学办公室根据省厅及学校党委“两学一做”活动安排及“改革与服务年”的活动要求，按照学校下达给本部门的 4 项目标工作任务：包括做好两学一做及围绕“改革与服务年”的主题实践活动落实工作，抓好老干支部的学习工作；认真完成林产公司日常工作；保障白沙洲校区（林产公司宿舍）安全与稳定；积极协调部门关系，配合白沙洲后勤中心完成开发工作等方面加强管理。认真积极完成既定目标，取得了一些成绩，但也存在不足。现将我部门 4 项业务目标作为诊改要素进行自主诊断，详情见下表。

二、自主诊断与改进报告表

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
做好两学一做及围绕“改革与服务年”的主题实践活动落实工作，抓好林产公司老干支部的学习工作。	<p>目标达成度：根据省厅及学校党委两学一做活动安排及“改革与服务年”的活动要求，深入学习全面贯彻落实习近平讲话精神及党的十八大、十九大精神，抓好老干支部的学习，掌握老干部的思想动态，对老干部实行优质管理，保持稳定。目标达成80%。</p> <p>主要的成绩：根据本部门实际情况，采取灵活多变的形势组织退休职工的学习，及时贴心的为他们排忧解难，用心用情做好老干部服务保障工作。认真落实各项有关政策，打消他们的顾虑，解决他们所担心的问题，保持了退休及买断职工们的稳定。</p>	<p>自身上不断提高理论水平和综合素质。</p> <p>针对林产公司退休职工实际情况，采取报纸、电视、网络等多方面多渠道的自主学习方式，使老同志在政治上、思想上、行动上统一思想与学院党委保持一致。</p>	<p>吗通过组织学习及不断的提高自己理论水平 and 综合素质，为退休职工多办实事好事，使老干部在政治上有荣誉感，生活上有幸福感，组织上有归属感。及时掌握了老干部的思想动态，对老干部实</p>

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
	<p>存在的问题：学习时间和学习的深入性不够。</p> <p>原因分析：林产公司退休职工住的比较分散，出于对位置方面的考虑外，还对他们的身体条件进行了权衡考虑。</p>		<p>行了优质管理，保持了稳定。</p>
<p>认真完成林产公司日常工作及退休老干部事务。</p>	<p>目标达成度：每月认真完成林产公司有关工商、税务、银行、帐务、社会保障等有关方面的日常工作。目标达成100%。</p> <p>主要的业绩：每月认真完成林产公司退休职工工资补贴的发放，医保重症大额补贴、水电费的查收交纳及老干部生老病死有关事宜。维持林产公司的存在。保持退休及买断职工的稳定。</p> <p>存在的问题：有时工作会带有负面情绪，导致不细致。</p> <p>原因分析：林产公司是一个独立的法人企业，组织形式多样化，历史遗留问题较多，人员结构复杂，工作纷繁复杂，大到保持买断及退休人员的稳定，小到鸡毛蒜皮的争吵都要事无巨细的化解调和，导致不细致。</p>	<p>牢记为人民服务的宗旨，提高自我约束能力，把学校对部门的要求落到实处。克服工作焦躁情绪，保持湖北省林产工业总公司的安全与稳定。协助白沙洲后勤中心的开发工作。</p>	<p>我们部门代表学校的一个窗口，处在处理林产公司各项工作的基层和一线，所以在平时工作中，防微杜渐，牢记为人民服务的宗旨，提高自我约束能力，提高自我警示能力，无迟到、早退或旷工现象，平时经常强化学校关于交通、治安、消防等方面的安全意识，无重大事故发生。将学院要求落实到实处。</p>
<p>白沙洲校区（林产公司宿舍）安全防火工作。</p>	<p>目标达成度：对白沙洲校区（林产公司宿舍）的防火隐患安全每天进行排查，保持了白沙洲校区（林产公司宿舍）的安全。目标达成100%。</p> <p>主要的业绩：每天进行巡查，排除隐患，将没有住人的空房进行断</p>	<p>加强巡视检查频率，和社区保持联动，发展热心群众巡视员，三方互动弥补，</p>	<p>每天进行巡查，将没有住人的空房进行断电管理。在落实防火工作</p>

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
	<p>电管理，将消防安全警示发放到各家各户，提高防火安全意识，保持全年安全。</p> <p>存在的问题：只是以预防为主，没有从根本上解决问题。</p> <p>原因分析：林产公司有一栋老式木制办公楼，年久失修，只能每天巡视检查防患于未然，没有过多的投入来保障安全。</p>	<p>实行24小时监控，确保安全。</p>	<p>中，我们三方联动将防火安全警示牌发放到各家各户，提高他们的防火安全意识。并把学院保卫处配备的灭火器发放安装到位。并对乱搭乱盖影响安全的住房进行安全警示教育。加强对部门固定资产的管理，充分发挥固定资产的效能，做好固定资产的日常维护，保证固定资产的安全完整。</p>
<p>配合白沙洲后勤完成开发工作。</p>	<p>目标达成度：协助白沙洲后勤中心完成开发工作。目标达成100%。</p> <p>主要的成绩：珍惜团结，维护和谐。在工作中相互支持、相互帮助。协助白沙洲后勤中心完成开发工作。</p> <p>存在的问题：有求稳怕乱的想法，有时工作会小心翼翼，缺乏主动精神。在完成林产公司所属事宜时要站在更高的角度和视野来完成工作。</p> <p>原因分析：工作不主动，只是局限于完成份内的工作。</p>	<p>改变观念，解放思想。由被动转为主动工作。摒弃部门嫌隙，分工不分家。团结一致，相互支持，相互帮助。</p>	<p>根据学院有关文件和会议精神，积极提供各种资料，配合协助白沙洲后勤中心开发办做好白沙洲校区（林产公司宿舍楼）的开发工作。</p>

部门负责人（签字）：_____

_____年__月__日

湖北生态工程职业技术学院内部质量保证体系

后勤中心质量保证自主诊改报告

一、自主诊改工作概述

学习贯彻习近平总书记关于“两学一做”重要指示和学校“改革与服务年”工作方针，深化各项改革、加强内部管理，将白沙洲校区后勤工作扎实推进。2017年度，院党委下达给本部门的目标工作任务有5大项，包括积极稳妥地推进白沙洲校区土地开发工作、白沙洲校区资产管理管理工作、做好水电及通讯管理、做好环境卫生维护和安全工作、处理好与周边辖区内各部门的关系等方面。我室均较好的完成了既定目标，起得了一些成绩，但也存在的问题，现将我室5项业务目标作为诊改要素进行自主诊断，详情见下表。

二、自主诊断与改进报告表

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
积极稳妥地推进白沙洲校区土地开发工作。	<p>目标达成度：、坚持依法依规、公开透明，已争取白沙洲校区土地开发利益最大化为前提，积极稳妥地推进白沙洲校区土地开发工作。目标达成100%。</p> <p>主要的成绩：</p> <p>1. 先后到武汉市土地规划局、洪山区土地规划局、省财政厅、省教育厅、洪山区土地储备整理中心，就有关土地处置相关政策进行咨询，并起草了《湖北生态职业技术学院关于白沙洲校区地块合作开发的方案》、《湖北生态工程职业技术学院关于合作办学的方案》、《关于方案的情况说明》，初步制定出合作开发和合作办学两个方案的时间表及路线图。根据学院安排。</p>		<p>1. 通过政策学习和对外联系，特别是有资产处理过的有关单位，学习其他单位处理方式，拟定了解决白沙洲校区土地使用问题的新渠道；</p> <p>2. 解放思想，在确保国有置产不流失的前提下，拟定了联合办学的处</p>

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
	<p>2. 起草了《湖北生态职业技术学院关于白沙洲校区地块置换的报告》上报给省林业厅。</p> <p>3. 到原福汉木业集团咨询单位拆迁还建相关操作流程经验,为白沙洲校区拆迁还建工作做参照借鉴准备。</p> <p>4. 积极与有意向合作单位联系,9月5日党委书记宋丛文同志携副校长刘志科、及学校有关部门一行前往湖北成丰教育集团考察联合办学事宜。9月8日接待成丰集团执行总裁威廉(比尔)菲尔德团队一行到学校和白沙洲校区进行了考察。根据合作意向,后勤中心与对外合作处联合起草了《投资入股联合办学框架协议(商议稿)》、《投资入股联合办学基本情况及可行性说明》和对林业厅汇报的《关于使用白沙洲校区资产使用权投资入股联合办学的请示》。并在9月25日党委会上进行了汇报,10月16日合作处将联合办学的相关请示送达湖北省林业厅审批。</p>		<p>置方案,并了实质性的开张了工作,目前合作办学进展情况顺利,合作方案已经学校党委会通过报送湖北省林业厅。12月修改了处置方式,拟定了将白沙洲校区整体对外租赁方案。</p>
<p>白沙洲校区资产管理管理工作。</p>	<p>目标达成度: 加强对白沙洲校区资产管理管理工作,对暂时存留的物品进行分类登记、专人保管,确保资产不流失。目标达成100%。</p> <p>主要的成绩:</p> <p>1. 对本部门及白沙洲校区资产进行了清查及汇总,对资产登记表内数据有误的,在备注栏中进行了注明。</p> <p>2. ,对存留在白沙洲校区的物品进行分类登记、安排专人保管,确保资产不流失。对部分损坏的尚可使用的办公物品进行了修复处理。</p>		<p>1. 通过学习2016年派专人参加了学院组织的资产清理工作培训,增强了资产管理业务水平,提高了资产管理能力。</p> <p>2. 通过2016年整改,</p>

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
	<p>3. 对中国铁塔股份有限公司武汉市分公司签订了基站（机房）租赁合同：一是与原中国联通公司续签基站（机房）租赁合同，收取租金2.1万元；二是与原中国移动公司续签基站租赁合同，收取租金2.1万元。</p> <p>4. 对白沙洲校区内两栋教师宿舍楼楼顶防水和走到及周边进行了修缮型处理。</p> <p>5. 5月11日因白沙二路施工，施工方擅自堆放渣土到我校的土地上，根据学院安排，后勤中心起草了《关于白沙二路施工方侵占我校土地的联系函》特向汉阳市政工程公司提出抗议，要求贵公司立即停止侵权行为，尽快将堆放我校内的渣土清理干净，恢复原状。同时安排人员24小时值班阻止侵占行为继续发生。</p>		<p>加强了校区工作人员责任心。校区工作人员能够主动参与到资产管理中去，确保校区资产不流失。</p>
<p>做好水电及通讯管理。</p>	<p>目标达成度：对白沙洲校区用水、用电进行巡查维护，厉行节约，及时排除用电、用水的安全隐患，处理好水、电、通信等相关费用。目标达成100%。</p> <p>主要的成绩：</p> <p>1. 后勤中心加强安全用水用电用气宣传工作。</p> <p>2. 对全校用电进行巡查维护，对老化线路及时更换，对白沙洲校区内水路电路进行维护，对职工宿舍5号楼东单元的厨房下水管道堵塞进行了疏通处理，在校园内各监控设备点增装了照明灯。</p> <p>3. 对学校供水管路进行了排查检修，对校区消防总阀及时更换，避免了用水跑、冒、漏等安全隐患。对林产公司老三楼处漏水及时进行了修复。</p>		<p>1. 根据学校“改革与服务年”工作方针，加强了对水电维修人员的管理。通过巡查检修避免了因管线损坏造成的浪费。</p> <p>2. 对校区工作人员加强了节约意识教育，要求做到人员离开后做到断水断电处理，避免了人为因数造成的浪费。</p>

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
	<p>4. 每月对白沙洲校区用电进行巡查维护,及时更换老化线路,有效避免了因漏电发生的安全事故。</p>		
<p>做好环境卫生维护和安全工作。</p>	<p>目标达成度:做好白沙洲校区安全保卫和环境卫生工作,加强门房管理和安全巡查。目标达成95%。</p> <p>主要的成绩:</p> <p>1. 后勤中心认真落实学院第十二次党委会议精神,做好白沙洲校区的环境卫生及安保工作,做好草坪及景观的护理,加强安全巡查,特别是做好防火防盗工作。</p> <p>2. 加强门房管理和安全巡查。每日例行对校园进行巡查,节假日和假期安排人员值班,重点检查门房值班人员在岗情况和校园清洁人员在岗情况,以及部分存在安全隐患的地方。</p> <p>3. 向学院保卫处申请调配灭火器80个,分别在白沙洲校区教职工宿舍各门栋及办公楼安放。确保白沙洲校区内防火安全。</p> <p>4. 根据省林业厅关于开展林业安全生产大检查工作方案的通知要求,后勤中心会同勤工俭学办公室联合对白沙洲校区进行了安全检查,并上报了存在安全隐患的2个方面问题。</p> <p>5. 召集白沙洲校区全体工作人员不定期参加劳动,清除杂草、修整草坪等。</p> <p>4. 2017年,白沙洲校区未发生安全事故,校园环境保持整洁干净。</p> <p>存在的问题:防火安全存在安全隐患;卫生清扫力度不够,存在卫生死角。</p>	<p>1. 要加强对卫生清扫人员爱岗敬业的意识,加强对卫生清扫人员的管理,合理安排清扫工作,对局部已存在的卫生死角要求定期进行清扫;</p> <p>2. 动员白沙洲校区人员学习“塞罕坝精神”,积极参与到校区环境清理工作和安全工作中去,定时组织工作人员对校区环境进行清扫,减少枯枝落叶的堆积。</p> <p>3. 积极协调社区配合做好白沙洲校区防火工作,要求后勤中心人员高度重视安全防火工作,加强对存在防火安全隐患的地方进行巡查,做到有效及时排除安全隐患。</p>	<p>1. 根据学校“改革与服务年”工作方针,和学院第十二次党委会议精神,加强了门房工作人员和保洁人员的管理,确保了门房24小时有人职守,保洁人员每日完成责任区清扫工作,确保了校园环境卫生和安全。</p> <p>2. 通过学习“塞罕坝精神”增强了校区工作人员爱岗敬业的意识,主动参与到校区环境卫生和安全工作中,集中对操场和宿舍周边草坪和垃圾进行了修整清扫。节假日安排人员值班,取保无安</p>

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
	<p>原因分析：</p> <p>1. 白沙洲校区3个部门仅有8名工作人员，其中还有5名同志为女性，安全防火应急处理存在一定的难度；</p> <p>2. 原林产公司还有部分50年代的砖木结构房屋，因年久失修存在较大的安全隐患。</p> <p>3. 白沙洲校区面积较大，树木落叶较多，部分地区没有进行硬化处理；目前整个校区仅有2名外聘人员负责校区卫生清扫，校区卫生清洁人员较少，无法及时对落叶进行清扫。</p>	<p>4. 动员校区居住人员校区参与到校区安全和环境卫生工作中，共同确保白沙洲校区有一个安全整洁的生活环境。</p>	<p>全事故发生。</p>
<p>处理好与周边辖区内各部门的关系。</p>	<p>目标达成度：与辖区政府管理部门及周边相关单位保持联系，建立了良好的合作关系，处理好与辖区内各部门的关系，为学院树立良好的外部形象。目标达成100%。</p> <p>主要的成绩：</p> <p>1. 配合张家湾街派出所管段户警做好治安联防工作，为校内居住职工丰富生活及安全环境创造有利条件。</p> <p>2. 4月6日、10日白沙洲校区因夹套河市政工程施工将四坦路一带排水管堵塞造成周边成片积水，后勤中心积极与社区协调找施工方协商，做好排污清淤工作。</p>		<p>根据学校“改革与服务年”工作方针和2116年改进措施，后勤中心改变了工作方式，从在家等别人联系变成主动走出去，加强了对辖区管理部门和周边单位的联系，主动配合辖区民警和社区开展工作，建立了良好的合作管理，树立了良好的外部形象。</p>

部门负责人（签字）：_____

_____年__月__日

湖北生态工程职业技术学院内部质量保证体系

基建办质量保证自主诊改报告

一、自主诊改工作概述

2017年度，按照学校改革与服务年的工作方针，我办认真组织学习新的基本建设规章条例，严格执行工程合同和工程建设各项规章制度，严格落实基建管理人员工作纪律，较好完成了目标任务，取得了一些成绩，但也存在一些问题。现按照按照学校诊断与改进工作要求，我办对照部门2017年责任目标完成情况，逐条提出自主诊断意见，深入分析存在问题的原因，并结合实际提出改进意见。

二、自主诊断与改进报告表

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
1、实训楼主体工程完工并完成验收程序,保障了9月份新生顺利入住。	<p>目标达成度:实训楼主体工程已完工,目标达成100%。</p> <p>主要的成绩:12栋学生公寓按时交付使用。主体工程通过规划验收、消防验收和竣工验收,完成了设计单位招标工作。</p> <p>实训楼主体工程严格按照合同和项目清单精心组织,精心施工,于5月底完成主体施工。为保证工程质量,项目聘请了专业技术顾问,并组织了跟踪审计。项目建设过程中严格按照建筑规范实施每个分项目,严把质量关。我办管理人员坚持做到依法依规严格管理,遵守职业道德,严管岗位廉洁风险点,确保了项目顺利实施,9月初秋季开学学生顺利入住新宿舍,11月中旬经整改后消防验收合格,12月初完成了竣工验收,项目分别获评湖北省和武汉市建筑结构优质工程、湖北省建筑工程安全文明施工现场。</p>		

诊断要素	自主诊断意见	改进措施	改进效果
<p>2、完成实训楼二次装修设计，开始二次装修施工，力争年内投入使用。</p>	<p>目标达成度：已完成二次装修设计，装修单位进场施工，目标达成80%。</p> <p>主要的成绩：实训楼二次装修设计在学校有关部门支持配合下，经过多次研讨，确定了方案。设计中标单位湖北鼎元建筑装饰工程有限公司，该公司目前已完成装修设计。截至12月中旬，已完成两个标段招标，施工合同签订和进场装修。</p> <p>存在的问题：装修进度落后于计划要求</p> <p>原因分析：由于实训楼主体完工后，第一次消防验收没有通过，必须整改。消防整改时间较长，整改完成后进行二次报验才验收合格，导致装修进场时间滞后。装修施工开始后，由于气温太低，有些工艺不能进行，且设计更改较多，沟通效率低，影响了施工进度。</p>	<p>克服天气影响和资金困难，及时沟通设计变更，加强施工管理，在确保生产安全和装修质量前提下加快施工进度。</p>	

部门负责人（签字）：_____

_____年__月__日